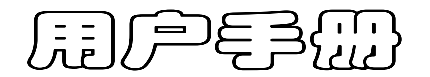


Aspila EX



2005年2月25日

目 录

缩位拨号（Abbreviated Dialing） 7
帐目码（Account Code） 11
闹钟（Alarm） 16
文字显示（Alphanumeric Display）.. 18
模拟通信接口（ACI）（Analogue Communications Interface） 19
话务台电话排队（Attendant Call Queuing） 23
自动呼叫分配（ACD）（Automatic Call Distribution）................................ 24
自动呼叫分配：排队状态显示
（Automatic Call Distribution: *Queue Status Display*） 30
自动路由选择（F-路由）（Automatic Route Selection (F-Route)）..................... 33
背景音乐（Background Music） 34
强插（Barge In）.. 35
占线状态显示（Busy Status Display）.. 37
呼叫转移(Call Forwarding).. 38
呼叫转移 – 固定目标（Call Forwarding, Fixed）....................................... 40
呼叫转移 – 外部电话(Call Forwarding, Off-Premise)................................ 42
呼叫转移 –缩位拨号（Call Forwarding to Abbreviated Dial）....................... 45
跟随转移（Call Forwarding with Follow Me）.. 48
呼叫转移/勿打扰的临时解除（Call Forwarding/Do Not Disturb Override）......... 50
呼叫改址（Call Redirect）.. 51
呼叫计时（Call Timer）.. 53
呼叫等待/预占线（Call Waiting / Camp On）.. 54
回叫(Callback).. 56
来电显示（Caller-ID）.. 58
来电显示发送（Caller-ID - Sending）.. 63
中继线应答（Central Office Calls, Answering）... 64
中继线呼出(Central Office Calls, Placing).. 65
服务等级(Class of Service).. 68
电话会议（Conference）.. 79
语音呼叫会议/保密解除（Conference, Voice Call/Privacy Release） 82
继续拨号(Continued Dialing).. 83
计费中心码(Cost Centre Code).. 84
数据通信（Data Communication） 85

部门组呼叫（Department Calling）.. 87
部门组 – 呼叫前转（Department Group – Call Forward）............................. 91
部门组分步呼叫（Department Step Calling）.. 94
拨号预览（Dial Number Preview）.. 95
拨号盘证实音（Dial Pad Confirmation Tone）.. 96
拨号音检测（Dial Tone Detection）.. 97
数字普通电话机（Digital Single Line Telephone (DSLT)）............................. 99
直接拨入（Direct Inward Dialing (DID) or Direct Dial In (DDI)） 101
直入外线（Direct Inward Line (DIL)）.. 105
直接呼入系统（Direct Inward System Access (DISA)）................................ 107
直选台（Direct Station Selection (DSS) Console）...................................... 111
直接呼叫代答（Directed Call Pickup）.. 119
区分振铃，信号音和指示灯（Distinctive Ringing, Tone and Flash Patterns）...... 120
勿打扰（Do Not Disturb）.. 125
门电话（Door Box）... 127
DSTU – DXE 专用电话机（DSTU – DXE System phone）............................. 129
双线显示（Dual Line Appearance）.. 134
传真机兼容（Fax Machine Compatibility）.. 135
闪断（Flash）... 137
灵活的系统号码（Flexible System Numbering）... 138
强制中继线切断（Forced Trunk Disconnect）.. 140
分组代答（Group Call Pickup）.. 141
分组监听（Group Listen）.. 143
免提扬声和监听（Handsfree and Monitor）... 144
不摘机回话/内线振铃呼叫（Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing）... 146
头戴耳机（Headset Operation）.. 148
保持（Hold）.. 150
饭店功能（Hotel / Motel）.. 153
热线（Hotline）... 166
InDepth 168
内线（Intercom）.. 170
内线放弃呼叫显示（Intercom Abandoned Call Display）............................. 172
ISDN 兼容(ISDN Compatibility).. 173
标签（Lablemaker）.. 175
重拨（Last Number Redial）.. 176
最经济路由（LCR (Least Cost Routing)）.. 178

呼入线/呼出线优先（Line Preference）.. 183
反极 - COIU 中继线（Line Reversal – COIU Trunk）.................................... 185
长时间通话切断（Long Conversation Cutoff）.. 186
外线循环键（Loop keys）.. 187
会议回应（Meet Me Conference）.. 189
群呼回应（Meet Me Paging）.. 191
群呼转移回应（Meet Me Paging Transfer）.. 193
备忘拨号（Memo Dial）.. 195
信息等待（Message Waiting）.. 197
关断麦克风（Microphone Cutoff）.. 201
虚拟分机/呼叫覆盖（Multiple Directory Numbers / Call Coverage）................. 202
保持音乐（Music on Hold）.. 206
名称存储（Name Storing）... 208
夜服（Night Service）.. 210
摘机信号音（Off Hook Signaling）.. 213
单触键拨号（One-Touch Calling）.. 215
群呼，外部（Paging, External）... 220
群呼，内部（Paging, Internal）.. 222
驻留保持（Park）.. 224
PBX 兼容（PBX Compatibility）.. 227
首要中继线选择（Prime Line Selection）.. 229
专用线（Private Line）... 231
可编程功能键（Programmable Function Keys）... 232
脉冲至音频转换（Pulse to Tone Conversion）.. 234
多次重拨(Repeat Redial)... 235
转移原由显示(Reason of Tansfer Display).. 236
反向语音插入（Reverse Voice Over）... 237
振铃组（Ring Groups）.. 239
直达分机，内部/外部（Ringdown Extension, Internal / External）..................... 240
室内监听（Room Monitor）.. 242
存储号码重拨（Save Number Dialed）.. 245
秘书电话（Secretary Call）.. 247
秘书电话代答（Secretary Call Pickup）... 249
可选择的显示信息（Selectable Display Messaging）.................................... 250
可选振铃音（Selectable Ring Tones）.. 253
系列呼叫（Serial Call）.. 255

普通电话机,模拟装置（Single Line Telephones, Analogue Sets）..................... 256
软功能键（Soft Keys）.. 259
分机信息详细记录(Station Message Detail Recording)................................ 260
大屏幕显示专用电话(Super Display System Phone).................................... 267
中继线汇接（Tandem Trunking (Unsupervised Conference)）........................ 271
专用线（Tie lines）.. 274
日期和时间（Time and Date）... 278
长途限制(Toll Restriction)... 279
长途限制,拨号锁(Toll Restriction, Dial Block)... 282
长途限制，呼入线上的呼出限制
（Toll Restriction, Outgoing Disable on Incoming Call）................................ 284
临时解除长途限制（Toll Restriction Override）.. 286
转移电话到会议（Transfer Call into Conference）....................................... 287
转移(Transfer).. 289
中继线组路由（Trunk Group Routing）.. 292
中继线组(Trunk Groups).. 293
中继线电话排队(Trunk Queuing/Camp On).. 295
中继线到中继线前转（Trunk to Trunk Forwarding）.................................... 297
中继线到中继线转移(Trunk to Trunk Transfer)... 299
UPS - 不间断电源(UPS – Un interruptable Power Supply)............................. 302
语音信箱(Voice Mail)... 303
语音插入(Voice Over)... 310
语音应答系统(Voice Response System (VRS)).. 312
语音应答系统 – 语音信箱
（Voice Response System (VRS) – Massge Manager Lite）............................. 321
音量控制（Volume Controls）.. 330
长时间通话提醒音(Warning Tone For Long Conversation)............................ 331

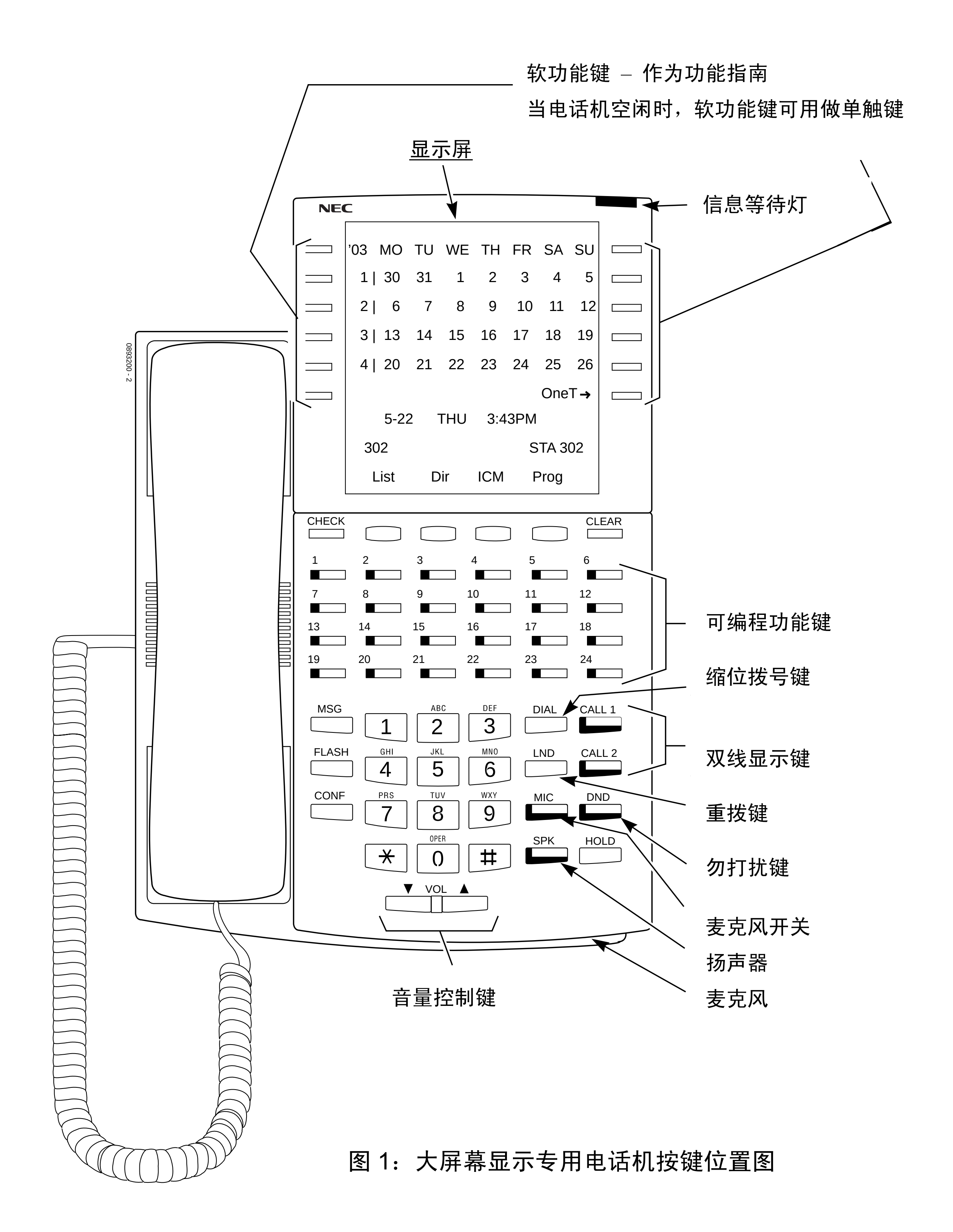


图 1：大屏幕显示专用电话机按键位置图



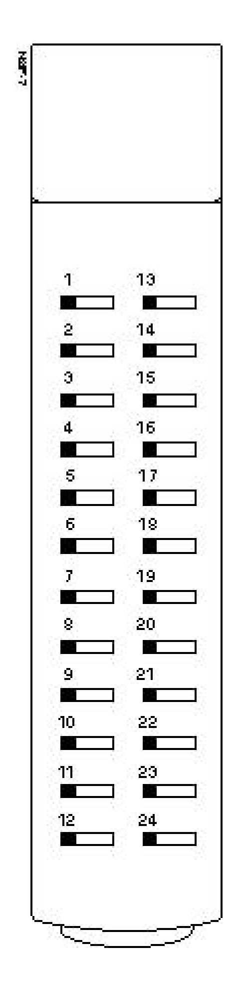
图 2：专用电话机按键位置图

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
31 32 33 34 35 36 37 38 39 40
41 42 43 44 45 46 47 48 49 50
51 52 53 54 55 56 57 58 59 60
61 62 63 64 65 66 67 68 69 70
71 72 73 74 75 76 77 78 79 80
81 82 83 84 85 86 87 88 89 90
91 92 93 94 95 96 97 98 99 100
ALT. NIGHT DAY BREAK NITE2 PAGE GROUP DOOR EXT.1 EXT.2

第 2 个 100 分机子集
下班应答键
外部群呼
门电话
夜服键
内部群呼
第 1 个 100 分机子集



图 3：110 键 DSS 直选台



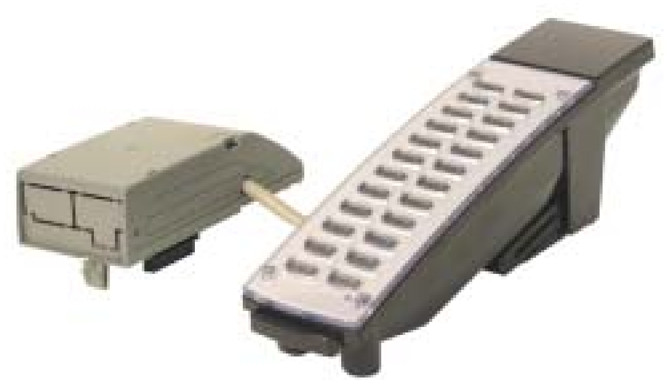


图 4：24 键 DLS 直选台

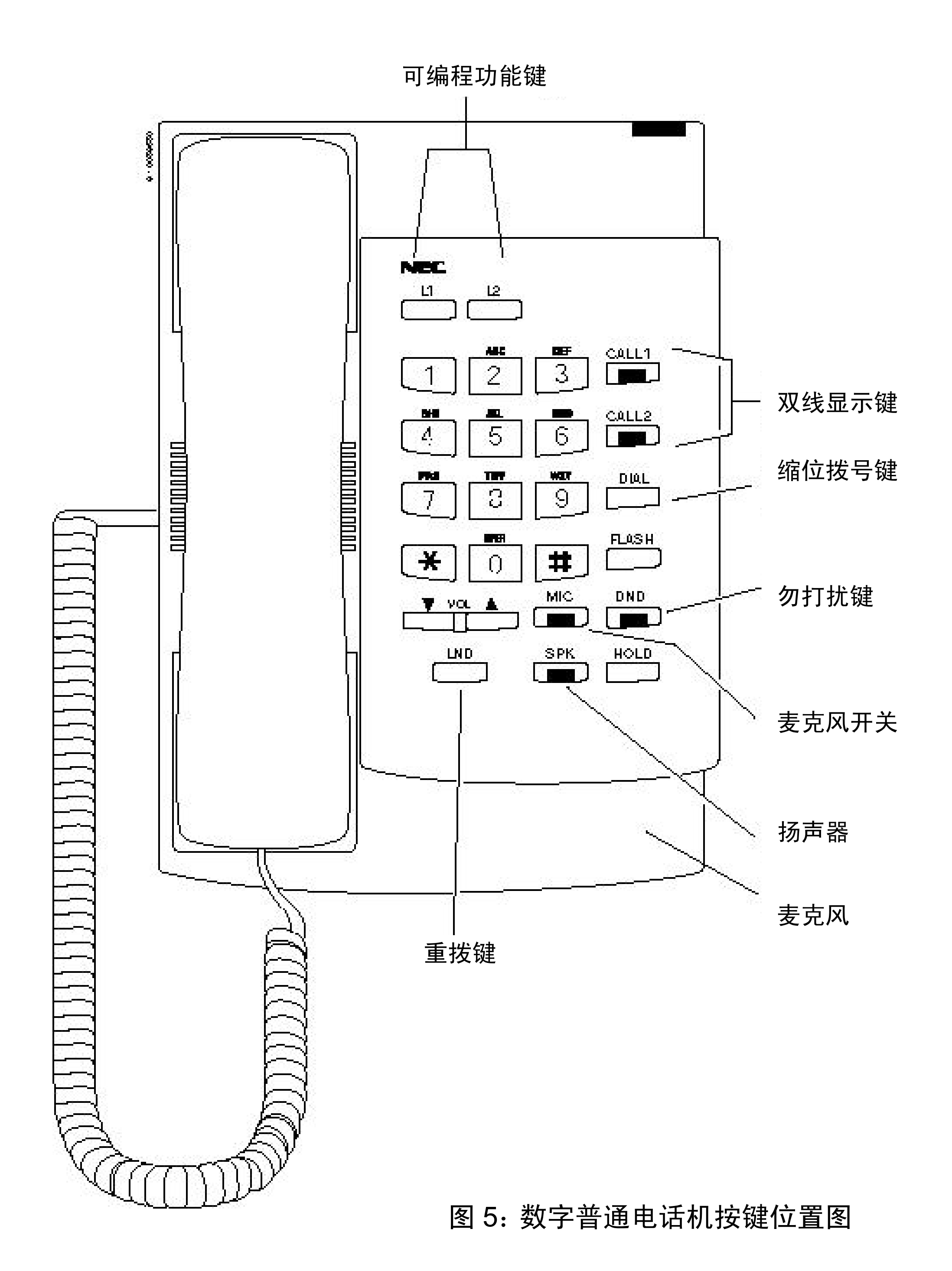
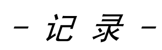


图 5：数字普通电话机按键位置图


- 记 录 -

缩位拨号（Abbreviated Dialing）

■ 功能说明

使用缩位拨号功能，用户可以快速处理常用的拨号号码。例如，当用户需要经常拨打某一客户的电话时，使用缩位拨号码代替拨较长的电话号码，可以节省时间。

系统有三种缩位拨号类型：公共，分组和个人。所有人员可以使用公共缩位拨号。分配在同一个缩位拨号组的所有人员可以使用分组缩位拨号。个人缩位拨号只适用于用户自己的分机。设置个人缩位拨号，请参考“单触键呼叫”功能。系统有 2000 个缩位拨号单元，可用于公共缩位拨号和分组缩位拨号。

每个缩位拨号单元可存储 24 位电话号码。

拨出缩位拨号时，系统通常将该电话经由中继线组路由或 ARS 呼出。或者用户可预选一个指定的中继线呼出。另外，系统选项可强制公共缩位拨号经由指定的中继线组拨出。用户预选始终优先于系统路由。

DSS 控制台串联组合存储

DSS 控制台串联组合存储 - 允许带有 DSS 控制台的分机用户使用 DSS 控制台的按键存储一连串的缩位拨号号码。例如，这有助于简化拨叫带有自动语音提示的公司的电话。用户可以编程存储单元，将一个 DSS 按键存储客户公司的号码，另一个 DSS 按键存储客户的分机号码。呼出时，使用第一个按键呼叫公司，等待自动话务台应答，按第二个按键呼叫客户（分机 400）。详细内容请参考编程手册。

DSS控制台用户也可以用可编程功能键或单触键手动的串联组合存储缩位拨号号码。

存储一个“闪断（FLASH）”

为 PBX 兼容，缩位拨号单元可以存储 FLASH 命令。例如，存储 9 FLASH 926 5400，系统拨出 9，闪断外线，然后拨出 926 5400。用户可在电话机上存储闪断命令，也可由系统管理员在编程中存储。

使用可编程功能键

为了更有效的简化频繁拨打的电话呼叫，也可使用可编程功能键存储缩位拨号单元号码。用户按这个键，自动拨出存储号码。可以真正的实现通过功能键单触拨号。

使用条件

无。

初始设置

允许。没有设置分组缩位拨号。

■ 编程索引

➢ 13-01-03， 13-02-01， 13-03-01， 13-04-01， 13-05-01， 14-02-06， 15-07-01， 20-06-01， 20-07-04， 20-08-03， 20-08-04， 30-03-01， 80-03-01， 80-04-01， 81-01-16

■ 使用说明

存储缩位拨号号码（仅显示电话）:

1. 按 CALL 键。
2. 拨 853（公共）或 854（分组）。
3. 拨公共或分组存储码（000-1000 -> 1999）。
   初始设置，系统有 1000 个公共缩位拨号码。分组缩位拨号码需要在编程中设置。
4. 拨要存储的电话号码（最大 24 位）。
   *有效的输入数据是 0-9，# 和 *。按 MIC 键可输入暂停功能（PAUSE），按 FLASH 键可存储暂断功能（FLASH）。*
5. 按 HOLD 键。
6. 输入对应于缩位拨号号码的名称。
   输入名称时，请参考下表。名称最大 12 位。

使用按键盘……	如果要…….
1	输入字符: @ [￥] ^ _ ‘ { ｜ } ← →
2	输入字符: A-C, a-c, 2.
3	输入字符: D-F, a-f, 3.
4	输入字符: G-I, g-i, 4.
5	输入字符: J-L, j-l, 5.
6	输入字符: M-O, m-o, 6.
7	输入字符: P-S, p-s, 7.
8	输入字符: T-V, t-v, 8.
9	输入字符: W-Z, w-z, 9
0	输入字符: 0 ! “ # $ % & ‘ ( )

*	输入字符: * + , - . / : ; < = > ?
#	# 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: STA.。) 再按 # 键 = 空格。
CONF	清除一个字符。
FLASH	清除从闪动的光标向右的全部字符。

7. 按 HOLD 键。
8. 按 SPK 键挂机。

拨出公共缩位拨号号码：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 813。

   或

   按 DIAL 键。

   或

   按公共缩位拨号键（PGM15-07 或 SC851：27）

   如预选拨号，在按 DIAL 键或公共缩位拨号键之前，按外线键（代替 CALL 键）。
3. 拨公共缩位拨号存储码。

   拨出存储的号码。

   除预选拨号外，呼叫基于中继线组路由。也可选择指定的中继线组呼出。

   如果使用 DSS 直选台，可以按 DSS 键串联组合存储号码。

拨出分组缩位拨号号码：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 814。

   或

   按 DIAL 键。

   或

   按分组缩位拨号键（PGM15-07 或 SC851：28）

   如预选拨号，在按 DIAL 键或公共缩位拨号键之前，按外线键（代替 CALL 键）。
3. 拨出存储的号码。

   拨出存储的号码。

   除预选拨号外，呼叫基于中继线组路由。也可选择指定的中继线组呼出。

   如果使用 DSS 直选台，可以按 DSS 键串联组合存储号码。

检查缩位拨号号码（仅显示电话）：

1. 按 CHECK 键。
2. 公共缩位拨号，按 DIAL 键。

   拨缩位拨号码（如，公共码 001）。

   *如果存储的电话号码长于显示屏的位数，按 * 键可看到其余的部分。*

   或

   分组缩位拨号，按分组缩位拨号键。

   或

   公共缩位拨号，按公共缩位拨号键。
3. 按 CLEAR 键。

   要显示附加的号码，从步骤 1 起重复。

帐目码（Account Code）

■ 功能说明

系统管理人员可以根据用户所拨的帐目码对电话加以分类或限制。
系统有三种帐目码。

- **可选帐目码**
  用户在电话呼出时或通话中可以输入帐目码。但系统并不要求帐目码。

- **强制帐目码**
  系统要求用户在每次电话呼出时输入帐目码。如果没有输入帐目码。系统拒绝这个呼出的电话。像可选帐目码一样，在呼入电话时，用户可以选择输入帐目码。然而，系统并不要求在呼入时输入帐目码。强制帐目码不会锁断紧急电话。

  一旦系统编程，强制帐目码可基于中继线设置。另外，强制帐目码可应用于所有呼出电话，或只应用于长途电话。

- **核验帐目码**
  使用核验帐目码，系统将用户输入的帐目码与预先编程的帐目码表（最大 1000 个帐目码）相对照。如果用户输入的帐目码在这个表中，电话可以接通。如果用户输入的帐目码不在这个表中，系统拒绝这个呼出的电话。核验帐目码可以有 3-16 位，使用 0-9 和 #。您也可以使用不涉及码。例如：输入 123W，用户可以使用 1230-1239 作为核验帐目码。

- **话务员通知**
  为防止滥用帐目码，在每次为违例使用帐目码时（如果用户输入错误的强制帐目码或没有登记的核验帐目码），系统会通知话务员。通知是一个自动的内线呼叫，同时在话务员分机上显示 "*RESTRICT*" 信息。（如果话务员输入无效的帐目码，系统切断这个电话。

- **呼入电话的帐目码**
  系统可以控制分机用户在呼入电话时输入帐目码。如果允许，当呼入电话应答时用户拨 * ，输入帐目码，再拨 * 继续这个电话。如果禁止，在应答后用户拨的任何号码会被从连接的中继线送出。

- **隐藏帐目码**

  用户可以隐藏帐目码，不在电话机屏幕上显示。例如，可防止一个没有授权的同事看到核验帐目码。隐藏帐目码时，在电话机的显示屏上显示“*”。

- **帐目码的容量**

  通话完毕后，在 SMDR 报告上帐目码和其他数据一起打印。帐目码可以是 1-16 位，使用 0-9 和 #。核验帐目码可以是 3-16 位长。

- **重拨号码不包含帐目码**

  当使重拨，存储或多次重拨功能时，系统不保留帐目码信息。对于这些功能的任何号码，用户需要重新输入帐目码。

注：

如果用户输入 *12345*203 926 5400*67890*, 当重拨时,系统拨出的号码是 203 926 5400*67890*。*67890* 不被看作帐目码。

使用条件

A) 如果用户输入的帐目码超过 16 位，系统忽略这个帐目码。
B) 如果系统禁止帐目码，拨号号码（如*1234*）会在 SMDR 报告中的拨号号码列中出现。
C) 当使用帐目码时，在 PBX 接入码中不要使用 * 号，否则，在 * 号后，系统停止向电话局发送号码。

初始设置

禁止帐目码。

■ 编程索引

➢ 14-01-11， 15-07-01， 20-06-01， 21-04-01， 35-05-01， 35-05-02， 35-05-03， 35-05-04， 35-06-01

■ 使用说明

在中继线电话中随时输入帐目码：

外部用户听不到帐目码输入的声音。如果系统设置允许可选帐目码，您可以使用这个操作，这个操作也可用于呼入的电话。

这个操作程序不适用于普通电话机。

1. 拨 *。

   或

   按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）

2. 拨帐目码（1-16 位，使用 0-9 和 #）。

   如果使用隐藏帐目码，在您拨每一位时，电话机显示""。*

3. 拨 *。

   或

   按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）

在拨外线号码前输入帐目码：

如果系统设置了强制帐目码，您必须进行这个操作步骤。如果系统设置了核验帐目码，您可以使用这个操作步骤代替系统提示帐目码。如果系统设置可选帐目码，您也可以使用这个操作步骤。如果系统设置了核验帐目码，确认输入的帐目码要与编程的核验帐目码表匹配。

1. 占用中继线呼出。

   您可以按外线键或拨一个码占用中继线。

2. 拨 *。

   或

   按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）

3. 输入帐目码（1-16 位，使用 0-9 和 #）。

   如果您输入了错误的帐目码，系统自动的向话务员发出警报。如果使用隐藏帐目码，在您拨每一位时，电话机显示""。*

4. 拨 *。

   或

   按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）

5. 拨电话号码。

   如果在拨电话号码后听到特殊的拨号音，ARS 正在请求您输入 ARS 授权码。

   详细内容参阅：自动路由选择（F-路由）

拨外线号码，系统提示您需要输入帐目码：

1. 占用中继线呼出，拨电话号码。

   如果在拨电话号码后听到特殊的拨号音，ARS 正在请求您输入 ARS 授权码。

   详细内容参阅 自动路由选择（F-路由）等待电话接通。

   或

   听到“请输入帐目码。”并显示 “ENTER ACCOUNT CODE：”

   - 拨 *。

     或

     按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）
   - 输入帐目码（1-16 位，使用 0-9 和 # ）。

     如果使用隐藏帐目码，在您拨每一位时，电话机显示“”。*
   - 拨 *。

     或

     按帐目码键（PGM15-07 或 SC851：50）

在呼入电话时输入帐目码：

这个操作步骤不适用于普通电话机。

1. 应答呼入电话。

   如果系统不允许呼入电话的帐目码，下列步骤将发号至连接的中继线。
2. 拨 *。
3. 输入帐目码。

   您可以在允许的长度内输入任意的码。帐目码不被强制或核验。
4. 拨 *。

外线呼出时输入帐目码：

如果系统设置了强制帐目码，您必须使用这个操作步骤。

1. 占用中继线呼出。

   您可以按外线键或拨一个码占用中继线。

   使用强制帐目码，听到“请输入帐目码。”并显示 ENTER ACCOUNT CODE：
2. 拨 *。
3. 输入帐目码（1-16 位，使用 0-9 和 #）。

   如果系统设置了强制帐目码，而您没有输入帐目码，您的电话不能被接通。

   *然而，您可以拨 ** 跳过帐目码。*
4. 拨 *。
5. 拨电话号码。

   如果在拨电话号码后听到特殊的拨号音，ARS 正在请求您输入 ARS 授权码。

使用普通电话机输入帐目码：

1. 占用中继线呼出。

   您可以拨一个码占用中继线。

   使用强制帐目码，听到"请输入帐目码。"并显示 ENTER ACCOUNT CODE：

2. 拨 *。
3. 输入帐目码（1-16 位，使用 0-9 和 #）。
4. 拨 *。
5. 拨电话号码。

   如果在拨电话号码后听到特殊的拨号音，ARS 正在请求您输入 ARS 授权码。

闹钟（Alarm）

■ 功能说明

系统内的电话机具有闹钟功能。可提醒会议或约会的时间。系统有两种闹钟选择。

- 闹钟 1：在预定的时间只响一次。
- 闹钟 2：在预定的时间每天响一次。

使用条件

当闹钟响时，普通电话机的闹钟可以是振铃或保留音乐。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-01-06

■ 使用说明

设置闹钟：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 827。
3. 输入闹钟类型（1 或 2）。
   闹钟 1：在预定的时间只响一次。闹钟 2：在预定的时间每天响一次。
4. 输入时间（24 小时方式）。
   例如，设置 1:15PM，拨 1315。
   如果设置成功，听到证实音。如果设置失败，听到错误提示音。
5. 按 SPK 挂机。

停止闹钟：

1. 按 CLEAR 键（SLT 摘机）。
   SLT 摘机后通到保留音乐。

检查闹钟时间：

1. 按 CHECK 键。
2. 拨 827。
3. 输入闹钟类型（1 或 2）。
   显示预设时间。
4. 按 CLEAR 键。

取消闹钟设置：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 827。
3. 输入闹钟类型（1 或 2）。
4. 拨 9999。
5. 按 SPK 挂机。

文字显示（Alphanumeric Display）

■ 功能说明

带显示的专用电话机具有 3 行、每行 24 个字符的文字或数字显示。提供各种状态信息。这些信息帮助专用电话机用户处理电话呼叫，证实主叫信息和用户化功能。

使用条件

当电话机播放背景音乐时，不能显示屏的对比度。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-01-06， 20-11-08

■ 使用说明

如果编程允许，操作自动进行。

模拟通信接口（ACI）（Analogue Communications Interface）

■ 功能说明

模拟通信接口 (ACI) 功能使用 PGDAD 模块，该模块提供两个模拟通信接口（配有继电器），用于保留音乐，外部群呼或外部录音。系统允许最大安装 48 个 PGDAD 模块，最大 96 个模拟端口。每个 PGDAD 模块需要占用 ESIU 单元板的一个接口。

保留音乐

两个客户自备的保留音乐源可以连接到一个 PGDAD 模块。如内部音乐源或 NTCPU 单元板的外部音乐源不能满足需要，利用 PGDAD 模块可以增加音乐源。利用 PGDAD 模块，可以对每个中继线使用不同的音乐源。

当系统接通 ACI 模拟端口到保持的中继线时，PGDAD 的相应继电器闭合。如果需要，也可以使用兼容的音乐源开关。

分机用户可以拨 ACI 模拟端口号码听到连接的音乐源的音乐播放。当电话接通时，PGDAD 的相应继电器闭合。

对于保留音乐，连接音乐源到 PGDAD 模块。连接音乐控制端到 CTL (控制继电器)插口。参考硬件手册。

外部群呼

ACI 模拟端口也可用于外部群呼。当连接客户自备的外部群呼装置，ACI 端口提供独立于 NTCPU 外部群呼之外的群呼端口。利用外部群呼，分机用户可以拨 ACI 模拟端口号码后广播通知。系统从 ACI 模拟端口广播通知时，PGDAD 上的相应继电器闭合。如果需要，您可以利用这个继电器控外部群呼放大器。

这个外部群呼区域不包括在外部全体群呼或群呼组合（内部和外部）之中。

使用外部群呼，连接群呼放大器到 PGDAD 插口。连接放大器的控制端子到 CTL (控制继电器)插口。参考硬件手册。

辅助控制装置

PGDAD 模块可以控制一个客户自备的磁带录音机。当分机用户拨 ACI 模拟端

口号码，可以自动的启动录音和激活录音功能。当用户挂机时，录音停止，磁带录音机关闭。使用磁带录音机，连接磁带录音机的 AUX 输入到 PGDAD 插口。连接磁带录音机控制端到 CTL (控制继电器)插口。参考硬件手册。

如果使用部门组,可以分配多个录音机在一个组。当分机用户拨部门组代表号码，激活组中第 1 个可用的录音机。

PGDAD 模块可控制一个客户自备的振铃装置。当分机用户拨 ACI 模拟端口号码，相应的继电器闭合，并激活振铃装置。例如，在噪音较大的车间，可以使用这个功能控制一个用于紧急振铃的装置。

ACI 电话录音

ACI 电话录音允许使用连接到 PGDAD 的模块实现自动的电话录音。典型的录音装置是客户自备的磁带录音机。一旦设置，当用户应答电话时，ACI 电话录音自动开始。可以设置 ACI 电话录音输出到一个当单个的 ACI 端口/录音装置或一组 ACI 端口/录音装置。使用单个装置，所有电话被存储到一个集中的区域。使用一组装置，要确认一个端口用于录音 – 即使在话务量的高峰时段。

一旦设置，对于所有中继线电话振铃，ACI 电话录音自动开始。包括下列中继线类型：

中继线呼叫，分机振铃

直接拨入 (DID)

直入外线 (DIL)

直接呼叫系统 (DISA)

专用线

ACI 电话录音不适用于中继线呼出电话，转移电话或内线电话。可以对每个中继线或分机设置录音。

物理端口和软件端口

每个 PGDAD 模块包括一个连接于专用电话机的的物理端口和 4 个模拟端口。为编程的目的，模拟端口也称为软件端口（参考下表）。物理端口连接到 EISU 单元板的一个分机端口。在安装中，第 1 个 PGDAD 模块为物理端口 1；第 2 个 PGDAD 模块为物理端口 2，等。每个 PGDAD 模块有 4 个软件端口，号码分配独立于物理端口。通常，第 1 个 PGDAD 模块设置为软件端口 1-4; 第 2 个 PGDAD 模块设置为软件端口 5-8，等。系统共有 96 个软件端口（24 PGDAD

模块 x 4 端口）。在编程中，为 PGDAD 软件端口分配 ACI 分机号码和部门组号码。在安装时，连接设备到相应软件端口的 PGDAD 模块。参考硬件手册。

使用条件

连接到 PGDAD 模块的设备必须符合下列规格。参考硬件手册。

PGDAD/ACI 接口规格	
继电器接点	
接点最大额定值	24 V DC @ 500 mA
	120 V AC @ 250 mA
音频/音乐输入	
输入阻抗	47 KΩ @ 1 K Hz
输入电平	普通 -10dBm
音频/群呼输出	
输出阻抗	600Ω @ 1 K Hz
输出电平	+ 3 dBm

初始设置

没有设置 PGDAD 模块。

■ 编程索引

- 10-07-01， 11-06-01， 11-08-01， 15-12-01， 33-01-01， 33-02-01

■ 使用说明

呼叫 ACI 软件端口:

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 ACI 软件端口号码。
   或
   拨 ACI 部门组代表号码。
   或
   按 ACI 分机或部门组的单触键。

在拨 ACI 软件端口号码之后：

- 如果端口定义为输入（编程 33-01-01=1）并连接保留音乐，听到音乐。
  或
- 如果端口定义为输出（编程 33-01-01=2）并连接外部群呼，可以广播。
  或
- 如果端口定义为输出（编程 33-01-01=2）并连接振铃装置，激活振铃。

话务台电话排队（Attendant Call Queuing）

■ 功能说明

系统允许最大 32 个呼入电话排队等待话务台应答，再多的呼入者则听到忙音。使用话务台作为无应答的溢出目标分机，可将系统的拥塞减少到最低程度。例如，当最初的目标分机忙时，您可以编程设置将直入线和语音信箱呼叫路由到话务台。使用话务台电话排队，这些未应答的电话进入“堆栈”直至话务台应答。

32 个排队的电话包括内线, DISA, DID, DDI, DIL, 专用线和转移电话。如果话务台没有线路显示键，排队电话在 CALL 键等待。如果多于 32 个电话在排队，只有在允许遇忙转移时，分机可以转移电话到话务台。

话务台电话排队是永久的功能，无编程设置。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-17-01，24-02-01

■ 使用说明

无。

自动呼叫分配（ACD）（Automatic Call Distribution）

■ 功能说明

自动呼叫分配（ACD）在 ACD 组成员中均匀的分配话务量。当 ACD 组振铃时，系统自动的将电话路由到最长时间空闲的坐席。自动呼叫分配比部门组和其他组服务更为有效- 它可以准确的判断每个坐席的工作量，从而分配电话。系统最大允许 64 个 64 ACD 组和 512 个 ACD 坐席。

可以将任何坐席分配到任何组。另外，一个坐席可以被分配到一个以上的组，同时只在其中一个组内被激活。例如，在午饭时间，当许多客户服务坐席缺席时，技术服务代表应答客户电话。

整个 ACD 组的代表号码是一个“分机号码”。直接振铃的电话或转移的 ACD 组代表号码的电话进入该组并自动分配。虽然代表号码可以是任何有效的分机号码，您仍然选择一个在一般分机范围以外的号码。

下述功能可进一步增强自动呼叫分配的应用：

- ACD 溢出（有通知信息）
  对每个 ACD 组，系统提供各种溢出选项。 例如，在所有坐席忙时，呼入的客户会听到初始的通知信息（称为第 1 通知）。这个通知可以是一般的问候，如，“感谢致电。现在所有坐席忙，请稍候，我们将尽快的为您服务。”如果呼入者继续等待，可以听到其他的通知（称为第 2 通知）如，“您的致电对我们非常重要。一旦有坐席空闲，我们会自动接通您的电话，请稍候。”如果该 ACD 组所有坐席仍然占线，这个电话会自动溢出到其他 ACD 组或语音信箱自动话务台。如果溢出 ACD 组的所有坐席也占线，自动倒退路由确保在两个组内第 1 个坐席空闲时自动接通等待电话。
  您可以分配一个 ACD 组与第 1 通知，第 2 通知和溢出方式的任意组合。例如，一个技术服务组可以只播放第 2 通知，然后将呼入电话立即溢出到语音信箱。同时，客户服务组可以播放两个通知，但不对呼入电话做溢出处理。

- 坐席登录和退出服务
  ACD 坐席可以登录和退出 ACD 组。登录后，坐席可以接收 ACD 组电话。退出后，坐席拒绝接收 ACD 组电话。当坐席登录或退出时，坐席分机上的编程

键和数码显示将指示坐席的状态。

- **紧急电话**

  如果 ACD 坐席在接电话时需要援助，可以用紧急电话功能呼叫 ACD 组管理人员。 一旦管理人员应答紧急电话，ACD 坐席和呼入者的电话自动被监听。如果席需要援助，管理人员可以参加到这个通话中。对于没有经验的 ACD 坐席，紧急电话功能可以对有困难的客户提供技术援助。管理人员可以方便的听到谈话，如果需要加入到通话中。

- **DSS 操作**

  ACD 管理人员（组或系统）可以使用 DSS 直选台监视 ACD 坐席的状态。对管理人员来说，DSS 直选台是一个基本的工具。一旦分配 DSS 直选台给管理人员，最后一行的 10 功能键变为 ACD 组功能键（看下面的说明）。当管理人员按 ACD 组键时，直选台按键的闪亮速度可告诉管理人员组内的坐席是：

  - 登录状态 (服务状态)
  - 退出状态 (退出服务)
  - 忙
  - 紧急呼叫管理人员
  - 不可使用或安装

  ACD 管理人员也可以使用 DSS 直选台呼出或转移 - 将任何分机用户一样。

- **灵活的时间表**

  ACD 工作时间表帮助您分开 ACD 组的白天时间段（工作时间）。您可以设置 4 个工作时间表，并在每个工作时间表中分配 8 个工作时段。星期中的每一天可以有一个工作时间表，也可共享同一个工作时间表。例如，星期一到星期五的工作时间表可以包括仅两个时段，工作时段 1 从 8:00 AM 到 5:00 PM – 当公司营业时。工作时段 2 从 5:00 PM 到 8:00 AM – 当公司休息时。

- **头戴耳机（自动应答）**

  ACD 坐席或 ACD 组管理人员可以利用客户自备的耳机代替电话手柄。使用头戴耳机，用户可以用两只手做其他工作，并且保密通话。另外，使用头戴耳机的 ACD 坐席可以自动应答。通话中的坐席在挂机后可以自动的连接下一个等待的电话。

  为确保在头戴耳机方式下的自动应答，用户必须按 CHECK 键，然后按头戴耳机键两次，耳机键将闪亮指示自动应答。

- 呼入电话路由

  呼入中继线可以自动路由到指定的 ACD 组。ACD 组直接振铃而不用经同事或话务员转移。

- 休息方式

  休息方式临时的注销 ACD 坐席的电话。系统有两种休息方式:-

  - 手动休息方式

    如果 ACD 坐席去参加会议或远离工作区域，可以在任何时间用手动操作临时退出 AC 组。当退出时，呼叫到 ACD 组的电话将不在该坐席振铃。

  - 自动休息方式

    当 ACD 组设置为自动退出方式，如果 ACD 坐席不应答电话，系统将自动将其坐席放置在休息方式。这个功能可以保证呼入者不会等待不应答的 ACD 坐席振铃。对于专用电话，系统可在设置了休息方式键的所有电话上激活自动休息方式。对于普通电话，必须设置编程选项激活自动休息方式。

- 管理人员，ACD 组

  您可以指定 ACD 组的管理分机。一旦设置 ACD 组管理分机，用户可以：

  - 使整个 ACD 组退出服务。
  - 在 ACD 组退出后，检查每个坐席的退出状态。
  - 恢复 ACD 组的服务。

  在编程时，可对每个 ACD 组管理人员选择三种方式之一：

  - 管理人员分机不接收 ACD 组的电话。
  - 管理人员分机只在溢出时接收 ACD 组的电话。
  - 管理人员分机向 ACD 组其他坐席一样接收 ACD 组的电话（方式 2）。

  一个 ACD 只能有一个管理分机。另外，一个分机只能被设置为一个 ACD 组的管理人员。

- 管理人员，ACD 系统

  您可以指定 ACD 系统的管理分机。一旦设置 ACD 系统管理分机，用户可以：

  - 使整个系统的 ACD 组退出服务。
  - 在 ACD 组退出后，检查每个坐席的退出状态。
  - 同时恢复所有 ACD 组的服务。

  系统只能设置一个 ACD 系统管理分机。

- **话务量管理报告**

  系统提供全面的话务量管理（TMS）报告，帮助您分析 ACD 话务量，系统利用和电话情况。参考话务量管理功能。

  TMS 报告以下 5 个内容：

  - 分机的中继线电话存储
  - 中继线的中继线电话存储
  - 坐席的 ACD 电话存储
  - ACD 组的 ACD 电话存储
  - 所有中继线忙报告

- **工作时间**

  工作时间功能可临时解除 ACD 坐席的电话，他们可以不间断的在工作台前工作。当坐席完成了他们的电话应答，可能需要时间将填写重要的记录。系统有两种类型的工作时间：

  - 手动工作时间

    如果一个 ACD 坐席需要不被打断工作，可以在任何时间手动设置工作时间。如果一个坐席只是偶尔的在完成电话应答后填写记录表格，您可能愿意使用这个工作时间方式。当坐席做完了他们的工作，手动的返回 ACD 组。

  - 自动工作时间

    一旦坐席挂断当前的电话，系统执行自动工作时间。如果每个电话后需要填写表格记录（如技术服务组），这个功能很有帮助。当坐席做完了他们的工作，手动的返回 ACD 组。

  - ACD 组呼叫覆盖键

    为在话务量高峰时帮助应答电话，专用电话机可以设置 ACD 组呼叫覆盖键。当电话振铃在 ACD 组呼叫覆盖键上出现时，适用的 ACD 组呼叫覆盖键振铃显示。可以设置立即振铃，延时振铃或只闪亮。呼叫覆盖键对 ACD 组的一键式转移也很方便。覆盖分机不能是 ACD 组的成员。

  - 热线键显示坐席状态

    分机的热线键可以提供同事分机的“普通”忙线显示（BFL）和 ACD 坐席的独特的 BLF。与管理人员的 DSS 直选台 BLF 相似，当覆盖的坐席在服务状态，退出服务状态或忙时，独特的 BLF 显示他们的状态。例如，使用

这个增强的 BLF，部门经理不需要成为配备 DSS 直选台的 ACD 管理人员，也可以监视 ACD 电话。

- 增强管理者选项

  ACD 管理人员可以个别的分配 ACD 组的分机，设置坐席的状态。在工作负荷变化时，这个功能可极大的为 ACD 坐席的再分配提供灵活性。

- 排队状态滚动显示

  为电话量的跟踪，用显示型专用电话，按一个可编程功能键可以观察任何 ACD 组的排队显示。用户可以用音量键滚动显示整个系统的 ACD 组排队。这个显示型专用电话不能是 ACD 坐席或管理人员。

- 来自语音信箱的溢出通知

  如果系统中没有安装用于 VRS 的 DSP 子板，NVM-系列语音信箱系统可以提供 ACD 溢出通知。当呼入电话排队时，定义的语音信箱 ACD 通知信箱提供溢出信息。

- 退出排队（有 NVM-系列通知）

  退出排队将 NVM-系列电话路由信箱用于通知信息，为排队中的呼入者提供增强的选项。在听到这个类型的通知后，他们可以选择排队等待或拨另一个目标的号码。这个目标的典型设置为话务员，一个信箱或一个分机。

- 可编程退出计时器

  当一个坐席完成他们的电话，系统自动的开始退出计时并锁断任何 ACD 电话。这个功能在应答新的来电之前，为完成重要的记录留出时间。当计时时间到后，系统将坐席返回到 ACD 组，处理新的电话。

- InDepth 和 inDepth+

  InDepth 和 inDepth+ 是一个基于 Windows 的管理信息系统，与系统内置的 ACD 一起工作。这个 ACD/MIS 系统可增强系统的 ACD 组话务量和使用的实时统计和报告。

ACD 排队状态升级变化

系统编程可决定是否显示排队状态信息，信息显示的长度，系统刷新排队信息的时间间隔。

作为溢出目标的 ACD 组

系统可以转移一个溢出的电话到指定的 ACD 组或编程 41-09 设置的语音信箱。当编程 41-08-02 : ACD 溢出目标设置为 '65'，系统将溢出电话到编程 41-09 设置的 ACD 组。（系统编程不允许设置自己的 ACD 组为溢出 ACD 组。）

使用条件

无。

初始设置

没有设置 ACD 组或 ACD 配置。

■ 编程索引

- 41-01-01， 41-01-02， 41-01-03， 41-02-01， 41-03-01， 41-03-02， 41-03-03， 41-04-01， 41-04-02， 41-05-01， 41-06-01， 41-07-01， 41-08-01， 41-08-02， 41-08-03， 41-08-04， 41-09-01， 41-10-01， 41-10-02， 41-10-03， 41-10-04， 41-10-05， 41-11-01， 41-11-02， 41-11-03， 41-11-04 ，41-11-05， 41-11-06， 41-11-07， 41-12-01， 41-12-02， 41-12-03， 41-13-01， 41-13-02， 41-14-01， 41-14-02， 41-14-03， 41-14-04， 41-14-06， 41-14-07 ，41-14-08， 41-14-09， 41-14-10， 41-14-11， 41-14-12， 41-15-01， 41-15-02， 41-16-01， 41-16-02， 41-17-01， 41-18-01， 41-18-02， 41-18-03， 41-18-04， 41-18-05， 41-18-06， 41-18-07， 41-18-08， 41-18-09， 41-18-10， 41-19-01， 41-19-02，41-19-03， 41-19-04， 41-19-06， 41-19-07， 41-19-08

自动呼叫分配：排队状态显示

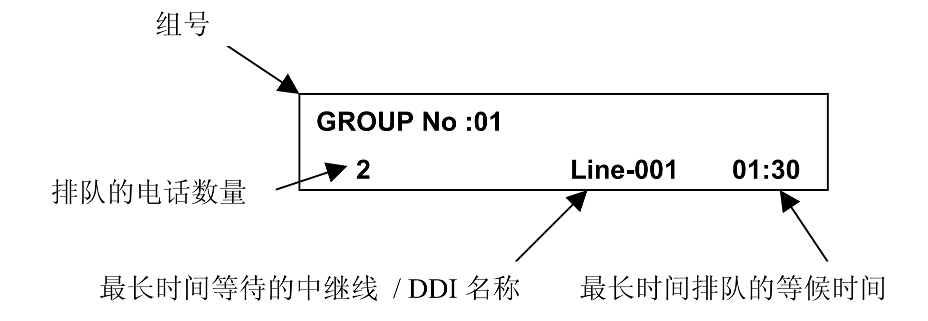
（Automatic Call Distribution: *Queue Status Display*）

■ 功能说明

当 ACD 组内所有坐席都不能应答时，呼入电话将被排队，并且 ACD 组管理分机上会有排队状态显示。这个功能帮助 ACD 组管理人员跟踪本组的话务量负荷。
在任何 ACD 坐席退出服务后（在排队组内），也将显示排队状态。
另外，分机可以设置排队状态功能键。用户可在任何空闲时间按这个键，按音量键在 ACD 组中滚动查询。
排队状态将显示：

ACD 组可用坐席的排队电话的数量

最长时间等待的中继线 / DDI 和已经等候时间



对每个 ACD 组可以设置如下条件:

- 在排队状态显示之前可以的等待电话数量
- 排队状态显示持续时间 (41-20-02)
- 排队状态信息显示的刷新间隔 (41-20-03)
- 提醒音送出时间 (41-20-05)
- 允许 / 禁止提醒音 (41-20-04)

使用条件

- 不要使用 41-15 和 41-20 设置排队提醒。选择二者之一。
- 如果专用电话机不在空闲状态，不能使用排队状态功能键。
- 在 ACD 坐席接听电话或下班状态，不能显示排队状态和听到排队提醒。
- 为了滚动显示 ACD 组排队状态，必须使用功能键。ACD 组管理人员分机

上只显示本组的排队状态。

- 如果激活排队状态显示或提醒，当排队的电话挂断或被应答后，显示和提醒将继续直到 41-20-02 和 41-20-05 的设置时间。
- 当溢出电话在排队状态，电话在原 ACD 组排队，不在溢出组排队。
- 当 ACD 坐席登录或下班状态，没有排队状态显示和提醒音。

初始设置

没有设置排队状态显示和提醒。

■ 编程索引

15-07-01， 20-13-39， 41-15-01， 41-20-01， 41-20-02， 41-20-03， 41-20-04， 41-20-05

■ 使用说明

ACD 坐席 – 当登录到 ACD 组

当登录到 ACD 组，排队状态显示和提醒将停止工作，下班状态下也是如此。
排队功能键可以使用。

ACD 坐席 – 当退出 ACD 组

退出 ACD 组的 ACD 分机将有排队状态显示和提醒音。
分机必须在空闲状态。
也可使用排队状态功能键。按这个功能键，显示 ACD 组排队状态。音量键用于滚动查询其他 ACD 组。

ACD 组管理分机

无论在登录或退出状态，组管理分机将接收排队状态显示和提醒音。
注 – 当登录状态，只有在管理分机设置为不应答任何 ACD 电话时，可以接收排队状态显示和提醒音，编程 41-04-02 = 0。
可以使用排队状态功能键。

ACD 系统管理分机

系统管理分机不接收任何排队状态显示和提醒音。
可以使用排队状态功能键。

非 ACD 分机

非 ACD 分机只能使用排队状态功能键。当按功能键，显示第 1 个 ACD 组的排队状态。音量键用于滚动查询其他 ACD 组。

自动路由选择（F-路由）（Automatic Route Selection (F-Route)）

■ 功能说明

自动路由选择（ARS）基于用户拨号提供呼叫路由和拨号转换。ARS 使用查询表比较拨号数字，并决定使用哪个转换表。ARS 可以基于星期中每一天和时间设置。转换表将删除和 / 或增加号码以选用中继线组并占用中继线呼出。

使用条件

（A）外线键，线路循环键，中继线组键，拨 804+中继线组号，拨 805+中继线号，和分配到指定中继线组的缩位拨号可以绕过 ARS。

初始设置

没有设置 ARS。

■ 编程索引

- 11-09-01， 14-05-01， 14-07-01， 15-06-01， 44-01-01， 44-02-01， 44-02-02， 44-02-03， 44-02-04， 44-03-01， 44-03-02， 44-03-03， 44-03-04， 44-04-01， 44-05-02， 44-05-03， 44-05-04， 44-05-05， 44-05-06， 44-05-07， 44-05-08， 44-06-01， 44-07-01， 44-07-02， 44-07-03， 44-07-04， 44-08-01， 44-09-01， 44-10-01， 80-03-01

背景音乐（Background Music）

功能说明

背景音乐（BGM）功能，即可用专用电话机的扬声器播放音乐，音乐声源由用户自备。分机用户在空闲时，激活背景音乐功能，可收听音乐。

使用条件

（A）需要客户自备的音乐声源连接到 NTCPU 的 CN16 连接器。参考硬件手册。

初始设置

没有安装。

编程索引

- 10-03-01， 20-06-01， 20-13-30， 33-01

使用说明

播放或关断背景音乐：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 825。
3. 按 SPK 键挂机。

强插（Barge In）

■ 功能说明

本功能允许分机用户强插进入另一个分机的电话，包括会议电话。本功能在通话分机和强插分机之间建立了一个会议类型的通话方式。使用强插功能，用户可以立即得到正在电话通话中的同事的信息。
系统有两种强插方式，监听（不讲话）方式和语音方式。使用监听方式，插入者可以听到其他分机的谈话，但不能参与进去。使用语音方式，插入者即可以听到其他分机的谈话，又可以参与到谈话当中。

注　意

使用监听，录音或其他装置偷听，复制，或录制他人的电话通话，在一定情形下是违法的。应遵循相关的法律忠告。
建议为所有用户设置插入提醒音，以便在插入时通知正在通话中的用户。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 11-12-08， 11-16-02， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-10， 20-13-15， 20-13-16， 20-13-17， 20-13-32， 20-14-11， 20-18-07， 21-01-03

■ 使用说明

呼叫分机遇忙后，强插：

在插入之前，电话必须持续 10 秒。

听到忙音。

1. 呼叫分机遇忙。
2. 按强插键（PGM 15-07 或 SC 851：34）。

强插，但不用先呼叫占线分机：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 810。

   或

   按强插键（PGM 15-07 或 SC 851：34）。
3. 拨占线的分机号码。

   拨激活会议的分机号码，可插入会议。基于编程，当新的用户插入会议时，所有已参加会议的用户可听到插入提醒音，所有带显示的专用电话机可以显示参加会议者。

   如果强插失败：

   - 分机用户将听到提示音。

   - DISA 用户将被路由到指定的振铃组。

   或

   - 专用线用户将听到忙音。

或

<u>不适用于 DISA 线或专用线：</u>

1. 拨占线的内部分机号码。
2. 拨一位服务码。

   也可拨 810 代替一位服务码。

占线状态显示（Busy Status Display）

■ 功能说明

占线状态显示，既在带显示的专用电话机上显示同事分机的占线状态。如果呼叫同事分机遇忙，显示同事分机的详细的占线信息（正在和哪个分机或使用哪个外线）。如果想插入同事分机的通话，这个功能很有用。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机，包括大屏幕电话机。

如果激活不保持转移，然后按一个忙的外线键，本功能不适用。（不保持转移将允许您等待忙线的摘机信号音）。

如果激活自动插入功能，本功能也不适用。（自动插入将允许您等待忙线的摘机信号音）。

初始设置

有占线状态显示。

■ 编程索引

- 20-11-07， 20-13-06， 20-13-22

■ 使用说明

如果允许，系统自动完成这个功能。

呼叫转移（Call Forwarding）

■ 功能说明

呼叫转移允许分机用户转移电话到其他的分机。在用户离开办公地点时，呼叫转移功能确保用户可接到电话。呼叫转移的类型分为以下几种：

- 遇忙或无人应答时的呼叫转移
- 立即呼叫转移
- 呼叫转移，双方振铃
- 无人应答时的呼叫转移
- 仿真个人应答装置

用户必须在自己的分机上设置呼叫转移。如果用户需要在目标分机上设置，使用跟随转移功能。周期的 VRS 提示可以提醒用户电话被前转。

使用条件

A) 一般来说，系统不允许呼叫前转链。例如，分机 316 前转到 318，分机 318 前转到 320。呼叫 316 的电话路由到 318。呼叫 318 的电话路由到 320。然而，如果在前转链中的第 2 个分机转移到系统外部电话（713 + 6 + 中继线接入码 + 目标电话号码），系统允许单独的前转链。

B) 如果需要周期的提示信息，要安装 DSP 子板 – 语音应答系统（VRS）。

C) 如果部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。

D) 如果没有定义可编程功能键为呼叫前转(10-17)，该分机呼叫前转时 DND 键闪亮。

E) 振铃组电话不能呼叫前转到语音信箱。

F) 虚拟分机和呼叫覆盖键不能设置呼叫前转。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-11-02， 20-11-03， 20-11-04， 24-02-03

■ 使用说明

激活或取消呼叫前转：

1. 按 CALL 键（或摘机）+ 拨 888。

   也可拨 848（立即呼叫前转），843（遇忙呼叫前转），845（无人应答呼叫前转），844（遇忙 / 无人应答呼叫前转），或 842（呼叫前转双方振铃）。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC 851：10）

2. 拨呼叫前转条件代码

   1 = 仿真个人应答装置（然后跳到第 4 步，参看"语音信箱"）。

   2 = 遇忙或无人应答

   4 = 立即

   6 = 无人应答

   7 = 立即，双方振铃（不适用于语音信箱）

   0 = 取消

3. 拨目标分机号码，语音信箱代表号码，或按语音信箱键。

4. 选择呼叫前转类型

   2 = 所有电话

   3 = 仅外线电话

   4 = 仅内线电话

5. 如果在步骤 1 中拨 888，按 SPK 键挂机。

   呼叫前转被激活后 DND 键或呼叫前转键闪亮。

   或

   按呼叫前转键。

立即呼叫前转：	PGM 15-07 或 SC 851：10
遇忙呼叫前转：	PGM 15-07 或 SC 851：11
无人应答呼叫前转：	PGM 15-07 或 SC 851：12
遇忙或无人应答呼叫前转：	PGM 15-07 或 SC 851：13
呼叫前转双方振铃：	PGM 15-07 或 SC 851：14

   呼叫前转被激活后 DND 键或呼叫前转键慢闪。

6. 拨 1 增加分机设置；拨 0 取消。

   DND 键慢闪。一旦激活呼叫前转，只有目标分机可以呼叫该分机。

7. 按 SPK 键挂机。

呼叫转移 – 固定目标（Call Forwarding, Fixed）

■ 功能说明

固定呼叫前转是对分机永久有效的前转类型。与普通的呼叫前转不同，固定呼叫前转可由系统管理人员编程设置，不需要用户在自己的分机上激活或取消呼叫前转。例如，作为语音信箱的辅助功能，系统管理人员可为每个分机设置固定呼叫前转，当分机无人应答时，电话自动转移到语音信箱。每个分机不必在单独手动设置这个功能。

在编程中，系统管理人员可为每个分机或虚拟分机设置固定呼叫前转。前转的目标分机可以是内部或外部的分机端口或语音信箱端口。固定呼叫前转类型有：

- 固定呼叫前转，双方振铃（编程 24-06 选项 1）
- 无人应答时的固定呼叫前转（编程 24-06 选项 2）
- 立即固定呼叫前转（编程 24-06 选项 3）
- 遇忙或无人应答时的固定呼叫前转（编程 24-06 选项 4）
- 外部固定呼叫前转（编程 24-07）

固定呼叫前转对下列呼入类型有效：

- 来自同事分机的内线电话
- 来自 VRS 或语音信箱的电话
- 来自 DIL（直入线）
- 来自 DISA，DID 和专用线
- 来自转移的电话

固定呼叫前转链

固定呼叫前转链，允许电话在分机间循环振铃。例如您可以设置分机 301+302+303+304 为遇忙时的固定呼叫前转链。当分机 301 占线时，呼叫 301 的电话路由到分机 302 振铃。如果 302 也占线，电话路由到分机 303 振铃，以次类推。

设置固定呼叫前转链时请注意以下几点：

- 如果固定呼叫前转链形成一个完全的环路（如 301+302+303+301），系统振铃最后一个分机（303）。不能完成环路。
- 如果固定呼叫前转链中途遇到一个分机，这个分机自己设置了普通呼叫前转，系统振铃那个分机，而不继续在固定呼叫前转链中循环。
- 如果某个分机设置了呼叫前转双方振铃，系统振铃那个分机，而不继续在固定呼叫前转链中循环。

- 接收分机显示：

STA　AAA	AAA 是呼入的分机。
TRANS << EXT BBB	BBB 是固定呼叫前转链中的第 1 个分机。

使用条件

A) 如果部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。

B) 虚拟分机和呼叫覆盖键不能设置呼叫前转。

C) 振铃组电话不能呼叫前转到语音信箱。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 24-02-03， 24-06-01， 24-07-01

■ 使用说明

无。

呼叫转移 – 外部电话（Call Forwarding Off-Premise）

■ 功能说明

外部呼叫前转，允许分机用户把电话前转到系统的外部。使用外部呼叫前转，用户可确保在离开办公室时接到电话。呼叫前转的目标可以是用户设置的任何电话号码，如车载电话，家庭电话，饭店或会议室的电话。系统可通过指定的中继线或中继线组，ARS 或中继线组路由发出这个预置的电话号码。

外部呼叫前转对下列呼入类型有效：

- 来自同事分机的内线电话
- 来自 VRS 或语音信箱的电话 *
- 来自 DIL（直入线）*
- 来自 DISA，DID 和专用线 *
- 来自转移的电话 *

外部呼叫前转不适用于虚拟分机键，或振铃组（编程 22-04 和 22-05 分配的振铃组。）

* 只有当选择的呼出中继线具有断开管理功能设置时，呼入的中继线电话可以进行外部呼叫前转。

门电话的外部呼叫前转

外部呼叫前转允许将门电话转移到外部电话。目标电话的号码要存储在公共缩位拨号单元中。如果一个同事离开办公室，用这个功能可把所有呼叫这个分机的电话均转移到他的外部电话（如手机）。门电话外部呼叫前转只能使用 ISDN 线。

使用条件

A) 外部呼叫前转需要 ISDN，有断开管理的回路启动中继线。

B) 中继线接入码和外部电话号码的组合不能超过 24 位。

C) 一般来说，系统不允许呼叫前转链。例如，分机 316 前转到 318，分机 318 前转到 320。呼叫 316 的电话路由到 318。呼叫 218 的电话路由到 320。然而，如果在前转链中的第 2 个分机转移到系统外部电话（713 + 6 + 中继线接入码 + 目标电话号码），系统允许单独的前转链。

D) 如果部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。

E) 如果没有定义可编程功能键为呼叫前转(10-17)，该分机呼叫前转时 DND

键闪亮。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 11-10-04， 11-10-18， 14-01-13， 15-07-01， 20-06-01， 20-11-12， 32-01-03

■ 使用说明

激活外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机） + 拨 713。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：17）
2. 拨 6 + 中继线占用码。
   中继线占用码 9（ARS /中继线组路由）， 804 +中继线组号（1-9，-1-99 或 001-100）或 805 +中继线号（例：05 或 005 表示第 5 个中继线。）
3. 拨呼叫前转的外部电话号码。
4. 按 HOLD 键。
5. 如果在步骤 1 中拨 713，按 SPK 键挂机。
   DND 键或呼叫前转键闪亮。

取消外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机）+ 拨 713。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：17）
2. 拨 6 + HOLD。
3. 如果在步骤 1 中拨 713，按 SPK 键挂机。
   DND 键或呼叫前转键灯灭。

门电话的外部呼叫前转：

本项操作只能在门电话振铃分机上设置。

激活门电话的外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机）+ 拨 822。
   或

按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：54）

2. 拨门电话号码（1-8）。
3. 拨呼叫前转的缩位拨号存储单元号码。
4. 按 SPK 键挂机。

DND 键或呼叫前转键闪亮。

取消门电话的外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键 + 拨 822。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：54）
2. 拨 0。
3. 按 SPK 键挂机。

DND 键或呼叫前转键灯灭。

呼叫转移 – 缩位拨号（Call Forwarding to Abbreviated Dial）

■ 功能说明

分机用户可设置缩位拨号单元作为外部呼叫前转的目标。使用这个功能，用户可确保在离开办公室时接到电话。呼叫前转的目标可以是用户设置的任何电话号码，如车载电话，家庭电话，饭店或会议室的电话。系统可通过存储在缩位拨号单元中的中继线路由进行外部呼叫前转。

外部呼叫前转对下列呼入类型有效：

- 来自同事分机的内线电话
- 来自 VRS 或语音信箱的电话 *
- 来自 DIL（直入线）*
- 来自 DISA，DID 和专用线 *
- 来自转移电话 *

外部呼叫前转不适用于虚拟分机键，或振铃组（编程 22-04 和 22-05 分配的振铃组。）

* 只有当选择的呼出中继线具有断开管理功能设置时，呼入的中继线电话可以进行外部呼叫前转。

门电话的外部呼叫前转

外部呼叫前转允许将门电话转移到外部电话。目标电话的号码要存储在公共缩位拨号单元中。如果一个同事离开办公室，用这个功能可把所有呼叫这个分机的电话均转移到他的外部电话（如手机）。门电话外部呼叫前转只能使用 ISDN 线。

使用条件

A) 外部呼叫前转需要 ISDN，有断开管理的回路启动中继线。

B) 一般来说，系统不允许呼叫前转链。例如，分机 316 前转到 318，分机 318 前转到 320。呼叫 316 的电话路由到=318。呼叫 318 的电话路由到 320。然而，如果在前转链中的第 2 个分机转移到系统外部电话（848 + 1 + 813 + 缩位存储单元），系统允许单独的前转链。

C) 如果部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。

D) 如果没有定义可编程功能键为呼叫前转(10-17)，该分机呼叫前转时 DND 键闪亮。

初始设置

禁止。

编程索引

- 11-10-04， 11-10-18， 14-01-13， 15-07-01， 20-06-01， 20-11-12， 32-01-03

使用说明

激活外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机）+ 拨 848。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：10）
2. 拨 1 + 813。
   813 是公共缩位拨号功能码，也可以用分组缩位拨号功能码 814 代替。
3. 拨呼叫前转的缩位拨号存储单元号码。
4. 如果在步骤 1 中拨 848，按 SPK 键挂机。
   DND 键或呼叫前转键闪亮。

取消外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机）+ 拨 848。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：10）
2. 拨 0。
3. 如果在步骤 1 中拨 848，按 SPK 键挂机。
   DND 键或呼叫前转键灯灭。

激活门电话的外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机）+ 拨 822。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：54）
2. 拨门电话号码（1-8）。
3. 拨呼叫前转的缩位拨号存储单元号码。
4. 按 SPK 键挂机。
   DND 键或呼叫前转键闪亮。

取消门电话的外部呼叫前转：

1. 按 CALL 键 + 拨 822。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：54）

2. 拨 0。

3. 按 SPK 键挂机。

   DND 键或呼叫前转键灯灭。

跟随转移（Call Forwarding with Follow Me）

■ 功能说明

如果用户在同事的办公桌附近时，可使用跟随转移功能把电话转移到同事的分机。如果一个用户在同事的办公地点比预期的时间长，使用这个功能很有帮助。为防止丢失重要的电话，用户可以在同事的分机上激活跟随转移。

跟随转移在目标分机上设置。如果需要在初始分机上设置，使用普通的呼叫前转功能。

使用条件

A) 如果部门组中的分机设置呼叫前转，这个分机不能接收部门组代表号码的呼叫电话。
B) 如果没有定义可编程功能键为呼叫前转(10-17)，该分机呼叫前转时 DND 键闪亮。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-11-01

■ 使用说明

激活跟随转移：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机），拨 888。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC 851：15）。
2. 拨 3，拨自己分机的电话号码。
3. 选择呼叫前转类型
   2 = 所有电话
   3 = 仅外线电话
   4 = 仅内线电话

4. 如果在步骤 1 中拨 888，按 SPK 键挂机。

   跟随转移被激活后呼叫前转键闪亮。

取消跟随转移：

1. 按 CALL 键（DSLT / SLT 摘机），拨 888。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC 851：15）。

2. 拨 0。
3. 如果在步骤 1 中拨 888，按 SPK 键挂机。

   呼叫前转键灯灭。

呼叫转移/勿打扰的临时解除

（Call Forwarding/Do Not Disturb Override）

■ 功能说明

分机用户可以临时插入处于勿打扰或呼叫前转状态的分机。这个功能有助于调度人员和公司经理在任何情况下接通电话。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-13-04

■ 使用说明

临时插入勿打扰或呼叫前转的电话：

1. 呼叫处于勿打扰或呼叫前转状态的分机。
2. 按临时插入键（PGM 15-07 或 SC851：37）。

呼叫改址（Call Redirect）

■ 功能说明

在电话呼入且分机未应答时，使用改址键，可将呼入电话转移到预先设定的目标分机上（如其他电话机，语音信箱或话务员）。如果用户正在通话中，又有另一个电话呼入，使用这个功能是很有益处的。按改址键，新的呼入电话被转移，您可以继续正在进行的的通话。

本功能适用于下列的呼叫类型：

- DID
- DISA
- DIL
- E&M
- ICM

本功能不适用于下列的呼叫类型：

- 被转移的电话
- 部门组（全体振铃方式）
- 门电话
- 虚拟分机

使用条件

A) 在按呼叫改址键后，电话不能回叫这个分机。

B) 预定义的目标必须是分机号码或语音信箱代表号码。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-06-01， 20-11-16

■ 使用说明

将振铃的电话改址：

1. 在振铃时，不要摘机或按 CALL 键。

   按改址键（PGM 15-07 或 SC851：49 +目标分机号码）。

   证实音扬声器中送出。

呼叫计时（Call Timer）

■ 功能说明

在专用电话机显示屏上可以显示中继线使用时间。这个功能可以帮助用户记录通话的时间。中继线呼入时，从用户应答开始计时。中继线呼出时，从拨完最后一位号码 10 秒开始计时。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 20-13-36， 20-06-01， 21-01-03

■ 使用说明

中继线电话计时：

1. 占用中继线。

   计时器自动开始。

呼叫等待/预占线（Call Waiting / Camp On）

■ 功能说明

使用呼叫等待，分机用户呼叫一个分机遇忙后可以不挂机等待（预占线）。当用户预占线时，系统用两声信号音提示占线的分机。当占线分机变为空闲后，自动接通等待的分机。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 11-12-47， 15-07-01， 20-18-06

■ 使用说明

遇忙后预占线：

1. 呼叫分机遇忙。
2. 拨 850 或按预占线键（PGM 15-07 或 SC851：35）。
3. 不要挂机。

   如果需要中继线的预占线，参看中继线排队。

取消预占线请求：

1. 挂机。
2. 按 CALL 键（SLT 摘机），拨 870。

   或

   按预占线键（PGM 15-07 或 SC851：35）。

在普通电话机上应答呼叫等待：

SLT：

1. 拍插簧，拨 894。

DSLT：

1. 按 HOLD 键，拨 894。

   在两个呼入电话中切换应答。

回叫（Callback）

■ 功能说明

当分机用户呼叫同事遇忙，可以请求回叫。用户不需要重复呼叫，便可知道对方已空闲并回叫自己。

系统处理回叫请求过程如下：

1. 分机 A 给分机 B 留下回叫请求。
   主叫用户可以在同时拨打其他电话或应答其他电话。
2. 一旦分机 B 变为空闲，分机 A 振铃。这是回叫铃。
3. 一旦分机 A 应答，分机 B 自动振铃。
   如果分机 A 不应答，回叫自动取消。
4. 一旦 B 应答，系统建立分机 A，B 间的内线。

回叫自动应答功能决定用户如何应答回叫铃。如果系统设置了回叫自动应答，摘机即可应答回叫铃。如果系统没有设置回叫自动应答，用户必须按相应的按键应答回叫铃。

使用条件

在同一时间里，分机只能留一个回叫请求。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-02-11， 15-07-01， 20-01-07， 20-01-09

■ 使用说明

请求回叫：

1. 呼叫分机遇忙或无人应答。
2. 拨 850 或按回叫键（PGM 15-07 或 SC851：35）。
3. 挂机。
4. 当回叫铃响时，摘机。

   如果对方分机不应答（不是占线状态），在该用户第一次使用他的电话机时，电话接通。如果系统设置了回叫自动应答，摘机即可应答回叫铃。如果系统没有设置回叫自动应答，用户必须按相应的按键应答回叫铃。

取消预占线请求：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机），拨 870。

   或

   按回叫键（PGM 15-07 或 SC851：35）。

在普通电话机上测试回叫请求：

1. 摘机。
2. 拨 899。
3. 挂机。
4. 当分机振铃时，摘机。

   听到保留音乐。
5. 挂机。

来电显示（Caller-ID）

■ 功能说明

来电显示，即显示呼入的主叫用户电话号码和/或姓名。来电显示信息可以适用于应答前显示或应答后显示。一般来说，在应答前显示来电信息。只有在将呼入线的自动免提应答设置为无效时，应答前的来电显示有效。

显示第二个呼入电话

当分机忙时，可显示第二个呼入的中继线或内线。对于呼入的中继线，可显示来电显示信息。如果没有来电显示信息，则显示中继线名称。对于呼入的内线，显示分机的名称。 用户可以选择自动显示第二个呼入电话，或手动的选择显示第二个呼入电话（使用服务码 779）。

来电显示支持电信局提供的主叫号码识别业务。这个业务在呼入电话的第一声振铃和第二声振铃之间提供来电显示信息。有两种来电显示信息格式，即单信息格式和复合信息格式。单信息格式只提供主叫用户的电话号码。复合信息格式提供主叫用户的电话号码和姓名。

电话机可接收 20 位来电显示号码。

一旦安装和编程，对于所有的中继线类型，来电显示均有效。包括：

- 振铃组电话呼叫
- 来自其他分机转移的电话呼叫
- 来自 VRS 转移的电话呼叫
- 来自语音信箱转移的电话呼叫
- 来自直入线（DIL）的电话呼叫

来电显示临时存储 16 个电话号码（包括已接电话和未接电话）。当缓冲器满时，新的电话号码代替旧的电话号码存储。

来电显示号码和缩位拨号姓名的组合

如果接收的来电显示号码与缩位拨号单元中的号码相匹配，在来电时，该缩位拨号单元中的姓名也一起显示。

普通电话机的来电显示

系统可以送来电显示信息到连接于 SLIU 单元板的普通电话机。Aspila EX 送出主叫号码和姓名。对于内线电话，姓名为分机的名称。对于中继线电话，姓名是缩位拨号单元存储的名称。

注：当来电显示被允许时，对于内线电话和外线电话，振铃波形固定为 2 秒通 / 4 秒断。

来 电 显 示 信 息

缩　　写	说　　明
Absence code	无消息原因码 P 显示为 PRIVATE 无消息原因码 O 显示为 OUT OF AREA
CID-num CID-name Trunk name	来电显示号码（电信局提供） 来电显示姓名（电信局提供） 系统提供的中继线名称（编程 14-01-01）
NN:NN:NN HH:MM:SS YY:MM:DD	系统计时器显示 系统时间 系统日期

条 件	行	应答前显示	应答后显示	回查时显示
有来电显示姓名和号码	1	CID-num	CID-num NN:NN:NN	CID-num HH:MM:SS
	2	CID-name	CID-name	CID-name
有来电显示号码 无来电显示姓名 有姓名的无消息原因码	1	Trunk name	Trunk name NN:NN:NN	CID-num
	2	CID-num	CID-num	HH:MM:SS YY:MM:DD
无来电显示号码 有来电显示姓名 有号码的无消息原因码	1	Trunk name	Trunk name NN:NN:NN	CID-name
	2	CID-name	CID-name	HH:MM:SS YY:MM:DD
无来电显示号码 无来电显示姓名 有号码和姓名的无消息原因码	1	Trunk name	Trunk name NN:NN:NN	Name Absence Code
	2	Name Absence Code	Name Absence Code	HH:MM:SS YY:MM:DD
无来电显示号码 无来电显示姓名 有号码的无消息原因码	1	Trunk name	Trunk name NN:NN:NN	Number Absence Code
	2	Number Absence Code	Number Absence Code	HH:MM:SS YY:MM:DD
无来电显示号码 无来电显示姓名 有姓名无消息原因码	1	Trunk name	Trunk name NN:NN:NN	Name Absence Code
	2	Name Absence Code	Name Absence Code	HH:MM:SS YY:MM:DD

无来电显示号码 无来电显示姓名 无任何无消息原因码	1	CID-num	CID-num nn:nn:nn	Trunk name
	2	Ringing	NO CALLER INFO	HH:MM:SS YY:MM:DD
无时间和日期 有无消息原因码	1	-	-	Trunk name
	2	-	-	Absence code
无时间和日期 无任何无消息原因码	1	-	-	Trunk name
	2	-	-	NO CALLER INFO

输出来电显示数据

在 SMDR 报告中包括来电显示数据。在报告的 DIALED NUMBER 一栏中提供呼入电话的来电显示数据。在 CLASS 一栏中显示 PIN（像其他呼入电话一样。）

来电显示数据也可由 CTA 模块输出到 PC 或其他类型的计算机。支持脱机数据库的查找。例如，在一个客户服务部门组，在应答电话之前，用计算机可以搜寻主叫用户的记录和显示他们的帐号状态。

传送来电显示数据到语音信箱

系统为外置的语音信箱提供来电显示信息协议。当中继线 001 接收来电显示号码“12345”时，协议格式为‘***60001*12345*’。

ISDN 线无来电显示信息的原因显示

如果系统允许来电显示，而 ISDN 线无来电显示信息，系统将提供原因显示。如果来电显示被限制，电话机将显示“PREVATE”。如果由于电信局的信息不适用导致系统不能提供来电显示信息，显示“No Caller Info”。

硬件条件

NTCPU 提供来电显示。如果需要，安装在 NTCPU 上的 DSP 子板提供附加的来电显示电路资源。

使用条件

如果语音信箱预应答来电显示，电话必须是无屏蔽转移。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 14-01-20， 14-01-21， 14-01-22， 14-02-06， 14-02-10， 15-03-11， 20-06-01， 20-08-15， 20-09-01， 20-09-02， 20-13-06， 20-19-01， 20-19-02， 20-19-03， 80-02-01， 80-02-02

■ 使用说明

检查未接来电信息：

如果有未接来电信息，专用电话机 LCD 显示“Check List”。

1. 按软功能键 [List]，按软功能键 [CID]。
   或
   按查询键（PGM 15-07 或 SC851：08）。
2. 显示来电号码。按“↓”向后翻找，按“↑”向前翻找。
   (按 CHECK 键，转换查询电话号码和姓名。)

回拨：

如果有未接来电信息，专用电话机 LCD 显示“Check List”。

1. 按软功能键 [List]，按软功能键 [CID]。
   或
   按查询键（PGM 15-07 或 SC851：08）。
2. 显示来电号码。按“↓”向后翻找，按“↑”向前翻找。
   (按 CHECK 键，转换查询电话号码和姓名。)
3. 摘机或按外线键，即可拨出电话号码。

存储来电显示号码到单触键：

1. 按软功能键 [List]，按软功能键 [CID]。
   或：
   按查询键（PGM 15-07 或 SC851：08）。
2. 显示来电号码。按“↓”向后翻找，按“↑”向前翻找。
   (按 CHECK 键，转换查询电话号码和姓名。)
3. 按软功能键 [STORE]，按软功能键 [OneT]。
4. 按一个单触键存储。

存储来电显示号码到缩位拨号单元：

1. 按软功能键 [List]，按软功能键 [CID]。
   或
   按查询键（PGM 15-07 或 SC851：08）。
2. 显示来电号码。按“↓”向后翻找，按“↑”向前翻找。
   (按 CHECK 键，转换查询电话号码和姓名。)
3. 按软功能键 [STORE]，按软功能键 [ABBc]。
4. 拨缩位拨号单元号码存储。

删除来电显示号码：

1. 按软功能键 [List]，按软功能键 [CID]。
   或
   按查询键（PGM 15-07 或 SC851：08）。
2. 显示来电号码。按“↓”向后翻找，按“↑”向前翻找。
   (按 CHECK 键，转换查询电话号码和姓名。)
3. 按软功能键 [DEL] 删除。

来电显示发送（Caller-ID - Sending）

■ 功能说明

来电显示发送允许 Aspila EX 发送主叫号码（CGPN）到呼出的 ISDN 或 H.323 电话。CGPN 经由网络提供商传送到被叫用户。

注 – 您可能需要向 ISDN 网络提供商申请此服务。

CGPN 可以基于每个中继线和/或每个分机设置，当二者都设置时，中继线 CGPN 优先。

使用条件

ISDN 网络提供商可能限制这项服务。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-03-05， 15-01-04， 20-08-13， 21-12-01， 21-13-01

中继线应答（Central Office Calls, Answering）

■ 功能说明

系统提供灵活的呼入中继线路由，将呼入电话转送到确切的需要位置。

延时振铃

同一振铃组的分机可以使用延时振铃功能。如果初始的目标分机没有应答，电话将路由到 DIL 无应答振铃组。这有助于秘书代替老板接到电话。如果老板没有应答，编程的时间间隔之后，电话将在秘书分机上振铃。

通用应答

通用应答允许一个雇员在任何电话机上应答呼入电话。用户只需拨一个特殊的通用应答码，不需要知道中继线号或拨其他任何功能代码。一般来说，通用应答与通用夜服应答（参考："夜服"功能）一起使用。当通用夜服应答电话通过外部群呼装置振铃时，用户可以在就近的电话机上应答这个电话。通用应答功能也适用于噪音较大的车间或仓库，在那里，一般电话机的振铃音量是不够的。从群呼扬声器中听到振铃后，用户可以方便的使用就近的电话机应答。

用户可以选择自动应答通用应答电话（编程 20-10-07）。这个选项允许用户简单的拿起手柄，即可应答。不需要拨任何服务码。

转移原因显示

如果由于设置了呼叫前转或勿打扰功能，而将 DID，DDI，DISA，DIL 或 ISDN 电话转移到其他电话机或振铃组，在接收分机上可以显示转移的原因。用户可以知道他们为什么接收到这个电话。本功能适用于带显示的专用电话机。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 10-03-03， 10-03-04， 10-08-01， 14-01-02， 14-01-03， 14-02-02， 14-05-01，

14-06-01， 14-07-01， 15-02-02， 15-06-01， 15-07-01， 20-02-09， 20-06-01， 20-10-07， 20-13-23， 22-01-02， 22-01-03， 22-01-04， 22-03-01， 22-04-01， 22-05-01， 22-06-01， 22-08-01， 23-03-01， 82-01-01

■ 使用说明

应答呼入的中继线：

1. 摘机。
2. 按闪亮的外线键。

   如果没有相应的外线键，呼入电话振铃在 CALL 键上显示。

   如果设置了振铃线优先，摘机即可应答。

或

1. 如果应答指定外线，拨 772 + 外线号码（001~200）。

使用通用应答功能应答群呼系统的振铃：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。

   基于系统编程，可以跳过第 2 步。

2. 拨 872。

   如果听到错误提示音，说明分机的服务等级限制通用应答。

试听振铃音（仅专用电话机）

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 811 + 2。
3. 选择振铃音（1-8）和模式（1-4）。
4. 试听其他的振铃音回到步骤 3，或按 SPK 键挂机。

改变振铃音（仅专用电话机）

1. 空闲的 CALL 键。
2. 拨 820 + 2。
3. 选择振铃音（1-8）。
4. 按 SPK 键挂机。

中继线呼出（Central Office Calls, Placing）

■ 功能说明

系统为每个分机提供灵活的中继线呼出方法。用户可以使用下述方法呼出：

- 按外线键或外线循环键。
- 按中继线组键。
- 按中继线组路由（拨 9）键。
- 拨服务码占用指定的中继线（805 + 中继线号码）
- 按服务码进入中继线组（804 + 中继线组号）
- 按服务码进入中继线路由或 ARS（9）
- 按服务码进入交替中继线路由（自行定义）

使用条件

A) 系统通过 COIU 单元板提供模拟中继线服务。参考硬件手册。

B) COIU 单元板不需要电路类型的编程。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 10-03-03， 10-03-04， 11-01-01， 11-09-01， 11-09-02， 11-12-01， 14-01-01 14-01-02， 14-01-03， 14-01-07， 14-01-10， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 20-02-06， 20-02-09， 20-06-01， 20-08-02， 21-15-01，81-01-01

■ 使用说明

通过中继线组呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 804。
3. 拨中继线组号（1-9 或 001-100）。
4. 拨电话号码。

或

1. 按中继线组键（PGM 15-07 或 SC851：*02 + 组号）。

参看"外线循环键"功能。

2. 拨电话号码。

使用中继线组路由呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 9。

   如果系统设置了交替中继线路由，拨交替路由码。
3. 拨电话号码。

   或

1. 按中继线组路由键（PGM 15-07 或 SC852：*05）。

   参看"外线循环键"功能。
2. 拨电话号码。

占用指定中继线呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 805。
3. 拨中继线号码（中继线 5：拨 005）。
4. 拨电话号码。

   或

1. 按中继线键（PGM 15-07 或 SC852：001-200）。

   参看"外线循环键"功能。
2. 拨电话号码。

服务等级（Class of Service）

■ 功能说明

服务等级规定分机能够使用的各种功能和拨号选项。任何分机可以享有同样的等级。每个分机在每个夜服模式下可以有不同的等级，在白天，夜间，甚至在午休时可以有不同的拨号选项。可以通过编程或使用服务码改变分机的服务等级（通常：服务码 777）。

使用条件

无。

初始设置

- 话务台（端口 01 / 分机 200 和端口 02 / 分机 201）在所有夜服方式下设置为服务等级 1。其他所有分机在所有夜服方式下设置为服务等级 2。
- 每个选项的服务码的缺省值，参考编程手册。

<u>通过服务码改变服务等级：</u>

- 通过服务码 777 改变服务等级需要密码，密码是 0000（编程 90-02-02 = 0000)。
- 用户可以用服务码 777 改变其他分机的服务等级（编程 20-13-28 = 1)。
- 用户可以防止其他分机用服务码 777 改变服务等级（编程 20-13-28 = 0)。
- 这个选项的缺省服务码是 777 （编程 11-11-24 = 777）。

■ 编程索引

➢ 11-11-24， 20-06-01， 20-07 ~ 20-14， 20-13-28

服务等级选项（管理员级），编程 20-07					
序号	项目	输入数据	初始设置		相关编程
			COS1	COS2-15	
01	人工夜服转换 允许/禁止分机用户进行人工夜服转换	0 – OFF 1 - ON	1	0	11-10-01
02	改变保持音乐 允许/禁止分机用户改变保持音乐		1	0	11-10-02

序号	项目	输入数据	初始设置		相关编程
			COS1	COS2-15	
03	时间设置 允许/禁止分机用户拨服务码 828 设置时间。	0 – OFF 1 - ON	1	0	11-10-03
04	存储缩位拨号 允许/禁止分机用户存储缩位拨号号码。如果禁止，分机上只显示缩位拨号的名称，不显示电话号码。用于防止帐目码的显示。		1	0	11-10-04
05	设置/取消自动转移		1	0	11-10-06
06	计费显示		1	0	
07	- 未使用 -				
08	- 未使用 -				
09	- 未使用 -				
10	可编程功能键 允许/禁止分机用户使用服务码 852（初始值）设置可编程功能键。	0 – OFF 1 - ON	1	0	20-13-18
11	强制中继线切断（仅模拟中继线） 允许/禁止分机用户使用强制中继线切断功能		1	0	
12	中继线端口封闭		1	0	11-10-27
13	VRS 信息 允许/禁止分机用户录制，删除和收听 VRS 信息		1	0	
14	收听 VRS 通用信息 允许/禁止分机用户拨 4 或服务码 711 收听通用信息		1	0	11-10-21
15	VRS 通用信息 允许/禁止分机用户拨 4 或服务码 712 录制，收听或删除通用信息		1	0	11-10-22
16	- 未使用 -				
17	- 未使用 -				
18	SMDR 打印输出分机汇总数据	0 – OFF 1 - ON	1	0	11-10-23
19	SMDR 打印输出部门组汇总数据		1	0	11-10-24
20	SMDR 打印输出部门组汇总数据		1	0	11-10-25

服务等级选项（呼出服务），编程 20-08					
序号	项目	输入数据	初始设置		相关编程
			COS1-14	COS15	
01	内线电话 允许/禁止分机用户拨打内线电话	0 – OFF 1 - ON	1	0	
02	中继线电话 允许/禁止分机拨打中继线电话		1	0	
03	公共缩位拨号		1	0	
04	分组缩位拨号		1	0	
05	拨号预览 允许/禁止分机用户使用拨号预览		1	0	
06	临时解除长途限制 允许/禁止分机用户拨服务码 875 临时解除长途限制。		1	0	21-01-07 21-07
07	多次重拨 允许/禁止分机使用多次重拨功能		1	0	
08	长途限制拨号锁 允许/禁止分机用户使用拨号锁		1	0	
09	热线/分机振铃 允许/禁止分机用户使用热线		1	0	
10	不摘机回话或振铃方式的转换 对于呼出的内线电话，允许/禁止分机用户转换不摘机回话或内线振铃		1	0	
11	呼叫方式转换保护（内线电话）		0	0	
12	部门组分步呼叫 允许/禁止分机用户使用部门组分步呼叫功能		1	0	
13	CLIP		1	0	
14	呼叫地址信息		1	0	
15	锁断呼出的主叫信息 当用户呼出时，允许/禁止系统自动锁断主叫信息。 如果允许，在用户拨号之前，系统自动插入主叫信 息锁断码(在编程14-01-21中定义）。		0	0	14-01-20 14-01-21

服务等级选项（呼入服务），编程 20-09					
序号	项目	输入数据	初始设置		相关编程
			COS1-14	COS15	
01	第二个电话呼叫，用于 DID/ DISA/ DIL/ E&M	0 – OFF 1 - ON	1	0	
02	来电显示 允许/禁止分机上的来电显示		1	0	
03	子地址识别		1	0	
04	现存的呼入电话表		1	0	
05	设置不摘机回话或振铃方式 允许/禁止分机用户设置内线电话的不摘机回话或振 铃方式		1	0	11-11-15 11-11-16

服务等级选项（应答服务），编程 20-10				
序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
01	分组呼叫代答（组内） 允许/禁止分机用户代答本组的振铃电话（服务码 867）	0 – OFF 1 - ON	1	0
02	分组呼叫代答（其他组） 允许/禁止分机用户代答其他组的振铃电话（服务码 869）		1	0
03	分组呼叫代答（指定组） 允许/禁止分机用户代答指定组的振铃电话（服务码 868）		1	0
04	分组呼叫代答 允许/禁止分机用户代答本组的振铃电话（服务码 867 和 856）		1	0
05	本组直接呼叫代答 允许/禁止分机用户直接代答本组的振铃电话（服务码 856）		1	0
06	会议回应和群呼 允许/禁止分机用户使用会议回应和群呼		1	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
07	通用呼叫的自动应答 允许/禁止分机用户使用通用应答功能（不需要服务码）	0 – OFF 1 - ON	1	0
08	呼叫覆盖键的自动摘机应答 允许/禁止分机用户摘机应答呼叫覆盖键显示的呼入电话		0	0

服务等级选项（保持，转移服务），编程 20-11				
序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
01	立即呼叫前转 允许/禁止分机用户设置立即呼叫前转	0 – OFF 1 - ON	1	0
02	遇忙呼叫前转 允许/禁止分机用户设置遇忙呼叫前转		1	0
03	无人应答呼叫前转 允许/禁止分机用户设置无人应答呼叫前转		1	0
04	呼叫前转（双方振铃） 允许/禁止分机用户设置呼叫前转（双方振铃）		1	0
05	跟随转移 允许/禁止分机用户设置跟随转移		1	0
06	振铃转移 允许/禁止分机用户使用振铃转移		1	0
07	不保持转移 允许/禁止分机用户使用不保持转移		0	0
08	转移信息显示 允许/禁止分机在应答前显示呼入的转移电话		1	0
09	分组保持设置 允许/禁止分机用户使用分组保持		1	0
10	分组保持应答 允许/禁止分机用户应答分组保持的电话		1	0
11	自动挂机转移 允许/禁止分机用户使用自动挂机转移		0	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
12	外部呼叫前转 允许/禁止分机用户设置外部呼叫前转	0 – OFF 1 - ON	1	0
13	保持转移回叫后转移到话务员 允许/禁止分机将保持转移回叫的电话转移到话务员		0	0
14	中继线到中继线转移限制 允许/禁止中继线到中继线转移显示的选项。如果允许，不能使用中继线到中继线的转移		1	0
15	VRS 个人问候信息 允许/禁止分机用户拨服务码 713 和 7 录制，收听或 删除个人问候信息		1	0
16	呼叫改址 允许/禁止专用电话机用户在应答前，将呼入电话转移到预先定义的目标分机（如：话务员，语音信箱，或其他分机）		1	0
17	每个分机组的电话转移设置		1	0
18	不回叫 允许（0）或禁止（1）转移电话回叫原始分机。		0	0
19	普通/扩展保留停泊 允许普通或扩展保留停泊	0 – 普通 1 – 扩展	0	0

服务等级选项（附加服务），编程 20-13				
序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
01	长时间通话提醒 允许/禁止长时间通话的提醒音（不适用于普通电话机）	0 – OFF 1 - ON	1	0
02	长时间通话切断（呼入） 允许/禁止分机对呼入电话的长时间通话切断功能		0	0
03	长时间通话切断（呼出） 允许/禁止分机对呼出电话的长时间通话切断功能		0	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
04	临时解除呼叫前转/ DND 允许/禁止分机临时解除呼叫前转/ DND		1	0
05	内线摘机信号音 允许/禁止分机用户接收内线摘机信号		1	0
06	自动摘机信号音 允许一个占线的分机用户人工（0）或自动（1）接收 摘机信号		1	0
07	信息等待 允许/禁止分机用户留言（信息等待）		1	0
08	会议 允许/禁止分机用户召开会议或会议回应		1	0
09	保密解除 允许/禁止分机用户召开语音呼叫会议		1	0
10	插入方式 允许分机用户设置语音插入方式（0）或监听（1）方 式。	0 – OFF	0	0
11	室内监听（监听分机） 允许/禁止分机用户设置室内监听	1 - ON	0	0
12	室内监听（被监听分机） 允许/禁止分机用户设置被监听		0	0
13	继续拨号 允许/禁止分机用户在通话后继续拨号		1	0
14	部门组呼叫 允许/禁止分机用户呼叫部门组		1	0
15	强插，设置 允许/禁止分机用户设置强插		0	0
16	强插，接收 允许/禁止分机用户被强插		0	0
17	强插音/显示 允许/禁止分机强插音。如果允许，当其他电话强插 到通话中时，被插入者听到提示音并显示强插。如果 禁止，没有提示音和显示。		0	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
18	可编程功能键 允许/禁止分机用户使用服务码 851（初始值）设置可编程功能键。	0 – OFF 1 - ON	1	0
19	选择显示信息 允许/禁止分机用户使用可选择的显示信息		1	0
20	帐目码/长途限制的话务员提醒音 当分机用户输入不正确的帐目码或违反长途等级时，允许/禁止话务员分机上的提醒音		1	0
21	分机名称 允许/禁止分机用户设置分机名称		1	0
22	被叫用户状态 显示详细的被叫用户状态		0	0
23	转移原由显示 显示转移到该分机的电话的转移原由（遇忙呼叫前转，无人应答呼叫前转，详细的被叫用户状态， DND）		0	0
24	按外线键保密解除 允许/禁止用户按外线键插入外线电话中。如果使用这个选项，必须设置强插功能		0	0
25	在中继线到中继线转移中，当保密解除时切断传送		0	0
26	分组监听 允许/禁止用户使用分组监听功能		1	0
27	占用虚拟分机的占线指示		1	0
28	改变服务等级 允许/禁止用户使用服务码177改变服务等级		0	0
29	群呼显示 允许/禁止分机显示群呼信息		1	0
30	背景音乐 允许/禁止分机用户开关背景音乐		1	0
31	连接线识别（COLP）		0	0
32	多用户插入 允许/禁止分机有多用户插入到通话中		0	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
33	ACD 管理人员的位置 如果话务员使用编程 11-13-10 到 11-13-13 中的服务 码，这个选项必须设置为允许	0 – OFF 1 - ON	0	0
34	锁断人工摘机信号音 允许/禁止分机用户锁断来自同事的人工方式发送的 摘机信号音		0	0
35	锁断预占线等待 允许/禁止分机用户锁断来自拨 2 方式的预占线等待		0	0
36	呼叫计时 允许/禁止分机用户使用呼叫计时		1	0

服务等级选项（DISA / E&M 服务），编程 20-14				
序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
01	删除第一位号码 对于专用线，允许或禁止删除呼入的第一位号码。使用这个选项使专用线兼容 3 和 4 位。这个选项不适用于 DISA	0 – OFF 1 - ON	0	0
02	中继线组路由/ARS 允许或禁止 DISA 或专用线用户拨 9 进入中继线组路由或自动路由选择（ARS）		0	0
03	中继线组 允许或禁止 DISA 或专用线用户进入中继线组（服务码 804）		0	0
04	公共缩位拨号 允许或禁止 DISA 或专用线用户使用系统的公共缩位拨号		0	0
05	话务员呼叫 允许或禁止 DISA 或专用线用户拨 0 呼叫话务员		0	0
06	内部群呼 允许或禁止 DISA 或专用线用户使用系统的内部群呼功能		0	0

序号	项目	输入数据	初始设置	
			COS1-14	COS15
07	外部群呼 允许或禁止 DISA 或专用线用户使用系统的外部群呼功能	0 – OFF 1 - ON	0	0
08	占用指定中继线 允许或禁止 DISA 或专用线用户直接占用中继线（服务码 805）		0	0
09	强制中继线切断<不适用于 ISDN T-点> 允许或禁止专用线用户使用强制中继线切断功能（服务码 *26），这个选项不适用于 DISA 用户		0	0
10	通过 DISA 线远程设置呼叫前转		0	0
11	DISA/专用线强插 允许或禁止专用线用户使用强插功能		0	0

■ 使用说明

改变分机的服务等级：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 777。
3. 拨需要改变服务等级的分机号码。
   您会看到：MODE 1：nn
   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。
   分机也许上锁，防止改变服务等级。
4. 输入白天 1 方式的服务等级，按 HOLD 键。
   您会看到：MODE 2：nn
   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。
5. 输入夜间 1 方式的服务等级，按 HOLD 键。
   您会看到：MODE 3：nn
   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。
6. 输入午夜 1 方式的服务等级，按 HOLD 键。
   您会看到：MODE 4：nn
   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。
7. 输入休息 1 方式的服务等级，按 HOLD 键。
   您会看到：MODE 5：nn

直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。

8. 输入白天 2 方式的服务等级，按 HOLD 键。

   您会看到：MODE 6：nn

   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。

9. 输入夜间 2 方式的服务等级，按 HOLD 键。

   您会看到：MODE 7：nn

   直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。

10. 输入午夜 2 方式的服务等级，按 HOLD 键。

    您会看到：MODE 8：nn

    直接按 HOLD 键，维持当前的设置不变。

11. 输入休息 2 方式的服务等级，按 HOLD 键。

    您会看到：Enter Station #

12. 如果改变其他分机的服务等级，回到步骤 3。

    或

    按 SPK 键挂机。

电话会议（Conference）

■ 功能说明

使用会议功能，用户可在通话中增加分机用户和外线用户，在办公室中便可召开多用户会议。NTCPU 提供两个电路块，每个电路块可支持 32 方电话会议。在不超过 32 方的前提下，内部用户和外部用户可以任意组合。这意味着，一个分机可以与 31 个内部和 / 或外部的用户建立电话会议（发起者是第 32 个用户）。一旦这个会议被激活，其他用户可以使用第 2 个电路块召开同样的会议。

每个电路块也可以建立多个会议。系统不限制一个电路块只建立一个会议。

分会议

在一个全体用户的会议中，也可以建立分会议。例如，调度人员与服务部门的技术人员和客户组成一个电话会议，调度人员可以单独的与技术人员商量服务策略，然后再连接客服务部门制定时间表。
分会议的循环次序与会议的初始建立的次序一致。例如：用户建立外线通话，然后邀请分机 302 参加会议，然后分机 303，分会议循环将从外线开始，到分机 302，再到分机 303。然后重复分会议循环。

插入到会议中

如果一个用户分机具有强插功能，可以插入到已经建立的会议中。例如，话务员或管理人员在紧急情况下可以插入到会议中。这个功能也可用于一个用户暂时退出会议，在其方便时，再次加入到会议当中。

转移电话到会议

具有强插功能的用户，可以转移电话到已经建立的会议中。例如，这有助于话务员查找一个同事，并将电话转移到会议中。话务员无需同时找到所有用户，可以逐个的增加用户到会议中。

使用条件

A) 编程 10-07 分配的每一个通话录音电路块，将减少用于 ADA 录音电路，ACD 坐席自动录音，和 A CD 管理监听的数量。

B) 通话录音需要 ADA 模块。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 10-07-01， 11-12-08， 11-12-47， 11-16-02， 14-01-04， 15-07-01，20-06-01，20-13-08， 20-13-15， 20-13-16， 20-14-11

■ 使用说明

建立电话会议：

KTS：

1. 建立内线或外线通话。
2. 按 CONF 键，或按会议键（PGM 15-07 或 SC851：07）。
3. 拨邀请参加会议的分机号码。

   或

   呼叫外线用户。

   或

   从驻留保持中重新找回电话。

   按外线键或拨中继线路由码，均可占用外线。

   增加其他用户，回到步骤 2。
4. 当被叫分机应答时，按 CONF 键或会议键两次。

   如果不能增加会议用户，可能是因为超出了系统的会议限制。
5. 增加更多的用户，重复步骤 2-4。

SLT：

1. 建立内线或外线通话。
2. SLT：拍插簧，拨 826。

   DSLT：按 HOLD 键，拨 826。
3. 拨邀请参加会议的分机号码。

   或

   呼叫外线用户。

   或

   从保留停泊中重新找回电话。
4. SLT：

   增加更多的用户，拍插簧，重复步骤 3。

   或

拍插簧两次，建立会议。

DSLT：

增加更多的用户，按 HOLD 键，重复步骤 3。

或

按 HOLD 键两次，建立会议。

如果不能增加会议用户，可能是因为超出了系统的会议限制。

退出电话会议，而不影响其他用户：

1. 挂机。

   如果在两个外线用户的电话会议中，按 HOLD 键，外线用户听到保留音乐。

插入电话会议：

1. 摘机或按 SPK 键，拨 810。

   如果分机不在允许的服务等级，听到告警音。挂机后，系统自动回叫该分机。

2. 拨会议中的分机号码或按相应的 DSS 键。

   当一个新的用户插入到会议中，根据系统编程，所有会议中的用户可听到插入提醒音，所有带显示的专用电话机显示参加者。如果插入会议失败：

   - 分机用户听到提醒音。

   - DISA 用户被路由到定义的振铃组。

   - 专用线用户听到忙音。

   或

   不适用于 DISA 或专用线：

1. 拨内部的分机号码。
2. 拨一位服务码。

   也可拨服务码 810 代替一位服务码。

语音呼叫会议/保密解除（Conference, Voice Call/Privacy Release）

■ 功能说明

使用语音呼叫会议功能，在同一个工作区域的分机用户可以加入一个外线会议。分机用户只需要按语音呼叫键并告知其他同事，便可召集会议。这时，系统解除中继线保密，被通知的用户只需按相应的外线键便可参加会议。

语音呼叫会议不能使用系统功能通知被邀请者，会议发起人只能"通过空气"通知。

保密方式选择

使用保密方式选择，分机用户可以快速的改变外线状态从不保密方式到保密方式。例如，一个工作组的管理人员需要快速的监听任何组员的电话。然而，如果管理人员需要建立一个"安全"的电话，可以快速的转换外线的方式，以确保电话不被监听。如果分机上有相应的外线键，用户只需按外线键即可进行方式的转换。如果电话出现在外线循环键上，按保密解除键进行方式的转换。

使用条件

A） 编程 10-07 分配的每一个通话录音电路块，将减少用于 ADA 录音电路，ACD 坐席自动录音，和 A CD 管理监听的数量。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 10-07-01， 14-01-19， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-09， 31-01-04

■ 使用说明

加入语音呼叫电话会议（如果被邀请）：

1. 在接受邀请后，按通知的外线键。

退出语音呼叫电话会议，而不影响其他用户：

1. 按 SPK 键挂机。

继续拨号（Continued Dialing）

■ 功能说明

继续拨号功能允许用户在拨通电话，等待被叫用户应答后，再继续拨附加号码。该功能有助于用户使用一些特殊服务，如语音信箱，银行自动查询业务。

继续拨号分为两种类型：

- **内线继续拨号**
  根据分机服务等级规定，专用电话机用户在内线通话后可以继续拨附加号码。例如：在使用语音信箱时，语音信箱应答后，用户可以拨不同的选择号码。如果没有继续拨号功能，分机用户不能进行语音信箱的选项。
- **中继线继续拨号**
  用户使用继续拨号功能可以进入外线服务，如银行自动查询（自动话务员）。在外线服务应答后，用户可继续拨该项服务要求的选择码。如果没有继续拨号功能，在拨特定号码时，系统的长途限制功能将切断电话。参考编程说明。

注　意
继续拨号功能较容易使系统脱离长途限制。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- ➢ 20-06-01， 20-13-13， 21-04-01， 21-05-03， 21-05-04

■ 使用说明

继续拨号：

1. 内线或外线呼出。
2. 在线路接通后继续拨号。

   长途限制和服务等级编程可限制继续拨号。

计费中心码（Cost Centre Code）

■ 功能说明

有些网络提供商可接收计费中心码（CCC）用于提供一个帐单。给用户一个分机拨打电话的记录。

在拨号号码之前，Aspila EX 自动插入 CCC，而网络提供商会从接收的号码中删除 CCC。

您必须证实网络要求的 CCC 的位数，否则电话路由会发生错误。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 14-01-23， 26-07-01

■ 使用说明

设置后系统自动执行。

数据通信（Data Communication）

■ 功能说明

使用数据通信可以直接接入 PC 或 MODEM 的接口。

可以通过 COM 口连接 PC 到：

- CTA 模块 (P/N 0890058)

  CTA 是一个单端口数据模块，安装在专用电话中用于串口（RS-232-C）通信。虽然安装在专用电话中，CTA 有自己单独的端口和分机号码。使用 CTA 为每个专用电话增加 RS-232-C 数据能力。系统允许最大 128 个 CTA 模块。

或直接通过 USB 端口到：

- CTU 模块 (P/N 0890059)

  CTU 也是一个单端口的数据模块，安装在专用电话中用于 USB 端口通信。虽然安装在专用电话中，CTU 有自己单独的端口和分机号码。系统允许最大 128 个 CTU 模块。这个模块需要 AC/DC 适配器。

或直接通过 MODEM 端口到：

- APR 模块 (P/N 0890056)

  APR 模块是一个模拟端口适配器，有振铃功能。可以传送瞬间开路形式的断开信号到模拟端口。不支持反极，信息等待灯和来电显示。这个模块需要 AC/DC 适配器。

- APA 模块 (P/N 0890057)

  APA 模块是一个模拟端口适配器，没有振铃功能。只用于呼出装置（如 MODEM）。不支持断开信号，反极，信息等待灯和来电显示。

CTA/CTU 功能

- 专用电话机 – 发起数据呼叫

  用电话机的拨号键呼叫其他的 CTA/CTU。如果被叫的 CTA/CTU 应答，数据呼叫自动建立。

- 终端 – 发起数据呼叫

  直接从 PC 发出数据呼叫。可以使用 Hayes 兼容拨号命令（如 ATDT）或使用您的通信软件的自动拨号功能。

- 终端 – 发起语音呼叫（电话营销）

  使用 PC 呼出，在拨号送出后转换为语音呼叫。在通信软件中可以存储姓名表，这对电话营销很有帮助。用通信软件拨打电话，在拨号送出后转换为语音呼叫。

- 通过 CTU 的通话录音 / 播放

  在 PC 中安装相应的软件，您可以从专用电话上录音。也可以用专用电话听录音的内容。

- 系统编程 (PCPro)

  Aspila EX PCPro 软件可对系统进行编程和备份数据。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 11-01-01， 11-09-01， 11-09-02， 14-05-01， 14-06-01， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 20-06-01

部门组呼叫（Department Calling）

■ 功能说明

部门组呼叫，即系统通过编程将分机组成部门组。用户可以拨部门组代表号码，呼叫组中的一个空闲分机。系统自动在部门组中寻找到第一个合适的分机振铃。例如，用户要打电话给销售部门，可以拨销售部门代表号码，而不需要知道销售部门的任何分机号码。系统可以设置最大 64 个部门组。

部门组呼叫分为两种不同的方式：优先路由和循环路由。使用优先路由，系统首先自动寻找最高优先权分机的振铃。如果所有高优先权分机占线，低优先权分机振铃。使用循环路由，系统每次给新的分机振铃。在部门组中，有分机 310（优先次序 1）分机 311（优先次序 2）和分机 312（优先次序 3）

- 第 1 次，分机 310 振铃。
- 第 2 次，分机 311 振铃。
- 第 3 次，分机 312 振铃。
- 第 4 次，分机 310 振铃，然后循环。

注：编程中，高优先权分机设置小的优先次序号码。例如，优先次序 1 的优先权高于优先次序 10。

溢出路由

部门组呼叫也可为组内的分机提供溢出路由。如果直接呼叫组内的一个分机遇忙，系统可以将这个电话路由到组内的第一个空闲的分机振铃。根据编程 22-15-03 和 22-15-05 设置的时间，VRS 周期性的播放提示信息。

用户登录 / 退出

分机用户可以登录到部门组，也可以退出部门组。如果退出，部门组中取消该分机号码。一旦退出，部门组呼叫跳过这个分机。当这个分机重新登录时，部门组呼叫路由照常。所有用户可以拨一个服务码登录或退出他们所在的部门组。专用电话机用户也可使用功能键或单触键完成登录或退出。

增强搜寻

拨部门组代表号码，可以在部门组成员中搜寻。搜寻选择有以下几种：

- 遇忙（选项 0）
  拨部门组代表号码，越过占线的部门组成员，呼叫第一个空闲的分机。

- 无人应答（选项 1）
  拨部门组代表号码，在空闲的部门组成员中循环搜寻，直到这个电话被应答或主叫用户挂机。如果部门组有优先路由选择，且最高优先权的成员分机占线，呼叫将不向下循环。
- 遇忙或无人应答（选项 2）
  拨部门组代表号码，在空闲的部门组成员中循环搜寻，直到电话被应答或主叫用户挂机。优先路由和循环路由相同。
- 同时振铃（选项 3）
  所有空闲的部门组成员分机同时振铃。不能在组内循环。

如果部门组中所有分机占线，呼入或转移到部门组的电话将排队等待第一个空闲的分机。一旦排队组占满，再呼入的用户听到忙音，不能再进入排队。如果带显示的专用电话机在排队等候，用户可以看到“WAITING（组名）”。如果来自外线的转移电话在排队等候，而且系统安装了 DSP 子板，可听到 VRS 提示：“现在所有线路忙，请不要挂机。一旦分机空闲，立刻接通您的电话。”

系统不能将电话转移到部门组中的下述分机：

- 在占线状态
- 在勿打扰状态
- 在呼叫前转状态

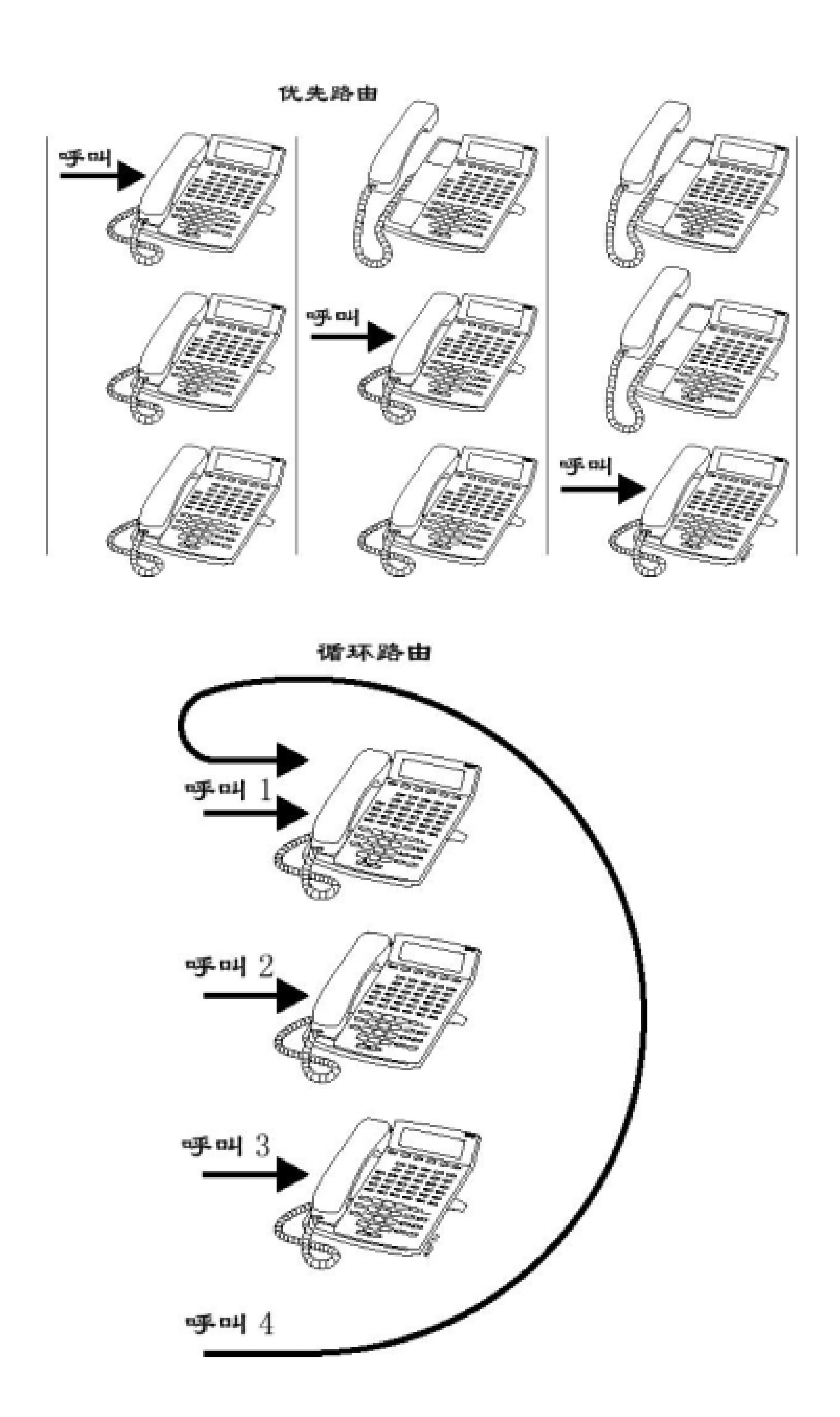
使用条件

当部门组 DIL 振铃时，DIL 不遵从溢出编程（编程 22-01-04 和 22-08）。

如果分机设置呼叫前转，部门组中将删除该分机。部门组呼叫不遵从呼叫前转。

初始设置

禁止。


优先路由
呼叫
呼叫
呼叫
循环路由
呼叫 1
呼叫 2
呼叫 3
呼叫 4

■ 编程索引

- 11-07-01， 15-07-01， 16-01-01， 16-01-02， 16-01-03， 16-01-09， 16-01-10， 16-02-01， 20-06-01， 20-13-14， 22-02-01，22-07-01

■ 使用说明

呼叫部门组：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨部门组代表号码。

系统路由到部门组的第一个空闲分机。

退出部门组：

退出后，部门组呼叫跳过这个分机。

1. 按 CALL 键。
2. 拨 750 + 1。

或

1. 按部门组登录键（PGM 15-07 或 SC851：46）。

退出后该键灯亮。

重新登录部门组：

重新登录后，部门组呼叫照常。

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 750 + 0。

或

1. 按部门组登录键（PGM 15-07 或 SC851：46）。

登录后该键灯灭。

部门组 – 呼叫前转（Department Group – Call Forward）

■ 功能说明

用户可以为呼入到部门组的电话设置呼叫前转。
可以基于每个部门组设置呼叫前转，而且每个部门组有自己的呼叫前转目标号码。
目标可以是内部分机 / 代表号码或外部号码。
这个功能可为来自 DDI（编程 22-02-02：类型 3）的 ISDN 中继线端口或内线代表号码设置。
呼叫前转由服务码和功能键控制。也可以在每个夜服方式（1-8）下改变不同的前转目标。
对于所有呼入到部门组的电话可以设置立即前转或延时前转。延时呼叫前转只能由功能键 59 设置并且只能用于呼入到部门组的 DDI 电话。延时时间由编程 24-02-08 设置。
呼叫前转的目标号码存储在缩位拨号单元中，由编程 24-02-08 定义。如果在不同的夜服方式下需要设置不同的呼叫前转目标，必须在每个夜服方式下定义不同的缩位拨号存储单元。如果呼叫前转目标是外部电话，必须在目标电话号码之前存储中继线接入码（如 9），否则电话将路由到系统内部。内部目标号码可以是分机号码或其他部门组代表号码。
也可以设置呼叫前转链，例如，设置部门组 01 前转到部门组 02，部门组 02 前转到分机 250，那么。呼叫部门组 01 的电话将被转移到分机 250。
呼叫前转到外部的电话在编程 25-07-07 & 08 的时间后被切断。
呼出中继线路由在编程 21-03-01 中定义。当外部呼叫前转时，占用路由中的一个空闲的中继线。

使用条件

如果设置外部呼叫前转，模拟中继线必须设置断开管理功能。
不能使用 SLT 用服务码 704 设置呼叫前转目标。

初始设置

允许部门组呼叫前转的服务码是 702。
禁止部门组呼叫前转的服务码是 703。
设置/改变目标号码的服务码是 704。
缩位拨号存储单元 1999 作为每个夜服方式下的呼叫前转目标。
断开计时器设置为：30 秒后送提醒音，然后 15 秒后切断外线。
没有定义中继线呼出路由。

没有设置中继线断开管理。

在服务等级中允许中继线到中继线的呼叫前转。

■ 编程索引

➢ 11-11-26， 11-10-08， 13-04-01， 14-01-13， 15-07-01， 20-11-07， 21-03-01， 24-04-01， 25-07-07

■ 使用说明

设置部门组的呼叫前转目标号码：

(不能用 SLT 设置)

1. 按 SPK 键。
2. 拨 704。
3. 拨部门组号（01~64）。
4. 拨夜服方式号（1~8）。
5. 拨外部目标号码（包括中继线接入码）。
6. 按 HOLD 键存储其他夜服方式下是目标号码。
7. 按 SPK 键挂机。

注意：在步骤 5 中，目标号码将存储在编程 24-05-01 指定的缩位拨号单元中。如果相同的缩位拨号单元也用于其他夜服方式，不需要分别设置。例如，作为初始设置，缩位拨号单元 1999 用于所有夜服方式，所以在任何夜服方式下可为所有夜服方式设置目标号码。

激活呼入到部门组电话的呼叫前转：

1. 按 SPK 键。
2. 拨部门组呼叫前转服务码 – 702。
3. 拨部门组号（01~64）。
4. 按 SPK 键挂机。
5. 为其他部门组设置，重复 1~4。

   或

6. 按部门组呼叫前转键（851+58+组号）。该键红灯闪亮。

取消呼入到部门组电话的呼叫前转：

1. 按 SPK 键。
2. 拨部门组呼叫前转服务码 – 703。
3. 拨部门组号（01~64）。
4. 按 SPK 键挂机。
5. 为其他部门组设置，重复 1~4。
   或
6. 按部门组呼叫前转键（851+58+组号）。该键灯灭。

激活呼入 DDI 电话的延时呼叫前转：

1. 按部门组延时呼叫前转键（851+59+组号）。该键红灯闪亮。
2. 在计时器到时前（编程 24-02-08），DDI 电话在部门组振铃。
3. 当在计时器到时，电话转移到目标号码。

取消呼入 DDI 电话的延时呼叫前转：

1. 按闪亮的部门组延时呼叫前转键（851+59+组号），该键灯灭。

部门组分步呼叫（Department Step Calling）

■ 功能说明

在呼叫部门组成员分机遇忙后，用户可以使用部门组分步呼叫功能快速的呼叫组内的另一个成员。如果第一个被叫分机不能应答，用户不用挂机再进行另一个呼叫。部门组分步呼叫也允许在部门组中循环搜寻。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 11-16-01， 15-07-01， 20-06-01， 20-08-12

■ 使用说明

部门组分步呼叫：

1. 呼叫部门组成员遇忙。
   或
   拨部门组代表号码。
2. 按分步呼叫键（PGM 15-07 或 SC851：36）。
3. 呼叫其他成员，重复步骤 2。

拨号预览（Dial Number Preview）

■ 功能说明

显示型专用电话机用户在系统拨出电话号码之前可以预览所拨的号码, 从而帮助用户避免错误拨号。

使用条件

分机用户不能编辑显示的号码。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-06-01， 20-08-05

■ 使用说明

使用拨号预览功能呼出：

1. 不摘机或按 CALL 键。
2. （预览缩位拨号号码，按 DIAL 键。）
3. 拨电话号码。
   显示电话号码。
4. 按外线键 / 外线组循环键，拨出显示的电话号码。
   如果预览的号码中包括中继线路由码（如 9），按 CALL 键。
   或
   按 CALL 键，拨出显示的内线号码。
   或
   按 HOLD 键，取消号码。

拨号盘证实音（Dial Pad Confirmation Tone）

■ 功能说明

如果允许拨号盘证实音功能，分机用户在按键时可以听到证实音。在内线呼叫和脉冲中继线呼叫时，这个功能很有用。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 20-06-01， 20-18-05

■ 使用说明

激活按键证实音：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 824。

取消按键证实音：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 824。

拨号音检测（Dial Tone Detection）

■ 功能说明

如果拨号音检测设置为允许，在用户使用中继线呼出时，系统检测来自电话局或PBX的拨号音。如果用户直接占用中继线（按外线键或拨 805 + 中继线号码），系统如没有检测到拨号音，断开中继线。如果用户通过中继线组占用中继线（拨中继线组号码或重拨），系统如没有检测到拨号音，可选择断开中继线或跳到组内的下一中继线。

拨号音检测可用于下列功能：

- 自动路由选择
- 缩位拨号
- 中继线呼叫，呼出
- 重拨
- 外线循环键
- 存储号码重拨
- 专用线
- 中继线组路由
- 中继线组

使用条件

无。

初始设置

禁止手动拨号的检测，允许自动拨号的检测。

■ 编程索引

拨号音检测编程			
方 法	14-02-05	14-02-11	如果没有检测到拨号音...
按外线键 或 拨 805 + 中继线号码	0	0	不断开中继线
	0	1	不断开中继线
	1	0	断开中继线
	1	1	断开中继线
拨中继线组号码 或 自动占用中继线	0	0	不断开中继线
	0	1	超时路由到其他中继线
	1	0	断开中继线
	1	1	超时路由到其他中继线

➢ 10-09-01， 14-02-05， 21-01-05， 80-03-01， 80-04-01， 14-02-11

■ 使用说明

拨号音检测自动进行。

数字普通电话机（Digital Single Line Telephone (DSLT)）

■ 功能说明

数字普通电话机（DSLT）可以作为系统的分机。用户拨服务码完成专用电话机的功能。数字普通电话机上有两个可编程功能键，与专用电话机的功能键相同。
DSLT 有 CALL1 和 CALL2 键，允许处理多个电话。
电话机可以壁挂安装。
每个数字普通电话机需要占用 ESIU 单元板的一个端口。



使用条件

- 数字普通电话机没有 CONF 键或 MSG 键。这些功能必须使用服务码。
  （会议：HOLD+826；信息等待：841）
- 数字普通电话机不能连接任何适配器。
- 数字普通电话机没有单独的头戴耳机接口。
- 数字普通电话机没有任何的单触键。

初始设置

在安装和编程后，数字普通电话机工作。

■ 编程索引

- 10-03-03， 10-03-01， 20-06-01

■ 使用说明

参考数字普通电话机手册。

直接拨入（Direct Inward Dialing (DID) or Direct Dial In (DDI)）

■ 功能说明

直接拨入（DID），即外部用户可以直接拨叫系统的分机。DID 功能为知道分机号码的外部用户节省时间。使用 DID 呼叫，外部用户拨这个电话号码，对应分机振铃。例如，拨 DID 号码 926-5400，400 号分机可直接振铃。外部用户无需依赖话务员或秘书转接电话。

注：本功能需要电话局提供相应服务。

DID 提供下述附加功能：
- DID 拨号翻译表
- 灵活的 DID 服务兼容
- DID 代答
- DID 预占线

DID 拨号翻译表

系统可设置不同的 DID 号码翻译表。这个功能给客户提供更大的灵活性。如果您不能申请到您需要的号码段（如 300-556 200-499），使用这个号码翻译表转换接收到的数据。例如，翻译表可以将来电数据 501-799 转换为 300-556 200-499。

系统可设置 20 个 DID 号码翻译表，共容纳 2000 个 DID 号码。为简便安装，您可以将 2000 个号码分配在同一个翻译表中。为更灵活的选择，也可将 2000 个号码分配在 20 个不同的翻译表中。

另外，每个 DID 号码可以有其相应的名称。当 DID 目标分机振铃时，显示预先设置的名称。

灵活的 DID 服务兼容

系统可兼容最大 8 位 DID 服务。请确认系统设置与电话局提供的服务兼容。例如，如果电话局送 4 位号码，系统翻译表应被设置接收 4 位号码。

系统兼容脉冲（DP）和双音频（DTMF）DID 信号。DID 中继线可兼容瞬间启动或立即启动。

DID 预占线

如果您的分机没有忙时代答功能（22-11-04），DID 预占线功能决定如何处理 DID 呼叫遇忙的电话。如果允许 DID 预占线，DID 电话将等待占线的分机应答。如果超过 DID 振铃无应答时间（22-01-06），该电话被转移到编程设置 DID 代答振铃组或语音信箱（22-11-05/06）。如果不允许 DID 预占线，DID 呼叫遇忙后，听到忙音。

经由 VRS 的 DID 呼叫

系统可以选择设置 DID 呼叫经由 VRS。外部用户可以先听到最初的问候信息，解释拨号选择。如果来话者误拨电话号码，可以听到附加的提示信息。例如，第一段问候语可以是："谢谢来电，请拨分机号码，如需话务员服务请拨 0。"如来话者误拨分机号码，可以听到："您拨的分机号码不存在，请拨 0 由话务员为您服务，或拨 # 留言，我们会回复您。"

您可以将自动话务台信息（即 VRS 信息）分配到每个 DID 翻译表。用户可更灵活的为 DID 号码选择合适的问候信息。例如，设置 926-5401 ~ 926-5449 到分机 301-349，926-5450 到自动话务台。

SMDR 输出被叫号码

SMDR 可以选择包括呼入的中继线名称（系统编程输入）或号码（DID 号码）。这个选项同样适用于 ISDN 中继线。

DID 代答

DID 代答功能可在一定的条件下自动的将 DID 电话转移到代答分机。系统有 3 种 DID 代答类型：

- 空号代答

  如果外部用户拨错号码，使用空号代答功能可以转移这个电话到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止空号代答，外部用户听到错误提示音。

- 遇忙代答

  如果 DID 呼入者呼叫分机遇忙，这个电话立即转移到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止遇忙代答，执行 DID 预占线功能设置。

- 无人应答代答

  如果 DID 呼入者呼叫分机无人应答，在编程设置的时间过后，这个电话转移到 DID 代答分机组或语音信箱。如果禁止无人应答代答，DID 目标分机振铃，

直至外部用户挂机。

每个 DID 号码的 DID 代答目标

本功能为遇忙或无人应答的 DID 呼叫设置代答目标。系统可设置中继线振铃组，VRS 或语音信箱作为 DID 代答目标。每个 DID 号码可设置两个代答目标。第一个代答目标用于无效的 DID 号码，占线或无人应答的分机。第二个目标用于无应答的中继线振铃组。

这个功能适用于 DID 中继线（编程 22-02：类型 1）。其他类型的中继线使用 DID 表，但不支持 DID 代答功能。

如果 DID 代答目标为 VRS，编程 22-05 设置 VRS OPA 中继线是必要的。

使用 DID 代答功能，如果优先目标（编程 22-11-05）是语音信箱，语音信箱协议是：
1. 遇忙代答 = 遇忙前转
2. 无应答代答 = 无应答前转
如果第 2 个目标（编程 22-11-06）是语音信箱，语音信箱协议基于第 1 目标的路由。如果呼入电话前转到第 1 目标且被遇忙代答，语音信箱协议为遇忙前转。如果呼入电话前转到第 1 目标且被无应答代答，语音信箱协议为无应答前转。语音信箱转移电话到信箱号码。

注：任何有效的 DID 号码必须在 DID 表（编程 22-11）中设置。如果不设置，任何分机不会振铃。

使用条件

(A.) 模拟 DID 需要安装 4DIOPU-A1 单元板（提供 4 个 DID 端口）或 8DIOPU-A1 单元板（提供 8 个 DID 端口）。
(B.) DID 服务必须由当地电话局提供。
(C.) 这个功能适用于 DID 中继线（编程 22-02：类型 1）。其他类型的中继线使用 DID 表，但不支持 DID 代答功能。
(D.) BRI 或 PRI 需要 BRI/PRI 单元板。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-09-01， 14-05-01， 15-07-01， 20-09-01， 21-01-02， 22-01-06， 22-02-01， 22-04-01， 22-09-01， 22-09-02， 22-10-01， 22-11-01， 22-11-02， 22-11-03， 22-11-04， 22-11-05， 22-11-07， 22-11-08， 22-11-09， 22-11-10， 22-12-01， 22-13-01， 34-01-02， 80-03-01， 81-02-01

■ 使用说明

DID 呼入，与普通中继线呼入振铃方式相同。

直入外线（Direct Inward Line (DIL)）

■ 功能说明

直入外线（DIL）即一条外线直接给一个分机振铃。因为只振铃一个分机，所以使用者必定知道他们打电话的对象。例如：一个公司的话务员可以有一个 DIL 用于国际销售信息，当外部用户拨打 DIL 电话号码时直接振铃显示在话务员的国际销售信息外线键上，而其他分机不振铃。

DIL 延时振铃

与 DIL 分机同一振铃组的其他分机可以延时振铃。如果初始目标分机不应答 DIL，无人应答振铃组的其他分机振铃。这个功能可以帮助技术服务部门，例如：有一个电话找内部销售部门，如果内部销售部门无人应答，则技术服务部门的分机振铃。

使用条件

A) 如果不应答，DIL 延时振铃直到外部用户挂机。

B) 如果部门组 DIL 振铃并且所有坐席忙，系统将电话转移到：

1. 中继线振铃编程 22-08 设置的溢出目标。
2. 如果没有编程 22-08 的分配，中继线振铃 PC 话务台（如果安装）。
3. 如果有编程 22-08 的分配或 PC 话务台，电话根据编程 22-04 和 22-05 分配的振铃组振铃。
4. 如果上述步骤中无可用目标，电话等待直到目标变为空闲。

C) DIL 遵从呼叫前转编程，也适用于语音信箱。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01 ， 20-09-01， 22-01-04 ， 22-02-01， 22-04-01， 22-07-01， 22-08-01

■ 使用说明

应答 DIL：

1. 摘机。
2. 按闪亮的 DIL 外线键。

   如果没有 DIL 外线键，DIL 振铃在 CALL 键上显示。

   如果设置了振铃线优先，摘机即可应答。

   如果没有应答，可能其他分机振铃（DIL 无人应答振铃组）。

使用 DIL 外线呼出：

1. 摘机。
2. 按 DIL 外线键。

   或

   拨 805 和 DIL 外线号码（如 005）。

   或

   拨 804 和 DIL 外线组号码（如 05）。

   或

   拨 9 进入中继线组路由。
3. 拨电话号码。

直接呼入系统（Direct Inward System Access (DISA)）

■ 功能说明

DISA 允许用户从外部直接拨叫系统内部的分机，或使用系统中继线呼出，或使用系统的其他功能。这个功能有助于公司的雇员从公司外部直接拨叫同事的分机，或使用公司的中继线拨打长途电话。使用 DISA 步骤如下：

- 拨 DISA 中继线号码
- 等待 DISA 特殊信号音
- 拨 6 位 DISA 密码
- 等待二次拨号音
- 占用系统中继线，选择功能，或拨分机号码

DISA 呼入到分机后，分机振铃方式与普通中继线呼入振铃方式相同。如果分机上有相应的外线键，振铃电话在该外线键上显示。如果分机上没有相应的外线键，振铃电话在空闲的 CALL 键上显示。

系统可以分每个夜服方式设置不同的 DISA 方式。例如，一条中继线在白天可作为普通中继线, 在夜间作为 DISA 中继线。当外部用户拨占线或无人应答的分机号码，或拨不正确的号码，或忘记拨号时，系统也可以设置 DISA 呼叫路由。

DISA 服务等级

DISA 服务等级为 DISA 用户设置功能限制和拨号限制。服务等级可以控制拨入系统的 DISA 用户。当 DISA 用户第一次拨入系统时，必须输入密码。密码对应于特定的用户号码，并分配相应的等级。如果等级允许，DISA 呼入用户可以使用相应功能（如中继线呼出）。如果等级不允许，系统限制相应功能。DISA 等级选项为：

- **删除接收到的第一个号码**

  如果必要，系统可忽略接收到的第一位 DTMF 号码，其余的号码用于 DISA 选项。
- **中继线组路由 / ARS**

  DISA 用户呼入系统，然后拨 9 占用另一个中继线。系统承担所有长途电话费用。呼出方法遵从系统的功能：中继线组或自动路由选择。
- **中继线组**

  DISA 用户呼入系统，然后占用特定的中继线组呼出。用户拨 804，然后拨中继线组号码。这个功能优先于中继线组路由/ARS。系统承担所有长途电话费用。

- **公共缩位拨号**
  系统的公共缩位拨号存储单元同样适用于 DISA 呼入用户。可以节省 DISA 呼入用户的时间。
- **呼叫话务台**
  DISA 呼入用户拨 0 可以呼叫话务台。
- **群呼**
  内部或外部群呼同样适用于 DISA 呼入用户。
- **直接占用特定中继线**
  DISA 用户呼入系统，然后占用特定的中继线呼出。用户拨 805，然后拨中继线号码。这个功能优先于中继线组路由/ARS。系统承担所有长途电话费用。
- **设置通过 DISA 的呼叫前转**
  可为每个分机设置 / 取消 DISA 电话呼叫前转。
- **DISA / 专用线强插**
  DISA 或专用线呼入用户可以插入到其他已经建立的电话通话中去。从而建立插入者与初始两用户之间的三方通话。

DISA 长途等级

DISA 用户在中继线呼出时可以拨打的电话号码由系统的长途限制等级决定。

DISA 操作方式

当 DISA 用户忘记拨号，或拨叫分机遇忙，无人应答，或拨错号码时，DISA 操作方式决定系统断开这个电话或将电话转移到预先设置的目标分机。

部门组呼叫的溢出信息

如果 DISA 用户拨叫部门组遇忙，系统会周期性的播放语音提示“请不要挂机，一旦线路空闲，我们会立即应答您的电话。”DISA 溢出信息时间即语音提示的间隔时间。一旦部门组的分机空闲，电话自动接通。如果部门组保留的遇忙电话超过了 DISA 无人应答时间，这个电话被转移到溢出目标分机或断开外线。播放溢出信息需要安装 VRS。

DISA 长时间通话的提醒音

如果 DISA 用户通话时间过长，系统可以送提醒音。系统可以选择仅仅提醒（用户可以不理睬）或在提醒音后强制切断外线。当用户听到提醒音时，可以选择拨一个码继续通话或断开。

DISA 拨入方式

可以用编程 25-01-01 设置 DISA 呼入路由。

可以选择内线方式，使用接收的号码路由 DISA 电话。或可以选择转换方式，接收的号码被送到 DDI 转换表。

如果选择转换方式，DISA 电话的操作方式与 DDI 电话相同。

接收 DISA 电话的中继线端口将定义中继线组号码（编程 14-05-01）。

中继线组号码将定义每个夜服方式下的 DDI 表区域（编程 22-13-01）。

DDI 表区域由编程 22-10-01 定义。现在可以使用 DDI 转换表。

DISA 电话的号码位数由编程 22-09-01 定义（初始设置为 4 位。）

接收号码与 DDI 表的接收号码比较（编程 22-11-01），如果有匹配项，电话被路由到 DDI 目标（编程 22-11-02）。如果没有匹配项，DISA 电话被切断。

如果 DDI 目标号码无效，电话不遵从 DISA 错误拨号选项 （编程 25-03-01）。如果 DDI 目标无效，使用 DDI 选项（编程 22-11-06 & 06）。

如果 DDI 目标忙 / 无应答，电话不遵从 DISA 忙 / 无应答选项 （编程 25-04-01）。如果 DDI 目标忙 / 无应答，使用 DDI 选项（编程 22-11-04）。

DISA 密码 / 用户 ID

可以用编程 25-01-02 允许或禁止每个中继线端口的 DISA 密码。如果允许，所有 DISA 用户必须输入 6 位密码。DISA 密码对应于 DISA 服务等级。

如果禁止 DISA 密码，呼入用户不需要输入任何密码进入 DISA 选项。

应该注意，如果禁止 DISA 密码，任何 DISA 用户可以进入呼出中继线和群呼等。

使用条件

DISA 用户必须使用 DTMF 电话机。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-09-01， 11-01-01， 11-09-02， 14-01-02， 14-01-13， 20-01-05， 20-09-01， 20-14-01 - 20-14-11， 21-15-01， 22-01-11， 22-02-01， 22-04-01，25-03-01， 25-04-01， 25-07-01， 25-07-02， 25-07-07， 25-07-08， 25-07-09， 25-07-10， 25-07-13， 25-08-01， 25-09-01， 25-10-01， 25-11-01， 25-12-01， 25-13-02， 25-13-03， 80-03-01

■ 使用说明

DISA 呼入系统（只适用于 DTMF 电话机）：

1. 拨 DISA 中继线号码。
2. 等待自动应答并听到特殊的拨号音。
3. 拨 6 位 DISA 密码。
4. 等待二次拨号音。
5. 拨分机号码（200-499）。

   或

   拨 9 进入中继线组路由或 ARS。

   或

   拨特殊的中继线路由码。

   或

   拨 804 + 中继线组号（1-100）。

   或

   拨 805 + 中继线号（1-200）。

   或

   拨 813 + 公共缩位拨号存储单元号码。

   或

   拨 0 呼叫话务员。

   或

   拨 801 + 内部群呼组号码（0，1-9，00，01-64）。

   或

   拨 803 + 外部群呼组号码（1-8，或 0-全体）。

   或

   拨 810 + 占线的分机号码，插入。

   或

   拨 848，842，843，845 +分机号码 + 1 +前转目标号码，设置呼叫前转到分

   拨 848，842，843，845 +分机号码 + 0，取消分机的呼叫前转。

直选台（Direct Station Selection (DSS) Console）

■ 功能说明

DSS 直选台（110-键，24-键）为分机用户提供占线指示灯（BLF），并可使用单触键拨叫分机，选取中继线或系统功能。可为用户节省复杂操作的时间。DSS 直选台可简化下列操作：

- 拨叫分机和门电话
- 中继线呼出，应答，转移
- 内，外部群呼
- 夜服转换
- DSS 直选台下班转换



110-键 DSS 直选台提供下班转换功能。带有 DSS 直选台的专用电话用户可以快速的将电话转移到同事的分机。

用户也可以为 DSS 直选台按键设置功能代码，使 DSS 直选台用户具有许多可编程功能键。

系统最大容纳 32 个 DSS 直选台。每个分机连接的 110-键 DSS 直选台数量不限，但一个分机只能连接一个 24-键 DSS 直选台。然而，一个分机可同时连接 24-键 DSS 直选台和 110-键 DSS 直选台。 DLS 直选台的总数取决于电源的容量。

直选台的安装

110 键直选台连接于 ESTU，并由编程 30-02 分配一个专用电话机 / DSLT 端口。编程 30-03 分配按键功能。每个直选台可设置 200 个按键，当 EXT.1 被激活时，按键 1-100 有效，当 EXT.2 被激活时，按键 101-200 有效。

24 键直选台连接于专用电话机的适配器插座，它不占用分机端口。可在与其连接的专用电话机上用编程 15-07 或服务码 851 / 852 设置按键的功能。

110 - 键直选台操作方式

使用编程 30-01-01 可将每个 110- 键直选台设置为商务模式，饭店模式或 ACD 模式。

商务模式

使用商务模式，直选台的 100 个占线指示灯可显示系统的分机状态。
也可以显示饭店客房分机的基本状态（空闲，忙，DND，呼叫前转），但不能显示任何饭店状态（入住/退房等）。
当分机在 ACD 激活时间时，不能显示 ACD 分机的状态，当分机不在 ACD 激活时间时，它变为商务电话，所以可在商务 DSS 直选台上显示。
使用编程 30-05-01 到 30-05-03 设置占线指示灯。
功能键的排列如下：



下班转换　　夜服方式 1-4　　外部群呼　　内部群呼　　门电话　　1-100　　101-200 占线指示灯键

下班转换键将转移电话到编程 30-04-01 设置的下班应答位置。下班转换位置必须是另一个 110 键 DSS 直选台。
夜服方式键设置夜服方式（与直选台连接分机的组）。使用这些按键可以手动夜服转换。与直选台连接分机在编程 20-07-01 中定义。
NIGHT 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 2）
DAY 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 1）
BREAK 键选择休息方式（编程 12-07-01 方式 4）
NITE2 键选择午夜方式（编程 12-07-01 方式 3）
如果用户需要手动选择夜服方式 5-8，必须在编程 30-03-01 或用功能键编程 15-07-01 在与直选台连接分机上设置占线指示灯。
外部群呼键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的外部群呼区域。占线指示灯键固定为区域 1-9。
内部群呼键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的内部群呼区域。占线指示灯键固定为区域 1-64。内部全体群呼只能使用服务码 801+00（或功能键码 22）。
门电话键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的门电话。占线指示灯键固定为门电话 1-8。
占线指示灯键将改变 100 个占线指示灯键显示编程 30-03-01 定义的内容。例如分机的状态或系统功能。
共有 200 个可用的占线指示灯，当 EXT.1 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按

键 1-100，当 EXT.2 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按键 101-200。

饭店方式

使用饭店模式，直选台的 100 个占线指示灯可显示客房分机的分机状态，入住/退房，房间状态，早叫醒等。
也可以显示饭店客房分机的基本状态（空闲，忙，DND，呼叫前转）。
当分机在 ACD 激活时间时，不能显示 ACD 分机的状态，当分机不在 ACD 激活时间时，它变为商务电话，所以可在饭店 DSS 直选台上显示。
使用编程 30-05-09 到 30-05-20 设置占线指示灯。
功能键的排列如下：



下班转换　　夜服方式 1-4　　信息等待　　早叫醒　　CHECK IN/OUT　　1-100　101-200 占线指示灯键

下班转换键将转移电话到编程 30-04-01 设置的下班应答位置。下班转换位置必须是另一个 110 键 DSS 直选台。
夜服方式键设置夜服方式（与直选台连接分机的组）。使用这些按键可以手动夜服转换。与直选台连接分机在编程 20-07-01 中定义。
NIGHT 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 2）
DAY 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 1）
BREAK 键选择休息方式（编程 12-07-01 方式 4）
NITE2 键选择午夜方式（编程 12-07-01 方式 3）
如果用户需要手动选择夜服方式 5-8，必须在编程 30-03-01 或用功能键编程 15-07-01 在与直选台连接分机上设置占线指示灯。
信息等待键将改变 100 个占线指示灯键显示饭店客房的信息等待状态。
早叫醒键将改变 100 个占线指示灯键显示饭店客房的早叫醒状态。
入住/退房键将改变 100 个占线指示灯键显示饭店客房的入住/退房状态。
占线指示灯键将改变 100 个占线指示灯键显示编程 30-03-01 定义的内容。例如分机的状态或系统功能。
共有 200 个可用的占线指示灯，当 EXT.1 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按键 1-100，当 EXT.2 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按键 101-200。

ACD 方式

使用 ACD 模式，直选台的 100 个占线指示灯可显示 ACD 分机状态，登录/退出，下班等。

当分机不在 ACD 激活时间时，它变为商务电话，所以不能显示 ACD 分机的状态。不能显示商务状态和饭店状态。

ACD 直选台可以与 ACD 分机/管理分机或商务分机连接使用。

使用编程 30-05-04 到 30-05-08 设置占线指示灯。

功能键的排列如下：



下班转换　　夜服方式 1-4　　外部群呼　　内部群呼　　门电话　　1-100　101-200 占线指示灯键

下班转换键将转移电话到编程 30-04-01 设置的下班应答位置。下班转换位置必须是另一个 110 键 DSS 直选台。

夜服方式键设置夜服方式（与直选台连接分机的组）。使用这些按键可以手动夜服转换。与直选台连接分机在编程 20-07-01 中定义。

NIGHT 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 2）

DAY 键选择夜间方式（编程 12-07-01 方式 1）

BREAK 键选择休息方式（编程 12-07-01 方式 4）

NITE2 键选择午夜方式（编程 12-07-01 方式 3）

如果用户需要手动选择夜服方式 5-8，必须在编程 30-03-01 或用功能键编程 15-07-01 在与直选台连接分机上设置占线指示灯。

外部群呼键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的外部群呼区域。占线指示灯键固定为区域 1-9。

内部群呼键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的内部群呼区域。占线指示灯键固定为区域 1-64。内部全体群呼只能使用服务码 801+00（或功能键码 22）。

门电话键将改变 100 个占线指示灯键显示系统的门电话。占线指示灯键固定为门电话 1-8。

占线指示灯键将改变 100 个占线指示灯键显示编程 30-03-01 定义的内容。例如分机的状态或系统功能。

共有 200 个可用的占线指示灯，当 EXT.1 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按键 1-100，当 EXT.2 键亮时，显示编程 30-03-01 定义的按键 101-200。

使用条件

- 当安装 DSS 直选台时，系统自动检测直选台，正确的分配指示灯功能。当 DSS 直选台与已经定义了其他电路类型的分机相连接时，必须先将电路类型设置为无定义（在编程 10-03 中对该分机号码输入 00），然后连接 DSS 直选台。
- 使用与 DLS 连接的分机号码，在编程 15-07 中对 24 键 DLS 进行设置，不管专用电话机的连接类型，*DLS 键从按键号码 25 开始。*

初始设置

- 没有分配 110-键 DSS 直选台（编程 30-02）。
- 所有 110-键 DSS 直选台按键范围设置为分机号码 200-399 的 DSS/单触键。
- 如果 110-键 DSS 直选台设置为允许，直选台的按键为 DSS/单触键（编程 30-03）。
- 如果附加 24-键 DSS 直选台，其按键没有定义（编程 15-07）。

■ 编程索引

➢ 10-03-09， 10-03-09， 15-07-01， 20-02-03， 20-06-01， 30-01-01， 30-02-01， 30-03-01

■ 使用说明

使用 DSS 直选台呼叫分机：

1. *(110 键直选台)* 按 EXT.1 或 EXT.2 选择范围。
2. 按 DSS 键。

   如果是语音呼叫，拨 1 可改变为振铃呼叫。

   如果没有免提扬声，必须摘机通话。

分机占线指示灯	
当 DSS 是……	相应分机是……
亮	占线
灭	空闲
快闪	勿打扰
慢闪	呼叫前转

使用 24 键 DSS 直选台进行中继线呼出：

1. 按相应中继线的 DSS 键。
2. 拨电话号码。

   如果没有免提扬声，必须摘机通话。

中继线占线指示灯	
当 DSS 是……	相应中继线是……
亮	占线
灭	空闲
慢闪	振铃

使用 DSS 直选台应答中继线：

1. 按相应中继线的闪亮的 DSS 键。

   如果没有免提扬声，必须摘机通话。

使用 110-键 DSS 直选台呼叫门电话：

1. 按 DOOR 键。
2. 按对应于门电话的 DSS 键（1-8）。

   如果没有免提扬声，必须摘机与门电话通话。

门电话占线指示灯	
当 DSS 是……	相应门电话是……
亮	占线或振铃
灭	空闲

使用 DSS 直选台转移电话：

1. 呼出或应答状态。

   如果在内线应答状态，在下一步之前按 HOLD 键。
2. 按相应的 DSS 键。

   如果分机占线或在勿打扰状态，不能转移电话到该分机。
3. （选项）语音通知。

   如果被叫用户不想应答，按闪亮的外线键或 CALL 键拦截回这个电话。
4. 按 SPK 键挂机。

使用 110 - 键 DSS 直选台进行外部群呼：

1. 按 PAGE 键。
2. 按对应于外部群呼区域的 DSS 键（1-8）。

   如果该区域忙,稍后再试。

   如果没有免提扬声，必须摘机群呼。

外部群呼占线指示灯	
当 DSS 是……	相应外部群呼区域是……
亮	占线
灭	空闲

使用 110 - 键 DSS 直选台进行内部群呼：

1. 按 GROUP 键。
2. 按对应于内部群呼组的 DSS 键（1-64）。

   如果该区域忙,稍后再试。

   如果没有免提扬声，必须摘机群呼。

内部群呼占线指示灯	
当 DSS 是……	相应内部群呼区域是……
亮	占线
灭	空闲

使用 110-键 DSS 直选台进行夜服转换：

1. 按夜服键（NIGHT，DAY，BREAK 或 NITE2）。

夜服指示灯	
当下列按键亮……	系统是在……
DAY	白天 1 方式
NIGHT	夜间 1 方式
BREAK	休息 1 方式
NIGHT2	夜间 2 方式

DSS 直选台下班转换（仅 110 键 DSS 直选台）：

1. 按 ALT 键。

   听到短的证实音。

   如果听到长音，不能设置下班方式。其他用户已经将您的直选台作为下班转换的目标。

下班转换指示灯	
当 ALT 键……	下班转换……
亮	允许
灭	禁止

将 DSS 直选台按键设置为可编程功能键：

在 DSS 按键上存储功能代码。

1. 按要设置的 DSS 键。

   例如：按 DSS 键 + 1 + 目标分机，进行呼叫前转。您必须预先设置 DSS 键为呼叫前转功能键。

直接呼叫代答（Directed Call Pickup）

■ 功能说明

在其他分机振铃时，分机用户可以直接代答这个电话。使用这个功能可方便的在自己的分机上应答同事的电话。直接代答可在下述条件下应用：

- 中继线呼叫（振铃组电话）
- 直入外线（DIL）
- 转移的中继线电话
- 转移的内线电话
- 内线电话（振铃方式或语音方式）

使用条件

A) 直接呼叫代答不能代答回叫的电话（如保持和转移回叫）或保持的电话。

B) 分机用户使用直接呼叫代答可以代答那些在编程 14-07 和 15-06 没有分配的电话。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-10-05

■ 使用说明

直接代答同事的电话：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 715。
3. 拨要代答的同事的电话号码。

号码簿拨号（Directory Dialing）

■ 功能说明

如果使用带显示的专用电话机，在内线呼出或中继线呼出时，均可以采用姓名号码簿拨号，不用拨每一个号码。系统设有以下 4 种类型的号码簿拨号方法：

- ABBc – 公共缩位拨号
- ABBg – 分组缩位拨号
- EXT. – 同事的分机
- OneT – 个人缩位拨号（单触键）

使用条件

(A.) 当系统重新启动后，号码簿按字母的顺序挑选号码簿中的姓名（基于姓名的前 4 个字符）。另外，在下列情况下，系统将重新挑选分机的姓名：

- 改变编程 15-01-01 (分机号码和姓名)
- 任何用户拨 800 改变分机的姓名

(B.) 号码簿拨号遵从缩位拨号，内线和单触拨号的所有选项和条件。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 21-10-02

■ 使用说明

应用号码簿拨号：

1. 不摘机或按 SPK 键。
2. 按号码簿拨号的软功能键。
3. 按软功能键选择号码簿拨号类型。
   ABBc = 公共缩位拨号
   ABBg = 分组缩位拨号
   EXT. = 同事的分机号码
   OneT = 个人缩位拨号（1-10）

号码簿拨号遵从系统设置的任何功能限制。例如，如果您的分机不能使用公共缩位拨号，那么，号码簿拨号也不能使用这个功能。

4. 输入您要呼叫的电话的字母 / 号码范围（例如：拨 2，选择 A，B，C 或 2）。
5. 按软功能键跳到下个选择。
6. 按音量键 s 或 t 查找。

   如果等待时间太长，号码簿拨号自动取消。

7. 摘机或按 DIAL，CALL 或 SPK 键，呼出。

如果中继线呼出，根据系统的中继线组路由 / ARS 设置，占用中继线。

取消号码簿拨号：

1. 按 CLEAR 键。

区分振铃，信号音和指示灯

（Distinctive Ringing, Tone and Flash Patterns）

■ 功能说明

区分振铃，信号音和指示灯给分机用户提供可听和可视的状态信号，使用户通过听到振铃和看到按键指示灯区分电话的类型。也可以帮助用户监视电话的进程。另外，区分振铃使专用电话机用户客户化他们的内线和外线振铃音。这对于近距离工作的同事很有帮助。例如，如果几个同事设置不同的振铃音，便可知道哪个电话是自己的电话。

您也可以客户化系统用户的证实音，中继线振铃音，内线振铃音和提醒音。详细编程参考下表：

区分振铃，信号音和指示灯	
编 程	说 明
80-01 : 服务音设置	设置系统的服务音频率。例如，转换内线的语音呼叫和振铃呼叫。
82-01 : 呼入振铃音	设置中继线振铃音，在中继线呼入时，用户听到这个振铃音。
82-01 : 内线和提醒音	设置内部和外部传感器提醒音。
82-03 : DSS 直选台指示灯	设置 DSS 和热线键指示灯在忙，空闲，ACD 坐席状态和饭店状态的频率。

也可以关断专用电话机的振铃音。在编程 22-06-01 可对于每个夜服方式设置，并在 IRG 电话和 ACD 组电话时使用，对于分机的 DDI 电话和部门组电话，振铃不能被关断。当关断振铃音时，专用电话机显示振铃信息并且信息/振铃灯闪亮。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-02-02， 15-02-03， 20-06-01， 22-03-01， 22-06-01， 80-01-01， 82-01-01， 82-03-01

■ 使用说明

听呼入振铃音（仅专用电话）：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 811。
3. 拨 1 检查内线振铃音。
   或
   拨 2 检查中继线振铃音。
4. 对于内线电话，选择振铃音（1-8）。振铃音 1-3 由编程 82-01-01 设置。振铃音 4-8 为固定音调。
   或
5. 对于中继线电话，选择振铃音类型（1-8）和振铃音（1-4）。振铃音类型 1-3 和振铃音 1-4 由编程 82-01-01 设置。振铃音类型 4-8 为固定音调。
6. 如果检查其他的振铃音，返回步骤 4，或按 SPK 键挂机。

改变呼入振铃音（仅专用电话）：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 820。
3. 拨 1 改变内线振铃音。
   或
   拨 2 改变中继线振铃音。
4. 选择信号音（1-8）。振铃音 1-3 由编程 82-01-01 设置。错误！未定义书签。
5. 或按 SPK 键挂机。

呼入振铃音号码	类型	频率 1	频率 2	调制	服务码 811	服务码 820
模式 1	1 - 高 2 - 中 3 - 低	1100 660 520	1400 760 660	16Hz 调制 16Hz 调制 16Hz 调制	2-1-1 2-2-1 2-3-1	2-1 2-2 2-3
模式 2	1 - 高 2 - 中 3 - 低	1100 660 520	1400 760 660	8Hz 调制 8Hz 调制 8Hz 调制	2-1-2 2-2-2 2-3-2	
模式 3	1 - 高 2 - 中 3 - 低	2000 1400 1100	760 660 540	16Hz 调制 16Hz 调制 16Hz 调制	2-1-3 2-2-3 2-3-3	
模式 4	1 - 高 2 - 中 3 - 低	2000 1400 1100	760 660 540	8Hz 调制 8Hz 调制 8Hz 调制	2-1-4 2-2-4 2-3-4	
内线呼入模式	1 - 高 2 - 中 3 - 低	1100 660 520	1400 760 660	8Hz 调制 8Hz 调制 8Hz 调制	1-1 1-2 1-3	1-1 1-2 1-3
告警传感器模式	1 - 高 2 - 中 3 - 低	760 760 760	760 760 760	无 无 无		

勿打扰（Do Not Disturb）

■ 功能说明

勿打扰功能可以阻止呼入信号和群呼通知信号。DND 允许分机用户工作时免受电话的打扰。在分机空闲或通话当中，用户都可以激活勿打扰功能。用户激活勿打扰功能后, 呼入外线键指示灯仍然闪动。用户仍然可以用通常方法呼出或处理电话。

每个分机有 4 种勿打扰方式：

1 = 阻止中继线呼入
2 = 阻止内线呼入，群呼，呼叫前转和转移来的中继线电话
3 = 阻止所有呼入
4 = 阻止呼叫前转
0 = 取消

使用条件

如果没有呼叫前转键（编程 15-07：10-17），当分机前转时 DND 键闪亮。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 11-12-01， 11-16-06， 20-06-01， 20-13-04

■ 使用说明

当分机空闲时激活或取消勿打扰：

KTS

1. 不摘机。
2. 按 DND 键。

   或

   按 SPK 键，拨 847。
3. 拨勿打扰选择码。

   0 = 取消

   1 = 阻止中继线呼入

   2 = 阻止内线呼入，群呼，呼叫前转和转移来的中继线电话

   3 = 阻止所有呼入

   4 = 阻止呼叫前转

SLT

1. 摘机。
2. 拨 847。
3. 拨勿打扰选择码。

   0 = 取消

   1 = 阻止中继线呼入

   2 = 阻止内线呼入，群呼，呼叫前转和转移来的中继线电话

   3 = 阻止所有呼入

   4 = 阻止呼叫前转

门电话（Door Box）

功能说明

门电话是一个独立的内线单元，通常安装在门入口处。来访者可以按门电话上的呼叫键（像门铃一样）。门电话将音乐门铃送到所有编程设置的接收分机。分机用户只要摘机就可以应答门电话。这样分机用户可以方便的与门外来访者通话。接收门电话的分机数量没有限制。

每个门电话有一对常开的继电器接点，可以连接到电子门锁。用户可以在与门口来访者通话中，按 FLASH 键打开门锁。
选择连接到门电话的电子锁装置时，请注意不要超过继电器接点的额定值：

门电话继电器接点规格	
接点配置	常开
最大负载	500mA@24 VDC 250mA@120 VAC

系统可以容纳 8 个门电话。

使用条件

2PGDAD 的每个通道有一个跳线，必须设置在门电话侧。参考硬件手册。

初始设置

允许。

编程索引

- 10-03-01， 32-01-01， 32-01-02， 32-02-01， 32-03-01， 32-03-02

■ 使用说明

呼叫门电话：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 802。
3. 拨门电话号码（1-8）。

打开门锁：

1. 在与门电话通话时，按 FLASH 键。（SLT 拍插簧）
   不适用于 DSLT。

应答门电话:

1. 摘机。

DSTU – DXE 专用电话机（DSTU – DXE System phone）

■ 功能说明

DSTU 单元板提供 16 个端口，用于连接 NEC Infrontia 的 DXE 专用电话。

使用条件

下表列出 DXE 专用电话的适用功能。

DSTU 功能	
功 能	适 用
DSLT 专用电话	可以 FTR 键不能使用 保留和音量键工作正确 FTR 灯指示内线和语音信箱的信息等待
12BTH 专用电话机	可以
12BTXH 专用电话机	可以
24BTUXH 专用电话机	可以
16 键专用电话机	可以
16TXH 专用电话机	可以
24TSXH 专用电话机	可以
缩位拨号	可以
帐目码	可以
闹钟	可以
文字显示 – 两行	可以 注意只有 20 个字符的宽度，有些显示可能被删节。
文字显示 – 大屏幕	最上方两行工作与两行显示话机相同。其余不工作。 注意只有 20 个字符的宽度，有些显示可能被删节。
模拟通信接口（ACI）	否
话务台电话排队	可以
自动呼叫分配	可以
自动路由选择（F-路由）	可以

背景音乐	可以
强插	可以
呼叫覆盖	可以
呼叫转移	可以 – 设置后 DND 灯闪亮
呼叫转移 –缩位拨号	可以
跟随转移	可以
呼叫转移/勿打扰的临时解除	可以
呼叫代答	可以
呼叫改址	可以
呼叫计时	可以
呼叫等待/预占线	可以
回叫	可以
来电显示	可以 注意只有 20 个字符的宽度,最后 4 位被删节。
中继线应答	可以
中继线呼出	可以
电话会议	可以 初始设置 TRFR 键用于会议（编程 15-02-24）
语音呼叫会议/保密解除	可以
继续拨号	可以
数据通信接口（DCI/3DCI）	否
部门组呼叫	可以
部门组分步呼叫	可以
拨号预览	可以
拨号盘证实音	可以
直接拨入（DID 或 DDI）	可以
直入外线（DIL）	可以
直接呼入系统（DISA）	可以
直选台（DSS）- 24 键 & 110 键	否
直接呼叫代答	可以
号码簿拨号	否
区分振铃，信号音和指示灯	否
勿打扰	可以
门电话	否
双线显示	可以

闪断	可以
灵活的系统号码	可以
强制中继线切断	可以
分组代答	可以
分组监听	可以
免提扬声和监听	可以
不摘机回话/内线振铃呼叫	可以
头戴耳机	否
保持	可以
饭店功能	可以
热线	可以
热线，外部	可以
内线	可以
内线放弃电话显示	可以
语言 – 显示电话	可以 （由于 LCD 长度减小，有些字符不能正确显示）
重拨	可以 LND 的操作与 Aspila EX 系统的专用电话不同。按 LND # （或 LND 摘机）重拨。 音量键搜索最后 10 个拨出的号码。 按 LND 000-999 拨出缩位拨号号码。
LCD 显示对比度调整	可以（仅 DXE 专用电话 DEC00 或以后）
呼入线/呼出线优先	可以
长时间通话切断	可以
外线循环键	可以
会议回应	可以
群呼回应	可以
群呼转移回应	可以
备忘拨号	可以
信息等待	可以 当您给同事留信息时，绿灯亮。 当同时给您信息时，绿灯闪。
关断麦克风	可以
虚拟分机/呼叫覆盖	可以
保持音乐	可以

名称存储	可以
夜服	可以
摘机信号音	可以
单触键拨号	可以
群呼，外部	可以
群呼，内部	可以
群呼，保密解除	可以
驻留保持	可以
首要中继线选择	可以
专用线	可以
可编程功能键	可以 设置操作与 Aspila EX 系统的专用电话相同（851 & 852）。
脉冲至音频转换	可以
多次重拨	可以
语音插入	可以
振铃组	可以
直达分机，内部/外部	可以
室内监听	可以
存储号码重拨	可以
秘书电话	可以
秘书电话代答	可以
可选择的显示信息	可以
可选振铃音	否
系列呼叫	可以
软功能键	否
系统编程 # * # *	否
中继线汇接	可以
专用线	可以
长途限制，拨号锁	可以
临时解除长途限制	可以
转移	可以 初始设置 TRFR 键用于会议（编程 15-02-24）
中继线电话排队	可以
通用应答	可以

语音信箱	可以
语音插入	可以
音量控制	可以
长时间通话提醒音	可以

可编程功能键

DXE 和 Aspila EX 的下列功能键操作方法不同。

注意 DXE 专用电话机与 Aspila EX 专用电话机指示灯闪亮模式不同，而且不能改变。

DXE 专用电话机功能键	
功　能 键	操　作
05 头戴耳机	不适用
08 呼入表	适用，但由于软功能键不适用，所以不使用这个功能。
66 CTI 通信	不适用
77 语音信箱键	适用 绿灯双闪 – 自己信箱 红灯双闪 – 他人信箱
*01 外线键	适用 绿灯双闪 – 自己电话机振铃状态 绿灯慢闪 – 自己电话机使用状态 绿灯快闪 – 自己电话机保持状态 红灯双闪 – 振铃组振铃状态 红灯亮 – 其他电话机使用状态 红灯快闪 – 其他电话机保持状态

■ 编程索引

- 10-03-01， 20-06-01

■ 使用说明

参考各个功能。

双线显示（Dual Line Appearance）

■ 功能说明

每个专用电话机均有两个线路出现键 (CALL1 和 CALL2) 用于呼出和应答。这两个线路出现键给通话中的用户带来方便。例如，可以在与一个用户通话的同时处理另一个呼入电话。

使用条件

通常，两个线路键忙时，主叫用户听到忙音，请检查呼入功能。

初始设置

允许。

■ 编程索引

无。

■ 使用说明

无。

传真机兼容（Fax Machine Compatibility）

■ 功能说明

用户自备的传真机可以连接到该系统中。系统有下列选项：

- 转移到传真机
  分机用户可以把电话转移到传真机。在转移完成后，外部用户启动传真机并发送传真。例如，一个外出的销售人员打电话给他们的秘书，先进行口头的一般性报告。在谈话后，用传真发送详细的图表。
- 直入到传真机
  用户可设置 DIL 线直入到传真机。将一 DIL 线只用于传真机，自动的收发传真。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

参考中继线应答和中继线呼出。

■ 使用说明

转移电话到传真机：

KTS：

1. 按 HOLD 键。
   听到转移拨号音。
2. 拨传真机的分机号码。
   如果设置了自动挂机转移，且被叫分机占线，按 CALL 键拦截回这个电话。
   如果被叫分机没有应答，可拨其他分机号码或按 CALL 键拦截回这个电话。
3. 挂机。
   如果没有设置自动挂机转移，必须按 TRFR 功能键转移这个电话。

SLT：

1. 拍插簧。
2. 拨传真机的分机号码。

   如果被叫分机没有应答，可拨其他分机号码或按拍插簧拦截回这个电话。
3. 挂机。

闪断（Flash）

■ 功能说明

闪断，允许分机用户通过中断外线环路来实现中继线和 PBX 线提供的功能。闪断功能可使分机用户使用公共网络和 PBX 提供的各种功能。用户必须设置与中继线兼容的闪断参数。

使用条件

系统不支持接地闪断。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 14-02-03， 14-02-04， 15-02-05， 15-03-04， 20-06-01， 81-01-14， 81-01-15

■ 使用说明

中继线闪断：

KTSH 和 DSLT：

1. 按 FLASH 键。

SLT：

1. 拍插簧。
2. 拨 806。

灵活的系统号码（Flexible System Numbering）

■ 功能说明

用户可以灵活的重新分配每个端口对应的分机号码。如果一个雇员变换了办公地点，也可保留原有的分机号码。另外，系统的管理人员可全面的考虑系统拨号计划。

- 设置内线拨号的位数。例如，分机号码最大可设置 8 位。
- 改变系统的服务码。
- 设置一位服务码。

使用灵活的系统号码，您也可以改变中继线路由码。虽然初始设置的中继线路由码“9”符合大多数客户的需要，但如果必要也可以改变这个设置。

灵活的系统号码计划，请参考下列编程：

灵活的系统号码计划	
编 程	说 明
11-01 : 系统号码计划	设置系统的内部号码计划。包括分机号码和功能码的位数等。
11-09-01 : 中继线路由码	分配一位中继线路由码（通常 9）。用户拨这个码进入中继线组路由。
11-10：服务码设置（系统管理人员用） 11-11：服务码设置（操作选项） 11-12：服务码设置（服务选项） 11-13：服务码设置（ACD 选项） 11-14：服务码设置（饭店选项） 11-15：服务码设置，管理人员（饭店选项）	客户化服务码
11-16 : 一位服务码设置	设置一位服务码。用户在内线呼叫同事后，拨这些码选择附加功能。

使用条件

A) 编程遵从电话的分机号码，在大多数情况下不用端口号码。如果重新放置电话机，可能需要改变附加的编程。

B) 如果分机号码计划从‘2xx’改变为‘1xx’，并且您连续按两个 DSS 键而没有拍插簧，编程 11-16-05 必须删除。否则，按第 2 个 DSS 键自动改变语音/振铃呼叫到第 1 个分机。

C) 因为改变编程 11-01 不能自动改变任何其他编程的项目，在系统工作时改变号码计划可能引起下述编程中的问题：

11-01 Type 2（分机号码）				11-01 Type 1（服务码）			
11-02	11-08	15-12	30-03	11-10	11-13	15-14	2902
11-04	11-17	16-01-01		11-11	11-14	21-11	2905
11-06	15-01-01	15-14		11-12	11-15	30-03	
11-07	15-07	21-11					

D) 所有需要拨服务码或分机号码的功能将受到影响。

初始设置

分机号码被连续设置（编程 11-02 和 11-04）为：

- 200 (端口 01) 至 499 (端口 299)

■ 编程索引

- ➢ 11-01-01， 11-02-01， 11-09-01， 11-10-01， 11-11-01， 11-12-01， 11-16-01

强制中继线切断（Forced Trunk Disconnect）

■ 功能说明

如果外部用户挂机后，中继线不能正常切断；或用户通话时间过长，其他人有紧急事情需要使用中继线，系统管理人员可以强制切断中继线。

> **注　意**
> 使用这个功能会唐突地切断正在进行的电话通话。所以这个功能只有在紧急情况下使用。

使用条件

无。

初始设置

COS1 = 允许

COS 2 - 15 = 禁止

■ 编程索引

- 20-06-01， 20-07-11

■ 使用说明

切断通话中的中继线：

1. 按外线键。
   或
   拨指定外线占用码（805 + 中继线号码）。
   听到忙音。中继线号码是 01-200。
2. 拨 724。
   系统切断外线后，听到证实音。
   现在可以拨打其他电话。
3. 按在第 2 步中被断开的外线键。
   或
   拨在第 2 步中被断开的外线占用码（805 + 中继线号码）。

分组代答（Group Call Pickup）

■ 功能说明

如果分机被分配在一个代答组内，可使用分组代答功能代答组内的振铃电话。对于在一个工作区域内的同事，使用这个功能很方便。代答的方法可采用拨功能码或分组代答键。如果同一时间有几个分机振铃，代答的次序取决于代答组内的优先顺序。

使用分组代答功能，用户可以代答以下类型的电话：

- 用户所在的呼叫代答组
- 其他呼叫代答组，用户知道代答组号码
- 其他呼叫代答组，用户不知道代答组号码

使用条件

呼叫代答组不能分配名称。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-10-01， 20-10-02， 20-10-03， 20-10-04， 20-10-05， 23-02-01

■ 使用说明

应答同一代答组内的振铃电话：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 按分组代答键（PGM 15-07 或 SC 851：24）。

   或

   拨 856 或 867。

   使用服务码 867 可以代答任何电话，包括振铃组呼叫。使用服务码 856 不能代答振铃组电话。

应答其他代答组的振铃电话，不知道代答组号码：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 按分组代答键（PGM 15-07 或 SC 851：25）。
   或
   拨 869。

应答其他代答组的振铃电话，知道代答组号码：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 按分组代答键（PGM 15-07 或 SC 851：26 + 组号）。
   或
   拨 868 和代答组号码（1-9 或 01-64）。

分组监听（Group Listen）

■ 功能说明

分组监听允许专用电话机用户使用手柄通话，并且将与之通话的人的声音从电话机的扬声器广播，使得专用电话机用户的同事听到对方的谈话内容。分组监听关断电话机的麦克风，所以对方在分组监听状态不能听到同事的声音。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 20-06-01， 20-13-26

■ 使用说明

激活分组监听:

1. 使用手柄呼出或应答电话。
2. 按 SPK 键两次（但不要挂机）。

   SPK 键慢闪。

   使用手柄通话。您的同事通过您的电话机的扬声器听到与您通话的人的声音。

   再按一次 SPK 键，关断扬声器和手柄。第二次按 SPK 键接通分组监听。

在激活分组监听后的免提扬声通话：

挂机。

取消分组监听（不挂机）：

1. 不挂机。
2. 按闪亮的 SPK 键。

   使用手柄通话。您的同事不再听到与您通话的人的声音。

免提扬声和监听（Handsfree and Monitor）

■ 功能说明

应用免提扬声功能，专用电话用户可以用扬声器和麦克风进行通话（而不用拿起手柄）。这样用户便可以同时做其他事情。例如: 计算机操作人员可以边接电话边用双手操作键盘。

系统提供 3 种免提扬声操作方式：

免提扬声	用户按 SPK 键可以进行呼出和应答。
自动免提扬声	用户不用按 SPK 键，只按外线键或 CALL 键便可呼出或应答。
监听	用户可以不摘机呼出，但必须摘机讲话。

使用条件

（A.）没有安装全双工免提扬声适配器（IP1WW-HF）的电话机为半双工模式，在送话时关断扬声器。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-06-01

■ 使用说明

免提扬声通话：

1. 按 SPK 键，CALL 键或外线键。
2. 呼出。
3. 被叫用户应答后，对着电话机讲话。

将手柄通话改变为免提扬声通话：

1. 按 SPK 键。
2. 挂机。

将免提扬声通话改变为手柄通话：

1. 摘机。

不摘机回话/内线振铃呼叫

（Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing）

■ 功能说明

使用不摘机回话功能，专用电话机用户不用拿起手柄，只需对着电话机讲话，即可响应内线的语音呼叫。同样，用户可以用双手做其他事情。

使用条件

普通电话机没有不摘机回话功能。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-02-12， 20-06-01， 20-08-10， 20-09-05

■ 使用说明

内线呼入电话的不摘机回话模式：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 821。
3. 按 SPK 键挂机。

   禁止内线振铃呼叫。

内线呼入电话振铃模式：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 823。
3. 按 SPK 键挂机。

   禁止不摘机回话。

改变内线呼入信号模式：

1. 拨 1。

   如果正在振铃模式，改变为不摘机回话模式。如果正在不摘机回话模式，改变为振铃模式。

头戴耳机（Headset Operation）

■ 功能说明

专用电话机的用户可使用自备的头戴耳机代替手柄。象免提扬声功能一样，用户可在接电话的同时做其他工作。为保密需要，用户可选用头戴耳机而不用免提扬声。

使用头戴耳机的分机可有两种选择：
- 当与一个分机通话时, 判为占线状态。(不允许第二个分机插入摘机信号音)
- 当两个分机呼入后，判为占线状态。（允许第二个分机插入摘机信号音）

因为头戴耳机连接在电话机底座的另一个插座上，所以手柄仍然可以连接在电话机上。用户可自由选择使用头戴耳机，手柄或免提扬声。

使用条件
- 当头戴耳机方式时，耳机功能键成为一个断开键，不能从扬声器听到拨号音。
- 当头戴耳机方式时，插簧和 SPK 键没有作用。
- 头戴耳机操作不适用于 DSLT。
- 头戴耳机操作不适用于 DXE 专用电话机。

初始设置
禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-02-05， 20-02-12， 41-14-04

■ 使用说明

激活耳机方式：

1. 将耳机插在电话机背后的耳机插口。
2. 设置耳机键（PGM 15-07 或 SC851：05）。

   听到证实音。

使用耳机：

在通话时，耳机键亮。再按耳机键，断开。

在插入耳机后，您仍然可以使用手柄呼出或应答。只有在按耳机键后，耳机才被激活。

- 按耳机键应答振铃呼入的电话。

  或
- 按耳机键，然后按外线键进行中继线呼出。

  或
- 按耳机键，听到内线信号音。

  或
- 在通话中，按耳机键挂断。

注: 在 ACD 自动应答时，耳机键闪亮。按 CHECK 键。再按耳机功能键两次，允许/禁止自动应答。

保持（Hold）

■ 功能说明

保持，即分机用户处于暂时等待状态。被保持的用户可选择无声或听保持音乐，而不是听到分机附近工作区域的谈话。在保持状态，分机用户可以处理其他电话或使用系统其他功能。超过设置的保持时间，系统回叫保持分机。

系统提供 4 种保持方式：

- 系统保持
  当系统保持时，所有专用电话外线键灯闪。在任何专用电话上按闪亮的外线键都可以应答保持外线。
- 专用保持
  如果用户使用专用保持，只有设置保持的分机可以再应答该外线。在其他分机上该外线键显示占线状态。假如用户不想其他同事应答，使用专用保持功能是必要的。
- 分组保持
  如果用户设置分组保持, 部门组中的其他分机可以拨服务码应答该外线。这样部门组成员可以方便的代答其他分机的外线电话。
- 内线保持
  用户可以保持内线。内线保持在其他分机上无显示。

保持回叫话务员

如果一个电话在保持状态时间过长，可以回叫到话务员：

- 在保持 / 专用保持时间过后，中继线电话可回叫到设置保持的分机。
- 在保持 / 专用保持回叫时间过后，中继线电话可转移到话务员。

保持回叫话务员功能适用于系统保持，专用保持，分组保持，不适用于内线保持。

使用条件

在电话被保留前，被叫分机必须摘机或按 SPK 键。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 14-01-16， 14-07-01， 15-02-06， 15-02-07， 15-06-01， 15-07-01， 16-02-01， 20-06-01， 20-11-09， 20-11-10， 20-11-13， 20-17-01， 24-01-01， 24-01-02， 24-01-03， 24-01-04， 24-01-05

■ 使用说明

系统保持

将中继线电话设置在系统保持状态（仅 KTS 和 DSLT）：

1. 按 HOLD 键

   外线键 / 外线循环键 / CALL 键在保持状态慢闪，在回叫状态快闪。

   或

1. 如果知道指定的外线号码，拨 772 + 外线号码（01-200）。

再应答系统保持状态的电话：

1. 按外线键 / 外线循环键 / CALL 键。（DSLT：按 HOLD 键）

   或

1. 如果知道指定的外线号码，拨 772 + 外线号码（01-200）。

专用保持

将中继线电话设置在专用保持状态：

1. 按专用保持键（PGM 15-07 或 SC851：45）。

   外线键 / 外线循环键 / CALL 键在保持状态慢闪，在回叫状态快闪。

再应答专用保持状态的电话：

1. 按外线键 / 外线循环键 / CALL 键。

分组保持

将电话设置在分组保持状态：

1. 按 HOLD 键（SLT 拍插簧）。
2. 拨 832。
3. 按 SPK 键挂机。

再应答分组保持状态的电话：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 862。

内线保持

将内线电话设置在内线保持状态：

1. 按 HOLD 键。

   CALL 键闪亮。
2. 按 SPK 键挂机。

再应答内线保持状态的电话：

1. 按 SPK 键。
2. 按闪亮的 CALL 键。

饭店功能（Hotel / Motel）

■ 功能说明

系统可提供宾馆 / 饭店环境下的特殊应用。饭店功能包括：

- **入住 / 退房 / 清洁完成**

  话务员 / 接待员可对每个客房分机进行入住 / 退房操作。

  附加的状态信息还有“入住 + 房间清洁”，“退房 + 服务员在房间清洁中”等。

  在客房的入住状态，长途等级应用到每个分机。

- **叫醒服务**

  客人可以设置或取消叫醒请求。话务员 / 接待员使用专用电话机可以为客房分机设置或取消叫醒服务。
  未应答叫醒电话可被转移到话务员 / 接待员。

- **一位分机号码**

  为简化客人的电话呼叫，用客房分机可以拨一位分机号码到指定的分机。例如，拨 1 到前台，拨 2 到领班，拨 3 客房清洁…
  服务可基于部门组设置。

- **长途等级控制**

  话务员 / 接待员可以为客房分机改变长途等级。例如，当客人入住时，接待员可以为客房分机开通长途电话。长途等级只基于系统设置。可选择等级 1-15。

- **客房间呼叫限制**

  为了控制客房之间的电话呼叫，话务员 / 接待员使用专用电话机可设置客房分机之间的呼叫限制。

- **信息等待**

  话务员 / 接待员使用专用电话机可送信息等待信号到客房分机。客房分机的信息等待灯闪亮，直到客人应答。

- **勿打扰**

  客房分机可设置 / 取消自己分机的勿打扰状态。另外，话务员 / 接待员使用专用电话机可设置 / 取消客房分机的勿打扰状态。

- **直选台的饭店应用**

  DSS 直选台可以设置为饭店方式，显示每个客房的状态。

  (信息等待　：设置或未设置
  　叫醒服务　：设置，未设置或未应答
  　客房状态　：入住，退房，需要服务员，服务员在客房或查房

- **客房状态**

  为更好的客房管理，话务员 / 接待员使用专用电话机可以改变客房电话的状态，包括：
  - 可用房间
  - 已占用房间
  - 准备清洁的房间

- **房态打印**

  话务员 / 接待员的 DSS 控制台可以显示客房分机的状态。作为选项，连接在 CTA 模块上的打印机也可用来打印房态报告：
  - 房态（占用，可用，准备清洁）
  - 客房分机的呼叫和长途限制信息
  - 勿打扰分机列表
  - 信息等待报告
  - 早叫醒无应答报告

使用条件

本功能适用于专用电话机和普通电话机。

初始设置

- DSS 控制台设置为常规方式。
- 保留音乐作为叫醒服务应答信息。
- 没有设置 VRS 信息作为叫醒服务应答信息。
- 没有设置分机为饭店方式分机。
- 没有设置分机为“1 位呼叫码”分机。(内线拨号时间= 10 秒)

- 入住长途限制等级为 1。
- 没有设置客房状态打印输出的 DCI 端口。
- 设置自己分机 DND 服务码：727
- 取消自己分机 DND 服务码：728.
- 设置其他分机 DND 服务码：729
- 取消其他分机 DND 服务码：730
- 设置自己分机叫醒服务码：731
- 取消自己分机叫醒服务码：732
- 设置其他分机叫醒服务码：733
- 取消其他分机叫醒服务码：734
- 设置客房之间呼叫限制服务码：735
- 取消客房之间呼叫限制服务码：736
- 改变长途限制等级服务码：737
- 入住服务码：738，退房服务码：739
- 设置自己分机客房状态服务码：740
- 设置其他分机客房状态服务码：741
- 打印客房状态服务码：742.
- 上述服务码（727 – 742）功能，分机服务等级设置为不允许。

■ 编程索引

➢ 30-01， 41-01-01， 42-03-04， 42-03-05， 42-03-08， 42-03-07， 42-03-01， 42-03-02， 42-03-11， 42-03-06， 42-03-03， 42-03-09， 42-03-10， 42-05， 11-14-01， 11-14-02， 11-14-03， 11-14-04， 11-14-05， 11-14-06， 11-14-07， 11-14-08， 11-14-09， 11-14-10， 11-14-11， 11-14-12， 11-14-13， 11-14-14， 11-14-15， 11-14-16， 42-04， 21-01-02， 42-02-01， 42-02-02， 20-17-01， 42-01-02

■ 使用说明

(1) 信息等待

<专用电话机>

设置信息等待:

1. 呼叫遇忙或无人应答。

2. 拨 841 (　　)。
或
拨信息等待键 (SC851: 38)。
或
拨信息等待 1 位服务码。
3. 按 SPK 键挂机。

或

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 726 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

取消信息等待:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 871(　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

应答信息等待:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 841(　　)。

<普通电话机>

设置信息等待:

1. 呼叫遇忙或无人应答。
2. 拨 841 (　　)。
或
拨信息等待 1 位服务码。
3. 挂机。

或

1. 摘机。
2. 拨 726 (   )。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

取消信息等待:

1. 摘机。
2. 拨 871(   )。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

应答信息等待:

1. 摘机。
2. 拨 841(   )。

(2) 勿打扰 (DND)

<专用电话机>

设置自己分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 727 (   )。
3. 按 SPK 键挂机。

取消自己分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 728 (   )。
3. 按 SPK 键挂机。

设置其他分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 729 (   )。

3. 按 SPK 键挂机。

取消其他分机的 DND:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 730 (   )。
3. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置自己分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 727 (   )。
3. 挂机。

取消自己分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 728 (   )。
3. 挂机。

设置其他分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 729 (   )。
3. 挂机。

取消其他分机的 DND :

1. 摘机。
2. 拨 730 (   )。
3. 挂机。

(3) 叫醒服务

<专用电话机>

设置自己分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 731 (   )。
3. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
4. 按 SPK 键挂机。

取消自己分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 732 (   )。
3. 按 SPK 键挂机。

设置其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 733 (   )。
3. 拨分机号码。
4. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
5. 按 SPK 键挂机。

取消其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 734 (   )。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置自己分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 731 (   )。
3. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
4. 挂机。

取消自己分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 732 (　　)。
3. 挂机。

设置其他分机的叫醒服务:

1. 摘机。
2. 拨 733 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 输入时间 (24 小时)。
   例如：3:40PM，输入 1540 。
5. 挂机。

取消其他分机的叫醒服务:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 734 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

(4) 客房之间呼叫限制

<专用电话机>

设置客房之间呼叫限制:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 735 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

取消客房之间呼叫限制:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 736 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

设置客房之间呼叫限制:

1. 摘机。
2. 拨 735 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

取消客房之间呼叫限制:

1. 摘机。
2. 拨 736 (　　)。
3. 拨电话号码。
4. 挂机。

(5) 改变长途限制等级

<专用电话机>

从系统更改长途限制等级:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 737 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (01-15)。
5. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

更改长途限制等级:

1. 摘机。
2. 拨 737 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨长途限制等级码 (01-15)。
5. 挂机。

(6) 入住 / 退房，房态

<专用电话机>

入住:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 738 ( )。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

退房:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 739 ( )。
3. 拨分机号码。
4. 按 SPK 键挂机。

在自己的分机上设置客房状态:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 740 ( )。
3. 拨附加房态码 (1-4)。
   1 : 清洁的房间
   2 : 需要服务员
   3 : 服务员正在清扫
   4 : 需要查房
4. 按 SPK 键挂机。

为其他分机设置客房状态:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 741 ( )。
3. 拨分机号码。
4. 拨附加房态码 (1-4)。
   1 : 清洁的房间
   2 : 需要服务员
   3 : 服务员正在清扫
   4 : 需要查房
5. 按 SPK 键挂机。

〈普通电话机〉

入住:

1. 摘机。
2. 拨 738 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

退房:

1. 摘机。
2. 拨 739 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 挂机。

在自己的分机上设置客房状态:

1. 摘机。
2. 拨 740 (　　)。
3. 拨附加房态码 (1-4)。
    1： 清洁的房间
    2： 需要服务员
    3： 服务员正在清扫
    4： 需要查房
4. 挂机。

为其他分机设置客房状态:

1. 摘机。
2. 拨 741 (　　)。
3. 拨分机号码。
4. 拨附加房态码 (1-4)。
    1： 清洁的房间
    2： 需要服务员
    3： 服务员正在清扫
    4： 需要查房
5. 挂机。

(7) 一位分机呼叫码

<专用电话机>

用一位码呼叫分机:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨一位码 (0-9, *, #)。

<普通电话机>

用一位码呼叫分机:

1. 摘机。
2. 拨一位码 (0-9, *, #)。

(8) 客房状态打印

<专用电话机>

打印:

1. 按空闲的 CL 键。
2. 拨 742 (　　)。
3. 对于下述询问，拨 1 或 2 或 3 或 4 或 5。
   - 0: 所有项目
   - 1: 客房状态
   - 2: 分机等级
   - 3: 清扫状态
   - 4: 信息等待状态
   - 5: 叫醒服务状态
4. 按 SPK 键挂机。

<普通电话机>

打印:

1. 摘机。
2. 拨 742 (　　)。
3. 对于下述询问，拨 1 或 2 或 3 或 4 或 5。
   - 0: 所有项目

1: 客房状态
2: 分机等级
3: 清扫状态
4: 信息等待状态
5: 叫醒服务状态

4. 挂机。

(9) DSS 控制台饭店方式

<DSS 控制台>

显示信息等待状态:

1. 按 PAGE 键。

亮 : 有信息
灭 : 无信息

显示叫醒服务状态:

1. 按 GROUP 键。

亮 : 设置
灭 : 无设置
闪亮 : 没有应答

显示入住 / 退房及房态:

1. 按 DOOR 键。

亮 : 入住并清洁的房间
灭 : 退房 (清洁并可以使用的房间)
慢闪 1 : 需要服务员
慢闪 2: 服务员正在清扫
快闪 : 需要查房

热线（Hotline）

■ 功能说明

使用热线功能，专用电话机用户按一个键就可以呼叫或转移电话到其他分机（热线目标）。

目标分机的热线键状态如下：

按键指示灯状态 …	分机状态 …
灭	空闲
亮	占线或振铃
快闪	DND – 所有电话（选项 3） 或 内线电话（选项 2）

ACD 坐席状态的热线

热线键可以显示 ACD 坐席的状态。ACD 分机指示灯模式可以由系统编程改变。带有热线键的分机不需要是 ACD 坐席。

使用条件

分机用户不能用热线键代答振铃的分机。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-02-03， 20-06-01

■ 使用说明

热线呼叫目标分机：

1. 按热线键（PGM 15-07 或 SC851：01 + 热线目标分机号码）。
   为保密，在这个步骤后可选择摘机。

将中继线电话转移到热线目标分机：

1. 按热线键。
2. 语音通知，挂机。

   或

   不通知，挂机等待热线目标分机应答。

   回叫方式与普通转移相同。

应答热线电话：

1. 听到两声信号音，向电话机方向讲话。

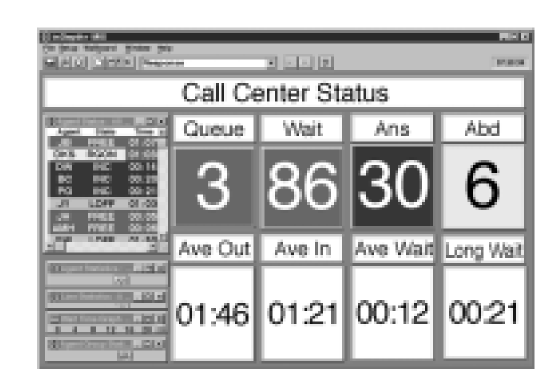
   或

1. 当电话振铃时，摘机。

InDepth

■ 功能说明

inDepth 程序是基于 Windows 的信息管理系统，与 Aspila EX 内置的 ACD 一起工作。ACD/MIS 系统增强系统的 ACD 功能，使其具有 ACD 组话务量和使用的实时统计和报告。inDepth 程序是用户增强配置的实时窗口和报告子系统。



- **实时状态窗口**
  这个窗口显示 ACD 坐席状态和连接情形。

- **实时统计窗口**
  对于每个中继线，ACD 组和坐席，统计窗口提供一个可视的工作量汇总。

- **电话排队和等待时间窗口**
  这些窗口显示电话排队的数量，最长的等待时间，和已应答和放弃的电话的数量。

- **墙板模板**
  使用墙板模板，通过实时统计和信息的动态显示，通知和促进 ACD 坐席。

- **报告**
  ACD 管理人员可以创建一个可显示和打印的完全可配置的报告。

硬件，软件和系统需求

- 运行 inDepth 程序需要单独的 PC。
- PC 需要 LAN 连接。

详细功能，参考 inDepth/inDepth+ 手册。

使用条件

参考 inDepth/inDepth+ 手册。

初始设置

参考 inDepth/inDepth+ 手册。

■ 编程索引

参考 inDepth/inDepth+ 手册。

■ 使用说明

参考 inDepth/inDepth+ 手册。

内线（Intercom）

■ 功能说明

使用内线功能，分机用户可以呼叫其他分机。系统提供全兼容的内线呼叫方式。

参看：不摘机回话 / 内线振铃呼叫方式。

使用条件

禁止 ICM 呼叫不影响拨其他服务码，包括紧急电话。

初始设置

允许。

■ 编程索引

内线 . . .

- 20-06-01， 20-08-01， 20-17-01， 20-18-01， 21-01-02， 82-01-01

不摘机回话 / 内线振铃呼叫 . . .

- 20-02-12， 20-06-01， 20-08-10， 20-09-05

■ 使用说明

内线呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨分机号码（或 0 呼叫话务员）。
   语音呼叫或振铃呼叫。拨 1，转换呼叫方式。
   如果被叫分机占线或不应答，不用挂机可以改拨其他号码。

应答内线：

1. 如果听到两声信号音，向着电话机方向讲话。
   来话者的声音从扬声器传出。

或

1. 如果听到振铃，摘机。

检查分机数据：

1. 按 CHECK 键。
2. 按 CALL 键。

   显示您的电话机的电话号码，端口号码和部门组号码。

3. 按 CLEAR 键，回到时间和日期显示。

检查呼叫方式：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 823，设置振铃呼叫。

   或

3. 拨 821，设置语音通知呼叫。

内线放弃呼叫显示（Intercom Abandoned Call Display）

■ 功能说明

内线放弃呼叫显示给专用电话机用户提供一个未应答的内线呼入电话表。如果用户不得不暂时离开办公桌，这个功能非常方便。当他们返回时便可以知道哪些同事曾经来过电话。

使用条件

内线放弃呼叫显示可记录最后 5 个未接的、电话。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 20-06-01

■ 使用说明

显示未应答的内线电话

1. 按 CHECK 键。
2. 按 CALL2 键

   重复按 CALL2 键知道不再有显示号码。
3. 按 CLEAR 键返回普通的时间和日期显示。

ISDN 兼容（ISDN Compatibility）

■ 功能说明

SMDR 包括所拨的电话号码

SMDR 报告可选择打印中继线名称（系统编程输入）或来话者所拨的电话号码（ISDN DDI 号码）用户可以基于来话者的拨号分析 SMDR 报告。
如果使用 ISDN 线，所有 BRI 电话将在 CLASS 一列中显示“IVIN”。

无来电显示原因

如果电话局提供来电显示服务，对于无来电显示信息的电话，系统将显示其原因。如果来电显示信息被限制，电话机将显示“PRIVATE”。如果因为对方电信局没有提供来电显示服务，电话机将显示“OUT OF AREA”。

用户号码通知

对于呼出的 ISDN 中继线，系统可以提供用户号码通知。当分机通过 ISDN 线呼出时，系统将送出呼出分机的识别号码（如果编程设置）。如果没有分配分机识别号码，系统送出 ISDN 中继线识别号码。如果系统即分配了分机识别号码，又分配了 ISDN 中继线识别号码，分机识别号码优先送出。

如果设置子地址选项，分机号码作为子地址信息被送出。作为主叫信息元素和主叫子地址信息元素，在 SETUP 信息中，主叫号码和主叫子地址被送出。

基群速率接口（PRI）

系统兼容基群速率接口（PRI）服务。
需要安装 PRI 接口单元板。该单元板占用一个单独的槽位。

PRI 接口单元板占用一个电路块，该电路块中 32 个中继线连续。例如，如果系统已经安装了一个 8COIU 单元板，占用了中继线端口 1-8，PRI 接口单元板自动占用中继线端口 9-40。如果系统已经安装了两个 8COIU 单元板，占用了中继线端口 1-8 和 17-24，PRI 接口单元板自动占用中继线端口 25-56。PRI 接口不能使用中继线 9-16。因为不能做到 32 个中继线连续。

基本速率接口（BRI）

系统兼容基本速率接口（BRI）服务，包括：

- 点到点 BRI 终端连接
- 多点 BRI 终端连接
- S - 总线（允许 BRI 单元板用于中继线或分机接口）。

需要安装 BRI 接口单元板（2BRIU，4BRIU，8BRIU）。每个 2BRIU 单元板提供两个 BRI 电路。4BRIU 单元板提供 4 个 BRI 电路。8BRIU 单元板提供 8 个 BRI 电路。每个 BRI 电路提供两个通道（2B+D），提供 64K B-通道和 16K D-通道。BRI 接口单元板使用公共槽位。

使用条件

参考 ISDN 手册（待定）。

初始设置

参考 ISDN 手册（待定）。

■ 编程索引

参考 ISDN 手册（待定）。

■ 使用说明

参考 ISDN 手册（待定）。

标签（Lablemaker）

功能说明

Aspila EX 标签提供一个模板软件和预先印好的，按规格裁切的窗体，以便客户化专用电话机的标签。使用软件和窗体可为每个带有功能键，热线名称您公司标识（LOGO）分机制作独特的专用电话标签。

Aspila EX 标签需要：

- Windows-兼容打印机（如激光打印机或喷墨打印机）
- Microsoft Windows 3.1 或更高版本

使用条件

无。

初始设置

无。

编程索引

无。

使用说明

无。

重拨（Last Number Redial）

■ 功能说明

重拨功能允许分机用户快速重拨最后一次拨出的号码。例如：用户可以快速重拨一个遇忙或无人应答的号码, 而不需要再手动拨每一位号码。

系统存储用户最后一次拨的 24 位号码。其中号码可以是 0 -9, ＃和 ＊ 的任意组合。不管上一次电话被应答，未应答或遇忙，重拨功能一样有效。系统重拨时通常占用用户使用过的中继线组。然而, 如果需要，用户也可以占用指定中继线重拨。

重拨表

系统允许显示型专用电话机有一个"重拨表"。最大 10 个已拨电话号码（外线和内线号码）自动的存储到该重拨表中。用户可以看到显示并选择其中一个存储的号码，然后通过简单的操作重拨。如果拨出的电话号码超过 10 个，表中最先拨的号码被自动清除。

使用条件

重拨表只适用于带显示的专用电话机，无显示的专用电话机和普通电话机不能使用这个功能。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 11-12-12， 11-12-17， 15-02-13， 20-06-01

■ 使用说明

重拨最后一次呼出的号码：

1. 不摘机，按 LND 键。

   显示最后一次拨出的号码。

2. 为重拨，按 # 键。

   或

按 LND 键或 VOLUME s 或 VOLUME t 键，在重拨表中搜寻想要的号码。

3. 摘机或按 SPK 键呼出。

   系统自动选择与原呼出电话同组的中继线，拨出重拨号码。

或

1. 按空闲的外线键。

   系统自动选择与原呼出电话同组的中继线。

2. 按 LND 键。

或

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。

   或

   DSLT：按 FTR 和 REDIAL 键。

2. 816。

   系统自动选择与原呼出电话同组的中继线，拨出重拨号码。

检查存储的重拨号码:

1. 按 LND 键。

   被存储的电话号码在显示屏上显示 6 秒。如果进行下述操作，拨出存储号码：

   - *摘机。*
   - *按空闲的外线键。*
   - *按 CALL 键。*
   - *按 SPK 键。*

2. 按 CLEAR 键。

删除存储的号码：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 876。

最经济路由（LCR (Least Cost Routing)）

■ 功能说明

使用最经济路由，根据系统定义的路由表，Aspila EX 系统可自动的选择间接运营商。
用户可以通过 PSTN 线（直接运营商），使用指定接入码，接入间接运营商，所有拨号号码通过间接运营商到达目标。
路由表列出用户所拨的开始位号码和间接运营商的接入码。系统可以将电话路由到一个以上的间接运营商。

使用条件

间接运营商接受的 PSTN 号码可能是不同的，参考详细的运营商信息：
必须特别注意紧急电话（匪警/火警/急救等），如果您将紧急电话路由到间接运营商，您必须确认他们接受这类电话。
一般来说设置一个‘选择码’，在这个运营商有故障时，用户拨这个码可以路由这个电话选择另外的（直接或间接）运营商。

在占用中继线之前，用户拨的号码选择 F-路由/ARS。在 F-路由/ARS 翻译这个号码之后，LCR 将把这个号码送到外线。

用户拨的号码遵从长途限制等级。在 F-路由/ARS 翻译这个号码之后并且 LCR 工作之前，长途限制检查这个号码。

本地电话不能路由到需要计费中心码的间接运营商，这是由于系统送出号码的次序。如果间接运营商不需要计费中心码，本地电话可以通过。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-01-23， 26-02-04， 26-02-01， 26-02-06， 26-05-01， 26-05-02， 26-05-03， 26-05-04， 26-06-01，26-07-01， 26-08-01， 26-09-01

改变 DTMF 操作方式

在编程 26-05-02 中输入@ 符号，在模拟中继线和 ISDN 中继线条件下有不同的操作。

<u>模拟中继线</u>

如果拨号号码中出现 @，Aspila EX 在这一点上回到 DTMF 拨号。这只用于模拟中继线设置回路断开拨号（编程 14-02-01）。

<u>ISDN 中继线</u>

如果拨号号码中出现 @，Aspila EX 在这一点上停止拨号并等待间接运营商的 CONNECT 信号。然后 Aspila EX 继续 B-信道上的 DTMF 拨号。间接运营商将接收 DTMF 拨号。

这只用于间接运营商在 D-信道上对接入码做两步处理后送号码到直接运营商，且 B-信道上所有的其他号码为 DTMF 拨号。

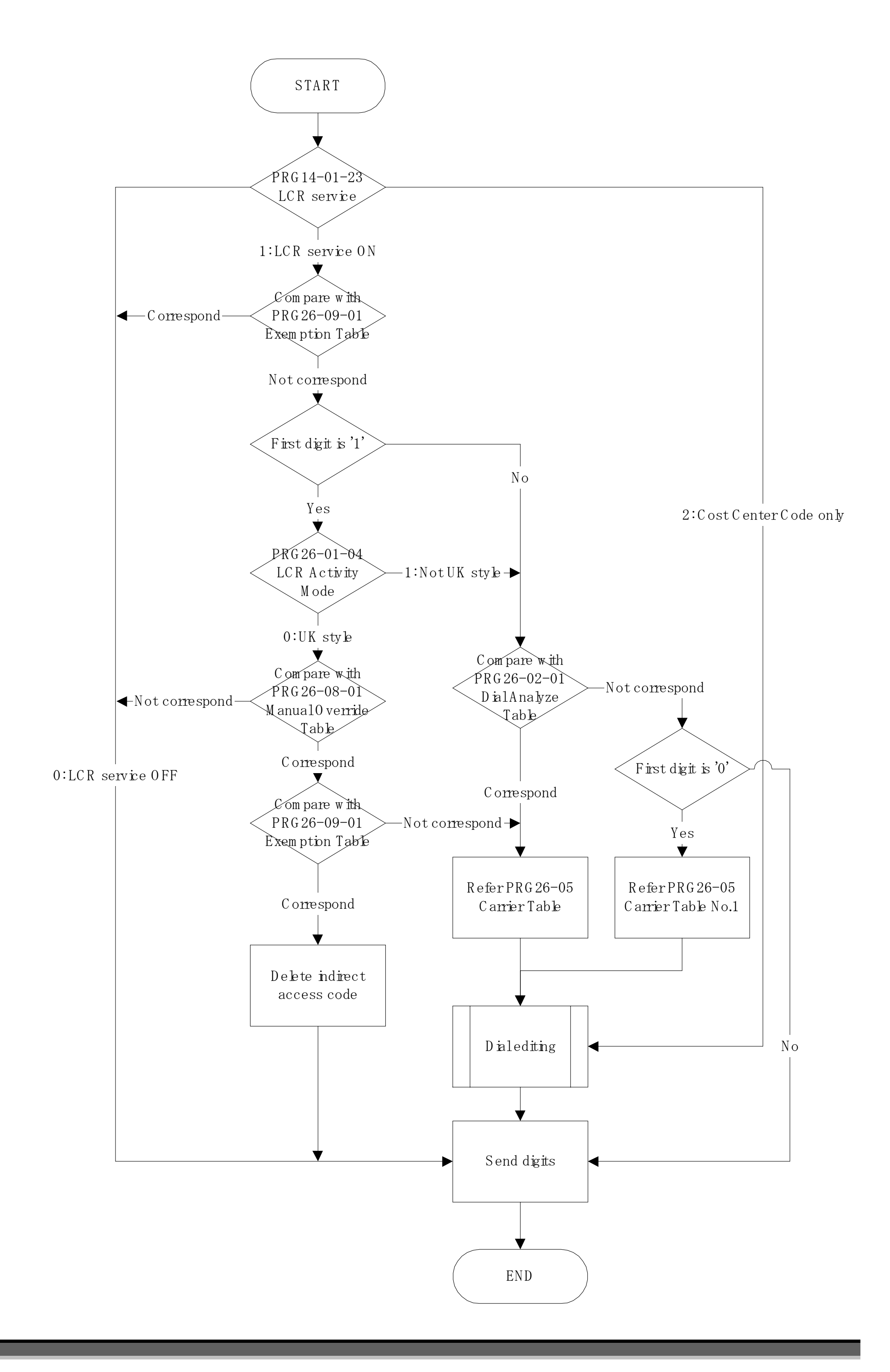
LCR 路由次序

当用户拨一个号码且被 LCR 路由，LCR 元素按下列次序拨出。

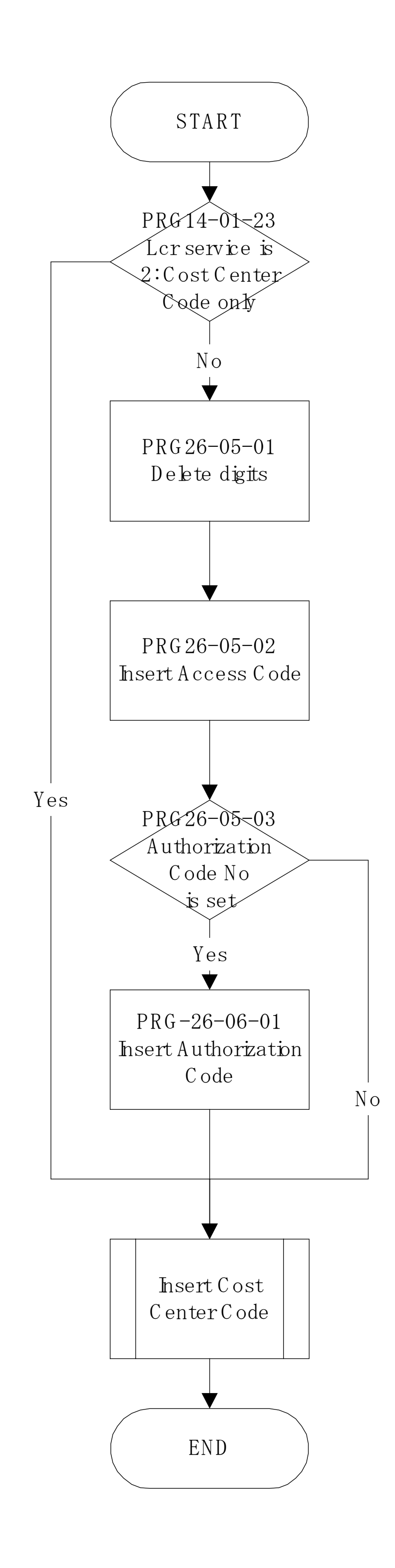
<接入码> <授权码> <CCC> <删除位号码> <拨号号码>

LCR 操作流程图

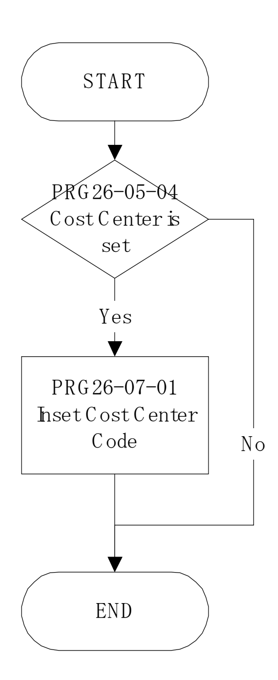
A：LCR 基本操作



B：LCR 拨号编辑


START
PRG14-01-23
Lcr service is
2:Cost Center
Code only
No
PRG26-05-01
Delete digits
PRG26-05-02
Insert Access Code
Yes
PRG26-05-03
Authorization
Code No
is set
Yes
PRG-26-06-01
Insert Authorization
Code
No
Insert Cost
Center Code
END

C：LCR 计费中心码


START
PRG26-05-04
Cost Center is
set
Yes
No
PRG26-07-01
Inset Cost Center
Code
END

呼入线/呼出线优先（Line Preference）

■ 功能说明

呼入线 / 呼出线优先功能决定专用分机用户如何呼出和应答。
呼入线 / 呼出线优先有两种类型：呼入优先和呼出优先。

呼入优先

呼入线优先决定专用电话用户如何应答电话呼入。当专用分机振铃时，用户摘机，可应答振铃呼叫（振铃线路优先）或占用空闲线路（空闲线路优先）。空闲线路优先可分为内线优先和中继线优先（参考呼出优先）。振铃线路优先功能有助于主要工作是接电话的用户（例如话务员）。空闲线路优先对于主要工作是呼出的用户很有帮助（例如：电话营销）。

呼出优先

呼出线优先决定专用分机如何进行呼出。如果专用分机设置为内线呼出优先，用户摘机便听到内线拨号音。如果专用分机设置为外线呼出优先，用户摘机便听到外线拨号音。（按照“拨 9”路由）。

非振铃线自动应答

使用非振铃线自动应答功能，分机用户可以自动应答其他分机上的呼入电话（不是自己分机）。这有助于当同事离开办公桌时，由其他人员代答他的电话。用户摘机时, 自动应答外线组中的振铃电话。然而，用户自己分机的振铃电话总优先于同事分机的振铃电话。

使用条件

如果专用电话机有一个以上的振铃电话，振铃优先应答第一个呼入电话。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-05-01， 14-06-01， 14-07-01， 15-01-02， 15-02-09， 15-02-10， 15-06-01， 20-10-07， 22-01-01， 22-04-01， 22-05-01，23-03-01

编 程		正在 内线 振铃	正在 外线 振铃	摘机 …
15-02-09 内线优先	15-02-10 外线优先			
0	0	×	×	占用空闲线路
0	0	×	—	占用空闲线路
0	0	—	×	占用空闲线路
0	1	×	×	编程 22-01-01=1 应答中继线振铃电话 编程 22-01-01=0 占用空闲线路
0	1	×	—	编程 22-01-01=1 占用空闲线路 编程 22-01-01=0 占用空闲线路
0	1	—	×	应答中继线振铃电话
1	0	×	×	占用空闲线路
1	0	×	—	应答内线振铃电话
1	0	—	×	占用空闲线路
1	1	×	×	编程 22-01-01=1 应答中继线振铃电话， 内线呼入电话在第 2 个 线路键上显示。 编程 22-01-01=0 应答振铃电话
1	1	×	—	应答内线振铃电话
1	1	—	×	应答中继线振铃电话

■ 使用说明

如果设置为呼入线优先，应答振铃电话：

1. 参考上表。

如果设置为呼出线优先，呼出：

1. 参考上表。

反极 – COIU 中继线（Line Reversal – COIU Trunk）

■ 功能说明

反极信号由电话局提供，当被叫用户应答时出现。所以它只适用于从 Aspila EX 系统的呼出电话。
反极功能只适用于连接于 COIU 单元板的模拟中继线。
当 Aspila EX 系统检测到反极信号时，电话计时器（专用电话显示）开始。
当检测到反极信号时，SMDR 的电话持续时间也将开始，给出准确的电话持续时间。
如果没有反极信号，SMDR 电话持续时间从编程 21-01-03 计时器的时间开始。

使用条件

反极服务必须由电话局提供。

初始设置

反极或计时。

■ 编程索引

➢ 14-02-08， 21-01-03

长时间通话切断（Long Conversation Cutoff）

■ 功能说明

对于使用中继线呼入和呼出的用户，在系统定义的时间过后，中继线可以被切断。从用户占用中继线，计时器开始；超过编程设置的时间，切断中继线。

如果激活切断提醒音，在呼出的通话线路被切断之前，提醒音会送给分机用户。提醒音对呼入的中继线电话不适用。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-01-14， 14-01-15， 20-06-01， 20-13-02， 20-13-03， 20-21-03， 20-21-04

■ 使用说明

编程后系统自动执行。

外线循环键（Loop keys）

■ 功能说明

外线循环键是一个独特的可编程功能键，使用外线循环键可简化中继线呼出和应答的操作。系统有三种外线循环键：只呼入，只呼出和双向。

- **只呼入外线循环键**
  只呼入外线循环键用于应答中继线电话。一个分机用户可以设置外线循环键，使之用于指定中继线组（固定），或用于任何中继线组（转换）。转换循环键对于具有较多功能键的分机是理想的。如果没有相应的外线键和固定循环键，转换循环键可作为任何中继线的目标。如果不设置转换循环键，在没有相应的外线键和固定循环键的情况下，振铃只能在 CALL 键上显示。用循环键也可以应答转移的中继线电话。

- **只呼出外线循环键**
  只呼出外线循环键用于中继线电话呼出。一个分机用户可以设置外线循环键，使之用于指定中继线组，或用于 ARS。当用户按循环键时，占用中继线组（或 ARS）内第一个可用的中继线，听到拨号音。

- **双向外线循环键**
  双向外线循环键为上述功能的组合。分机用户不需要单独的外线键，使用双向外线循环键可以管理大量的呼入和呼出的电话。用双向循环键也可以应答转移的中继线电话。

分机用户可以设置许多个、各种类型的循环键。例如，对于话务员分机可以设置 4 个循环键用于呼入电话，4 个循环键用于呼出电话。
一旦设置了循环键，用户可以像管理其他中继线电话一样使用循环键。例如，保持，转移电话给同事，或将电话保持在保留停泊组。
呼入振铃电话在第一个可用的循环键上显示，从最小的外线号开始。例如，外线键 1-3 设置为循环键，第 1 个呼入电话在外线键 1 上显示。如果外线键 1 被占用。下一个呼入电话在外线键 2 上显示。如果外线键 1 和 2 被占用，下一个呼入电话在外线键 3 上显示。如果 3 个外线键全部被占用，新来的呼入电话将排队等待。在有排队等待的电话时，如果用户按循环键，电话机显示“WAITING - LOOP KEY”。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 14-05-01， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 15-13-01， 20-07-10， 22-04-01， 22-05-01

■ 使用说明

使用循环键呼出：

1. 按呼出或双向循环键。

   听到拨号音，该循环键绿灯亮。

2. 拨电话号码。

使用循环键应答：

听到振铃音，看到循环键闪亮。

1. 按循环键。

   该循环键绿灯亮。

   如果有排队等待的电话，显示"WAITING – LOOP KEY"

编程设置循环键：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 852。
3. 按要编程的循环键。
4. 拨 *05。
5. 选择循环键类型：
   - 0 = 只呼入
   - 1 = 只呼出
   - 2 = 双向（呼出和呼入）
6. 选择路由
   - 000 = 中继线组路由或 ARS
   - 001-200 = 中继线组

   如果在第 5 步中选择 2，在输入呼出中继线组后，输入呼入中继线组。

7. 按 SPK 键挂机。

会议回应（Meet Me Conference）

■ 功能说明

使用会议回应功能，分机用户可以召集电话会议。会议内部和外部用户最多 32 个。每个用户参加会议时只需拨会议回应码。这样用户不需要离开办公室，便可以通过电话召开会议。

使用条件

编程 10-07 分配的每一个通话录音电路块，将减少会议，录音，ACD 坐席自动录音，ACD 管理分机监听电路块的数量。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 10-07-01， 15-07-01， 20-06-01， 20-10-06， 31-01-04

■ 使用说明

<u>外部会议回应</u>

召集外部群呼会议：

1. 在电话通话中，按会议键（PGM 15-07 或 SC851：07）。
   （SLT：拍插簧，拨 826。）
   （DSLT：按 HOLD 键，拨 826。）
2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或全体群呼 0）。
   或
   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
   或
   按外部群呼键（PGM 15-07 或 SC851：19 + 区域 & 20）。
3. 广播通知。
4. 当同事应答后，按会议键两次。
   （SLT：拍插簧两次。）
   （DSLT：按 HOLD 键两次。）

5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

加入外部群呼会议：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码（0-8）。
   连接到其他用户。

内部会议回应

召集内部群呼会议：

1. 在电话通话中，按会议键（PGM 15-07 或 SC851：07）。
   （SLT：拍插簧，拨 826。）
   （DSLT：按 HOLD 键，拨 826。）
2. 拨 801 和内部群呼区域号码（0-9 或 00-64）。
   或
   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
3. 广播通知。
4. 当同事应答后，按会议键两次。
   （SLT：拍插簧两次。）
   （DSLT：按 HOLD 键两次。）
5. 对于每一个要求加入会议的同事，重复步骤 1-4。

加入内部群呼会议：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 863（如果您的分机在被叫区域）。
   或
   拨 864 和区域号码（如果您的分机不在被叫区域）。
   或
   如果您的分机在被叫区域，按会议 / 群呼回应键（PGM 15-07 或 SC851：23）。

群呼回应（Meet Me Paging）

■ 功能说明

使用群呼回应功能，分机用户可以单独的群呼一个同事，并且该同事可在群呼区域中回应。当回应时，群呼区域中的其他分机为占线状态。当这个同事回应时，其他用户不能听到他们的谈话。当用户不知道同事所在位置时，使用群呼回应是一个好方法。如果同事听到群呼，便可在附近的分机上回应主叫用户。

使用条件

如果多于一个外部群呼区域，需要安装 2PGDUD 单元。NTCPU 提供一个外部群呼区域。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-10-06

■ 使用说明

<u>外部群呼回应</u>

发起外部群呼回应：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或全体群呼 0）。

   或

   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
3. 广播通知。

   或

1. 按外部群呼键（PGM 15-07 或 SC851：19 + 区域 & 20）。
2. 广播通知。

回应外部群呼：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码（0-8）。

   连接到群呼用户。

内部群呼回应

发起内部群呼回应：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 801 和内部群呼区域号码（0-9 或 00-64）。

   或

   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
3. 广播通知。

   或

1. KTS：按会议 / 群呼键（PGM 15-07 或 SC851：19 + 区域 & 20）。
2. 广播通知。

回应内部群呼：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 863（如果您的分机在被叫区域）。

   或

   拨 864 和区域号码（如果您的分机不在被叫区域）。

   或

   如果您的分机在被叫区域，按会议 / 群呼回应键（PGM 15-07 或 SC851：23）。

群呼转移回应（Meet Me Paging Transfer）

■ 功能说明

如果用户要转移电话给一个同事，而又不知道他的所在位置时，可使用群呼转移回应功能。这样，用户可以群呼这个同事，并且当该同事应答群呼时，自动接到转移的电话。因为群呼转移回应分为内部和外部群呼，所以无论您的同事在任何地方，都可以快捷的接到电话。

使用条件

如果多于一个外部群呼区域，需要安装 2PGDUD 单元。NTCPU 提供一个外部群呼区域。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-06-01， 20-10-06

■ 使用说明

<u>外部群呼转移回应</u>

发起外部群呼转移回应：

1. 当通话时，按 HOLD 键（SLT 拍插簧）。
2. 按外部群呼键（PGM 15-07 或 SC851：19 + 区域 & 20）。
   或
   拨 803 和外部群呼区域号码（1-8 或全体群呼 0）。
   或
   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
3. 广播通知。
4. 当同事应答后，挂机将电话转移给这个同事。
   挂机后，应答用户连接到中继线电话。

回应外部群呼转移：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 865。
3. 拨被通知的外部群呼区域号码（0-8）。

   连接到群呼用户。
4. 等待。

   在群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。

内部群呼转移回应

发起内部群呼转移回应：

1. 当通话时，按 HOLD 键（SLT 拍插簧）。
2. 按内部群呼键（PGM 15-07 或 SC851：20＋ 区域）。

   或

   拨 801 和内部群呼区域号码（0-9 或 00-64）。

   或

   拨 751 和群呼组合码 1-8（内，外部区域群呼）或 0（内，外部全体群呼）。
3. 广播通知。
4. 当同事应答后，挂机将电话转移给这个同事。

   挂机后，应答用户连接到中继线电话。

回应内部群呼转移：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 863（如果您的分机在被叫区域）。

   或

   拨 864 和区域号码（如果您的分机不在被叫区域）。

   或

   如果您的分机在被叫区域，按会议 / 群呼回应键（PGM 15-07 或 SC851：23）。
3. 等待。

   在群呼的用户挂机后，连接到转移的电话。

备忘拨号（Memo Dial）

■ 功能说明

在外线电话通话时，分机用户可以存储一个重要的号码以便重拨。电话机可以作为一个记录簿。例如：用户拨打查询台查询一个电话号码，当查询台拨放时，用户可以使用备忘拨号功能把电话号码记录在电话机存储器中。挂机后，用户还能够快速的拨出备忘号码。

当用户存储备忘号码时，输入的号码不通过中继线拨出。输入备忘号码不干扰电话的处理过程。

使用条件

当备忘拨号时，系统送出全部的存储号码。如果输入为存储号码的一部分，备忘拨号不能自动的去掉中继线或 PBX 接入码。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01

■ 使用说明

在通话时存储电话号码：

1. 当通话时，按备忘拨号键（PGM 15-07 或 SC851：31）。
2. 输入要存储的电话号码。
3. 再按备忘拨号键，并继续通话。

拨出存储的备忘拨号号码：

1. 不摘机。
2. 按备忘拨号键（PGM 15-07 或 SC851：31）。
3. 按 CALL 键。

   只有在电话号码前存储了中继线占用码，才能拨出备忘拨号号码。

   或

   按外线键。

   拨出备忘拨号号码。

查看存储的备忘拨号号码：

1. 不摘机。
2. 按备忘拨号键（PGM 15-07 或 SC851：31）。

   显示备忘拨号号码。

删除存储的备忘拨号号码：

1. 按 CALL 键。
2. 按备忘拨号键（PGM 15-07 或 SC851：31）。

信息等待（Message Waiting）

■ 功能说明

分机用户呼叫遇忙或无人应答后，可留下信息等待信号，请求回叫。作为信息等待指示, 被叫分机上 MW 灯闪亮，主叫分机上 MW 灯常亮。留有信息等待的被叫分机可以自动应答。信息等待功能可确保占线和无人应答的用户不至于丢失电话。另外，应用信息等待功能，分机用户可以：

- 观看所留的信息并选择应答（只限于带显示的专用电话）。
- 删除分机上所有信息。
- 删除留在其他分机上的信息。

一个分机用户可在任何分机上留等待信息。任何分机也可以在同一分机上留等待信息。在留有等待信息时，可使用 VRS 播放周期性的提示。

本功能可适用于无留言灯的普通电话机。系统有三种提示方法

1. 特殊拨号音
2. 立即振铃
3. VRS 通知

- 本功能可用于任何模拟普通电话机。
- 如果用户摘机，但没有听到拨号音，系统可以在 VRS 信息或特殊拨号音中检测拨号音。
- 所有信息等待方式适用于任何普通电话机。
- 基于分机服务等级的选项。
- VRS 信息需要安装 DSP 子板。
- SLT 摘机到 VRS 信息开始播放的等待时间可编程设置。初始值是 1 秒。
- 间断振铃的间隔可编程设置。初始值是 1800 秒（30 分钟）。如果设置为 0，只振铃一次。
- 所有信号方式适用于所有普通电话机，无论是连接在 8SLIU 单元板，或普通电话机适配器，APR 或 APA 适配器。
- 如果同时激活信息等待信号音和 VRS 信息，用户先听到 VRS 信息，然后是信号音。如果没有设置特殊拨号音，用户听到常规拨号音。（注意：常规拨号音基于电话机状态而不同，呼叫前转/DND，等。）
- 信息等待信号音由编程 80-01 设置。

- 在下列情况下，不能播放 VRS 通知：
    1. 中继线呼出优先
    2. 热线（内部）
    3. 热线（外部）

使用条件

提醒信息需要 DSP 子板 – VRS 信息。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-13-07， 24-02-05， 80-01-01

■ 使用说明

留等待信息：

1. 呼叫分机遇忙或无人应答。
2. 按信息等待键（PGM 15-07 或 SC851：38）。
3. 挂机。

   MW 灯亮。

应答信息等待：

当留有等待信息时，MW 灯闪亮。

1. 按 SPK 键（SLT 摘机），拨 841。

   或

   按信息等待键（PGM 15-07 或 SC851：38）。

   如果被叫分机不应答，拨 0 或按信息等待键自动留信息。

   通常，MW 灯会灭。如果 MW 灯继续闪亮，说明还有新的信息。

删除全部等待信息：

包括您留给其他分机的信息和其他分机给您留的信息。

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 873。
3. 挂机。

删除您留给指定分机的等待信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 871。
3. 拨要删除信息的分机号码.
4. 挂机。

检查信息：

1. 按 CHECK 键。
2. 拨 841。

信息显示如下表。

如果显示 …	您有 …
VOICE MESSAGE n MESSAGE	语音信箱中有您的信息。
CHECK MESSAGE VRS GENERAL MESSAGE	听到来自语音信箱的通用信息。
CHECK MESSAGE (name)	您的同事在您的电话机中留有信息等待请求。

3. 按 VOL s 或 VOL t 查找。
4. 当找到某一个要应答的信息时，按 CALL 键。您也可以：

- 进入语音信箱。
- 听新的通用信息。
- 自动呼叫给您留信息的分机。

没有留言灯的普通电话机：

只用 VRS 信息：

1. 摘机。
2. 在编程的时间过后，听到 VRS 提示‘有留言’。
3. 听到拨号音。

只用特殊拨号音：

1. 摘机。

系统立即送特殊的信息等待拨号音。

使用 VRS 和特殊拨号音：

1. 摘机。
2. 在编程的时间过后，听到 VRS 提示‘有留言’。

系统立即送特殊的信息等待拨号音。

关断麦克风（Microphone Cutoff）

■ 功能说明

分机用户可以随时关断电话机或手柄中的麦克风。激活这个功能，可防止主叫用户听到电话机周围工作区域的谈话。用户可以在电话机空闲，通话或振铃时关断麦克风。关断状态将一直保持到用户重新接通麦克风。

使用条件

无。

初始设置

允许（使用 MIC 键）。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01

■ 使用说明

关断电话机或手柄中的麦克风：

1. 按 MIC 键。

   只关断电话机的麦克风。

   或

   按麦克风关断键（PGM 15-07 或 SC851：40）。

   关断电话机和手柄的麦克风。

接通电话机或手柄中的麦克风：

1. 按 MIC 键。

   只接通电话机的麦克风。

   或

   按麦克风关断键（PGM 15-07 或 SC851：40）。

   只有在使用该键关断电话机和手柄的麦克风后，用这个键接通。

虚拟分机/呼叫覆盖（Multiple Directory Numbers / Call Coverage）

■ 功能说明

一个专用电话机可以有一个以上的分机号码。呼叫此专用电话机可以用其安装号码，也可使用专用电话机的虚拟号码键。这样可以帮助用户识别呼入电话。例如，分机安装号码为 304（销售），可以设虚拟分机号码 460（服务）。呼叫 304，分机振铃，呼叫 460，振铃信号在虚拟分机键上显示。这样用户可以区分销售电话和服务电话。

呼叫覆盖

专用电话机用户可以把虚拟号码键设置为相应于同事分机的呼叫覆盖键。当同事的分机占线时，呼叫覆盖键灯亮。当同事的分机有呼入电话时，呼叫覆盖键灯慢闪。如果被覆盖的同事分机有呼入电话，用户可选择立即振铃，延时振铃或不振铃。专用电话机用户按呼叫覆盖键可以代接同事的电话。用户摘机并按呼叫覆盖键也可以呼叫被覆盖的同事分机。

如果被覆盖的分机忙或接收第 2 个电话，呼叫覆盖键灯闪亮。按闪亮的键可代答这个电话。

呼叫覆盖键遵从于勿打扰和摘机信号音的编程。然而，这个键不能显示分机的勿打扰状态。如果需要，可以使用热线键。

ACD 组呼叫覆盖

专用电话机可以设置ACD组呼叫覆盖键，并为这个呼叫覆盖键分配ACD代表号码。当一个电话在 ACD 组振铃，这个振铃也在呼叫覆盖键上显示，用户可以代答这个 ACD 电话。

可选择呼叫覆盖键立即振铃，延时振铃或只闪亮。

呼叫覆盖键也是 ACD 组的中继线转移键。在编程 15-02-21 中，分机需要对呼叫覆盖键设有 DSS 方式。

分机没有 ACD 组号码。

注 - ACD 组呼叫覆盖键允许非 ACD 分机应答 ACD 电话。

使用呼叫覆盖 / 虚拟分机键呼出和呼入

虚拟分机 / 呼叫覆盖键有 3 种使用方式，由编程 15-02-21 的设置。

- DSS 键呼叫分机，并可接收呼入电话
- 应答呼入电话，并可以进行内，外线呼出
- 只接收呼入电话

一个专用电话机可以为许多不同的分机设置虚拟分机 / 呼叫覆盖键。而且，同事之间也可以享有相同的虚拟分机号码。例如，服务部门的每个人均可以分配一个按键，用做销售部门的虚拟分机。

自动摘机应答和呼叫覆盖键振铃优先

当呼叫覆盖键上显示有呼入电话时，系统编程允许分机用户简单的摘机应答。为了不影响内，外线振铃电话，系统自动给呼叫覆盖键分配最低的应答优先权。如果多个呼叫覆盖键同时显示电话呼入，应答的优先次序首先取决于振铃分配，其次取决于按键的位置。

虚拟分机与振铃组

系统不允许从语音信箱呼叫到振铃组，然而，可以利用虚拟分机功能，将电话呼叫到多个电话。如果编程设置呼叫覆盖键，可应答下一个电话。

这样，设置所有分机具有相同的虚拟分机键，从语音信箱可发出虚拟分机号码，相当于呼叫一个振铃组。系统可编程如下：

- 编程 11-04，15-01-01：分配虚拟分机号码和名称（例如：虚拟端口 1，分机号码 5400，销售）。
- 编程 15-07：分配一个呼叫覆盖键（*03）给设有该虚拟分机号码的分机。

用户可以简单的转移电话到虚拟分机号码（例如：5400）。电话可排队等待，在分机空闲后被应答。

使用条件

- 一个以上的分机可以享有相同的虚拟分机号码。
- 一个分机可以有一个以上的虚拟分机号码。(仅受可用功能键的数量的限制)。
- 当虚拟分机忙时，电话不能在虚拟分机排队。将虚拟分机设置在部门组，可使用部门组排队。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 11-04-01， 15-01-01， 15-02-21， 15-07-01， 15-08-01， 15-09-01， 15-10-01， 15-11-01， 20-04-03， 20-06-01， 20-07-10， 20-10-08， 23-04-01

■ 使用说明

应答虚拟分机的振铃电话：

1. 按闪亮的虚拟分机键（PGM 15-07 或 SC852：*03 + 分机）。

呼叫虚拟分机（包括呼叫覆盖键）：

1. 按 CALL 键。
2. 拨虚拟分机号码，或按虚拟分机键。

用虚拟分机呼出（包括呼叫覆盖键）：

1. 按虚拟分机键。
   听到内线拨号音。
2. 拨内线号码或中继线占用码。

设置呼叫覆盖键：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 852。
3. 按要编程的功能键。

   显示以前的编程设置。
4. 拨 *03。
5. 拨要覆盖的分机号码。
6. 按 HOLD 键一次，立即振铃。

   如设置延时振铃，跳到步骤 8。
7. 选择方式。

   1 = 白天 1

   2 = 夜间 1

   3 = 午夜 1

   4 = 休息 1

   5 = 白天 2

   6 = 夜间 2

   7 = 午夜 2

   8 = 休息 2
8. 按 HOLD 键，延时振铃。

   或跳到步骤 10。
9. 选择方式。

   1 = 白天 1

   2 = 夜间 1

   3 = 午夜 1

   4 = 休息 1

   5 = 白天 2

   6 = 夜间 2

   7 = 午夜 2

   8 = 休息 2
10. 按 SPK 键挂机。

保持音乐（Music on Hold）

■ 功能说明

当电话处于保持或保留停泊状态时，系统向主叫用户送保持音乐。音乐可告诉主叫用户电话在等待状态而没有被忘记。用户也可以选择不送保持音乐，在保持等待时主叫用户听不到声音。保持音乐一般使用内部音乐声源或用户自备的音乐声源（如CD 放音机等）。用户自备的音乐声源可连接于 PGDAD 模块的模拟端口或 CPRU 单元板。

注意：根据版权法，需经许可才能将无线电，电视广播转录为系统的保留音乐。NEC Infrontia 对未经许可而引起的问题不负有责任。

保留音乐源

系统有 3 个可用的选项：（编程 10-04-01）

内部音乐 – 编程 10-04-02 设置乐曲。

外部音乐源 – 连接于 NTCPU EXMOH 输入端口。

无声 – 在保持状态，用户听不到声音。

每个 DDI 号码的保留音乐

用编程 22-11-09，可为每个 DDI 号码选择保留音乐源。

系统有 3 个可用的选项：

0 – 使用编程 10-04-01 分配的音乐源。

1 – NTCPU 端口输入的背景音乐。

2 - PGDAD 单元的 ACI 输入。

音乐源只用于呼入 DDI 电话。

内部电话的保留音乐

使用编程 10-04-01 分配的音乐源。

内部电话不能使用 PGDAD 的输入音乐源。

呼出中继线电话的保留音乐

使用编程 10-04-01 分配每个中继线端口音乐源。

系统有 3 个可用的选项：

0 - 使用编程 10-04-01 分配的音乐源。

1 - NTCPU 端口输入的背景音乐。

2 - PGDAD 单元的 ACI 输入。

音乐源只用于中继线呼出或呼入 DDI 电话。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-04-01， 10-04-02， 10-04-03， 14-08-01， 14-08-02， 20-06-01， 20-07-02， 33-01-01

■ 使用说明

改变保留音乐：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 881。
3. 选择保持音乐：
   - 00 无声音
   - 01 乐曲 1
   - 02 乐曲 2
4. 按 SPK 键挂机。

名称存储（Name Storing）

■ 功能说明

分机和中继线可以用名称代替号码。当专用分机呼出或应答时名称在分机上显示。使用分机和中继线名称可以方便的识别用户。在电话接续过程中用户可不必参考用户号码簿。名称最多可设置 12 位，包括数码字符，标点和空格。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-01-01， 15-01-01， 15-07-01， 20-06-01， 20-09-0， 20-13-21

■ 使用说明

编辑分机名称：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 800。
   或
   按分机名称检查键（PGM15-07 或 SC851：55）。
3. 输入要编辑名称的分机号码。
4. 输入名称（参考下页的表）。
   名称不超过 12 位。
5. 按 HOLD 键。
6. 按 SPK 键挂机。

使用按键盘……	如果要…….
1	输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ { | } ← →
2	输入字符: A-C, a-c, 2.
3	输入字符: D-F, a-f, 3.
4	输入字符: G-I, g-i, 4.
5	输入字符: J-L, j-l, 5.
6	输入字符: M-O, m-o, 6.
7	输入字符: P-S, p-s, 7.
8	输入字符: T-V, t-v, 8.
9	输入字符: W-Z, w-z, 9
0	输入字符: 0 ! “ # $ % & ‘ ( )
*	输入字符: * + , - . / : ; < = > ?
#	# 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: STA.。) 再按 # 键 = 空格。
CONF	清除一个字符。
FLASH	清除从闪动的光标向右的全部字符。

夜服（Night Service）

■ 功能说明

系统用户可以激活一种夜服方式。在夜服方式时，系统把电话转移到编程设置的夜服分机上振铃。系统可以设置夜服组（01-32），每个夜服组可设置不同的夜服转换方式。最为典型的应用是，在下班后当大多数雇员不能应答时，激活夜服方式。系统还提供转换夜服方式的外接开关。

系统提供 8 种夜服方式:

- 白天 1 / 白天 2 方式 - 正常工作时间
- 夜间 1 / 夜间 2 方式 - 下班后（晚上）
- 午夜 1 / 午夜 2 方式 - 下班后（夜间）
- 休息 1 / 休息 2 方式 - 午饭休息时间

指定夜服应答 (ANA)

使用指定夜服应答方式，中继线可以直接对分机振铃。在一些应用场合，这也许比通用夜服方式更为有用。例如：可以对中继线编程，下班后在值班分机上振铃。

通用夜服应答 (UNA)

使用通用夜服应答方式，中继线振铃音从外部群呼扬声器中传出。用户可在附近的电话机上按闪亮的外线键应答。参看“中继线呼叫，应答”一节。

系统也可以转移电话到 UNA。一旦设置转移，向普通 UNA 一样，中继线振铃音从外部群呼扬声器中传出。用户可用附近的电话应答。您也可以设置呼入电话通过 VRS 转移到 UNA。在 VRS 应答后，外部用户拨一个功能码，将电话转移到外部群呼。

自动夜服

基于分机的服务等级，系统将允许或禁止自动夜服。如果允许自动夜服，系统按照编程设置的夜服时间表转换夜服方式。

使用条件

A) NTCPU 上有一个夜服开关。在安装时，连接一个机械开关到这个接点，提供附加的夜服转换方法。

B) 下述编程受夜服方式的影响：

15-06	22-05	25-04	34-02
15-09	22-07	25-05	34-03
15-11	22-08	25-08	34-04
20-06	22-12	25-09	
21-02	22-13	25-10	
21-04	23-03	25-11	
21-12	25-02	25-12	
21-15	25-03	31-05	

C) 夜服方式几乎影响所有功能，下述功能除外：

- 拨号音检测
- 外部告警传感器
- 灵活的系统号码
- 脉冲到音频方式的转换
- SMDR
- 音量控制

初始设置

白天方式。

■ 编程索引

➢ 10-21-01， 11-10-01， 12-01-02， 12-01-03， 12-02-01， 12-03-01， 12-04-01，12-05-01， 12-06-01， 12-07-01， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 20-06-01，20-07-01， 22-04-01， 22-05-01， 22-08-01，31-05-01

■ 使用说明

用拨码方式激活夜服：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 818。
3. 选择夜服方式：

   1 白天 1 方式
   2 夜间 1 方式
   3 午夜 1 方式
   4 休息 1 方式
   5 白天 2 方式
   6 夜间 2 方式
   7 午夜 2 方式
   8 休息 2 方式

4. 按 SPK 键挂机。

用编程键方式激活夜服：

1. 按服务键（PGM 15-07 或 SC851：09＋ 方式代码）。

   1 白天 1 方式
   2 夜间 1 方式
   3 午夜 1 方式
   4 休息 1 方式
   5 白天 2 方式
   6 夜间 2 方式
   7 午夜 2 方式
   8 休息 2 方式

转移电话到通用应答外部群呼区域：

1. 保持外线，拨转移功能码。

   听到证实音。

2. 挂机。

   外部群呼扬声器中发出振铃音，任何人可以应答电话。

摘机信号音（Off Hook Signaling）

■ 功能说明

当分机用户呼叫遇忙后，可以送摘机信号音。摘机信号音从手柄或扬声器中发出。摘机信号音有助于重要电话的呼入，而不用等待被叫分机空闲。系统提供如下的摘机信号音选项：

- 被叫分机锁
  被叫分机的服务等级可以锁断呼入摘机信号音。如果用户在通话中不愿被打扰，这个功能很有帮助。
- 自动送信号音
  呼叫分机遇忙后自动送摘机信号音。这个功能对于接待员，话务员和急于处理电话的用户是有用的。本功能基于被叫分机的服务等级。
- 手动送信号音
  在呼叫遇忙后，可选择手动送摘机信号音或激活其他功能。用户可以拨服务码或按可编程功能键送出摘机信号音。
- 可选择摘机信号音方式
  基于被叫分机的服务等级，摘机信号音可以选择以下方式：减弱振铃，无摘机振铃，从手柄听到一声提示音，从扬声器听到嘟嘟声，从手柄听到嘟嘟声。
- 摘机振铃
  这个选项决定允许或禁止中继线电话呼入的摘机信号音。如果允许，在平常状态下有摘机信号音。如果禁止，电话遇忙后排队，而且听不到摘机信号音。电话机的第 2 个线路空闲。在等待时，主叫用户听到回铃音。本功能基于被叫分机的服务等级。
- DID 呼叫等待
  分机用户可选择 DID 呼叫等待，并可选择有摘机 / 呼叫等待信号音，无摘机 / 呼叫等待信号音。本功能基于被叫分机的服务等级。
- 锁断手动信号音
  这个服务等级选项决定是否可以锁断同事手动送来的摘机信号音。
- 锁断等待
  如果一个分机允许锁断等待，在呼叫遇忙后，呼入用户不能拨服务码等待。本功能基于被叫分机的服务等级。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 11-12-03， 11-16-04， 15-02-12， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-05， 20-13-06， 20-18-06

■ 使用说明

呼叫遇忙后送摘机信号音：

分机可能自动送摘机信号音。

1. 按摘机信号音键（PGM 15-07 或 SC851：33）。

听到回铃音。

如需要语音呼叫，拨 1。

在自己分机上设置振铃方式的摘机信号音：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 893。

应答这个电话前必须挂断或保持正在通话的电话。

在自己分机上设置语音方式的摘机信号音：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 892。

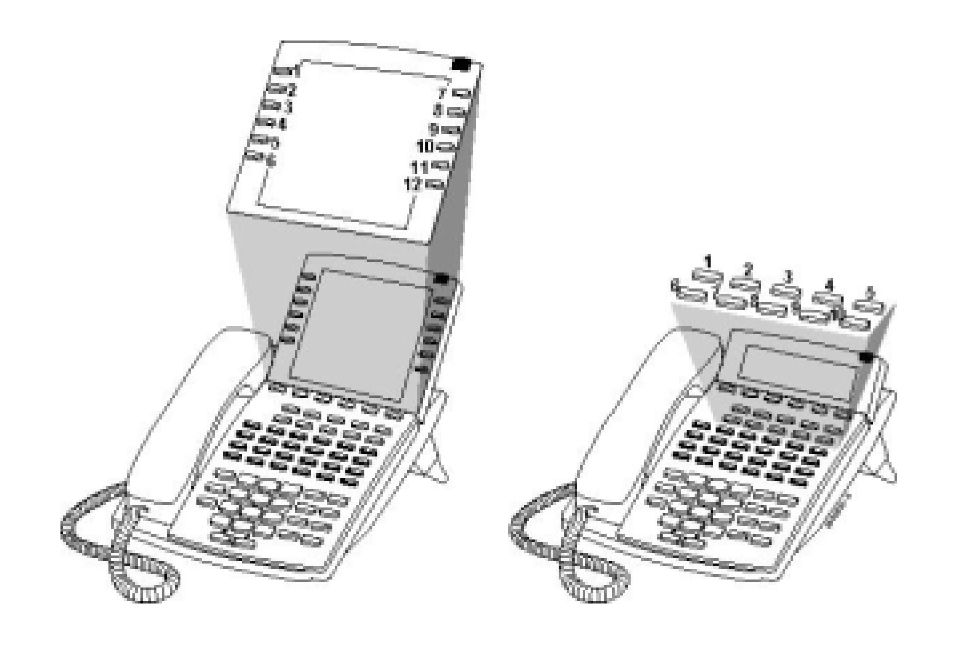
如果您的分机有免提扬声功能，您可以用不摘机回话功能应答这个电话。必须挂断或保持正在通话的电话。如果您的分机无免提扬声功能，应答这个电话前必须挂断或保持正在通话的电话。

单触键拨号（One-Touch Calling）

■ 功能说明

用户使用单触键可以呼叫分机或占用中继线或选择系统功能。这样在呼叫同事和使用最常用功能时，可以节省用户时间。使用单触键拨号，用户只需要按一个键，而无需拨一串数码。分机用户利用单触键可进行下列操作:

- 直接选择分机 — 使用单触键呼叫分机。
- 个人速拨 — 使用单触键拨出存储的缩位拨号（最大 24 位）。
- 缩位拨号 — 使用单触键存储缩位拨号。
- 中继线呼出 — 使用单触键占用中继线或进入中继线组。
- 服务码 — 使用单触键代替特殊服务码。



分机用户还能够利用单触键进行串接拨号。例如: 用户可以存储一个公司的自动话务台号码在单触键 1 中，再用单触键 2-5 存储雇员的分机号码。按单触键 1，呼入这个公司，然后按单触键 2-5 之一，相应雇员的分机振铃。

分机用户和系统管理人员可在单触键中存储暂断功能。在使用单触键进行个人速拨时，这个功能是有用的。存储暂断功能可有助于实现电话局或 PBX 提供的附加功能。

单触键拨号为第一级单触键操作。换言之，用户只需按一个单触键即可拨号。系统还设有第二级的单触键操作，称为单触键系列操作。用户首先按系列操作键可使用这些功能。

使用条件

单触键不提供忙线指示灯。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-14-01

■ 使用说明

输入名称时，请参考下表。名称最大 12 位。	
使用按键盘……	如果要…….
1	输入字符: 1 @ [￥] ˆ _ ‘ { | } ← →
2	输入字符: A-C, a-c, 2.
3	输入字符: D-F, d-f, 3.
4	输入字符: G-I, g-i, 4.
5	输入字符: J-L, j-l, 5.
6	输入字符: M-O, m-o, 6.
7	输入字符: P-S, p-s, 7.
8	输入字符: T-V, t-v, 8.
9	输入字符: W-Z, w-z, 9.
0	输入字符: 0 ! “ # $ % & ‘ ( )
*	输入字符: * + , - . / : ; < = >
#	# 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: STA.。) 再按 # 键 = 空格。
CONF	清除一个字符。
FLASH	清除从闪动的光标向右的全部字符。

直选分机

设置单触键用于直选分机：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 855。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨要设置的分机号码（按该键呼叫）。
4. 按 HOLD 键。
5. 输入名称。
6. 按 HOLD 键。
7. 按 SPK 键挂机。

设置单触键用于个人速拨：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 855。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨中继线占用码（9）。
   或
   拨指定中继线占用码（805）和中继线号码（如：005）。
   或
   拨指定中继线组进入码（804）和中继线组号（如：1）。
4. 拨要存储的电话号码。
   在步骤 3 和步骤 4 中存储的位数的总和不超过 24 位。用 FLASH 键存储暂断功能。
5. 按 HOLD 键。
6. 输入名称。
7. 按 HOLD 键。
8. 按 SPK 键挂机。
   用 MIC 键输入暂停功能。

设置单触键用于个人速拨（如果您的电话机没有单触键）：

本功能用于 DSLT 和 SLT。

1. 摘机，拨 855。
2. 拨个人速拨拨号单元号码（0-9）。
   1-9 对应于单触键 1-9，0 对应于单触键 10。
3. 拨要存储的电话号码，然后按 HOLD 键两次。
4. 挂机。

拨出被存储的号码

1. 摘机。
2. 拨 761 + 存储单元号码。

缩位拨号

设置单触键用于缩位拨号：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 855。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨 813,用于公共缩位拨号存储。
   或
   拨 814 用于公共缩位拨号存储。
4. 拨缩位拨号存储单元号码（如：001）。
5. 按 HOLD 键。
6. 输入名称。
7. 按 HOLD 键。
8. 按 SPK 键挂机。

中继线呼出

设置单触键用于中继线呼出：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 855。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨中继线占用码（9）。
   或
   拨指定中继线占用码（805）和中继线号码（如：005）。
   或
   拨指定中继线组进入码（804）和中继线组号（如：1）。
4. 按 HOLD 键。
5. 输入名称。
6. 按 HOLD 键。
7. 按 SPK 键挂机。

服务码

设置单触键用于服务码：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 855。
2. 按要设置的单触键。
3. 拨要存储的服务码。
   例如，如果用单触键自动清除重拨号码，拨 876。
4. 按 HOLD 键。
5. 输入名称。
6. 按 HOLD 键。
7. 按 SPK 键挂机。

使用单触键

使用单触键：

1. 按单触键。

串接单触键

串接单触键：

1. 按第 1 个单触键。
   拨出存储功能。
2. 按另一个单触键。
   拨出存储数据。

检查单触键

检查单触键：

1. 按 CHECK 键。
2. 按单触键。
   显示存储功能。
   *重复这一步，检查其他单触键。如果不能看到全部数据，拨 *。*
3. 按 CLEAR 键。

群呼，外部（Paging, External）

■ 功能说明

在外部群呼区域，用户可以连接群呼装置用于广播通知等。群呼广播时，声音从一个群呼区域的扬声器中传出。象内部群呼一样，应用外部群呼用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。

系统设有 8 个外部群呼区域，NTCPU 提供一个区域（#1），其他区域（#1-8）需要占用 2PGDAD 模块的一个端口。每个模块最大容纳两个端口。如果安装 8 个区域，必须使用 4 个 2PGDU 模块。另外，每个外部区域提供相应的继电器接点。当用户通过该区域群呼时，继电器接点闭合，用于控制群呼放大器。

群呼组合

使用群呼组合功能，用户可以同时在外部和内部群呼区域广播通知。群呼组合适用于群呼区域 1-6 和全体群呼。另外您可以设置一个功能键为群呼组合键，如果编程设置了外部全体群呼键，该键包括外部区域和分配的内部区域。如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

在显示分机上删除群呼信息

分机服务等级可以使显示分机不显示群呼信息，以节省处理时间，提高系统操作速度。

使用条件

A) 如果外部群呼区域多于 1 个（NTCPU 提供），需要 2PGDAD 模块和用户自备的群呼装置。
B) 使用群呼组合，如果内部群呼区域忙或没有分机在这个群呼组，系统允许只通过外部区域群呼。

初始设置

没有定义外部群呼。

■ 编程索引

- 10-21-01， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-29， 31-01-02， 31-04-01， 31-05-01， 31-06-01， 31-06-04， 31-08-01

■ 使用说明

外部群呼：

1. 按外部群呼键（PGM 15-07 或 SC851：19 + 区域号码 或 20 全体群呼）。
2. 广播通知。

   或

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 803 和外部群呼区域号码（1-9 或 0）。

   或

   拨 751 和群呼组合区域码 1-9（内 / 外部区域 1-9）或 0（内 / 外部全体群呼）。

   群呼组合与外部群呼显示相同。

   如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

3. 广播通知。

群呼，内部（Paging, Internal）

■ 功能说明

应用内部群呼功能可在每个专用电话上进行广播通知。当分机用户进行内部群呼时，声音从该内部群呼区域的所有空闲的专用电话发出。使用内部全体群呼，声音从所有空闲的专用电话发出。一个分机只能被分配在一个内部群呼区域。象外部群呼一样，应用内部群呼用户不用呼叫每个单独的分机就可以找到要找的对象并进行通知。

群呼组合

使用群呼组合功能，用户可以同时在外部和内部群呼区域广播通知。群呼组合适用于群呼区域 1-9 和全体群呼。另外您可以设置一个功能键为群呼组合键，如果编程设置了外部全体群呼键，该键包括外部区域和分配的内部区域。如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。

在显示分机上删除群呼信息

分机服务等级可以使显示分机不显示群呼信息，以节省处理时间，提高系统操作速度。

使用条件

A) 内部群呼不需要 2PGDAD 单元。
B) 您可以分配任何分机号码给内部或全体群呼区域。
C) 为使用内部群呼，系统必须留有至少一个空闲的分机端口。如果没有分机端口空闲，分机群呼时将听到忙音。
D) 使用群呼组合，如果内部群呼区域忙或没有分机在这个群呼组，系统允许只通过外部区域群呼。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-13-29， 31-01-01， 31-01-02， 31-02-01， 31-02-02， 31-03-01， 31-03-02， 31-07-01

■ 使用说明

内部群呼：

1. 按内部群呼区域键（PGM 15-07 或 SC851：21 +区域号码 1-9 或 01-64 或全体 22）。
2. 广播通知。

或

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 801 和群呼区域号码（0-9 或 00-64）。

   全体群呼，拨 0 或 00。

   或

   拨 751 和群呼组合区域码 1-9（内 / 外部区域 1-9）或 0（内 / 外部全体群呼）。

   群呼组合与外部群呼显示相同。

   如果内部群呼区域占线，通知只通过外部区域广播。
3. 广播通知。
4. 按 SPK 键挂机。

驻留保持（Park）

■ 功能说明

驻留保持，就是把电话暂时处于保持等待状态（也叫驻留保持轨道），这样分机用户可以应答。驻留保持分为两类：系统和个人。如果需要将电话保留在系统中，使用系统驻留保持。个人驻留保持允许将电话保留在分机上，然后由同事应答。在把电话置于驻留保持轨道之后，用户可以群呼广播通知，然后挂机。被通知的用户拨一个功能码或按驻留保持键，便可应答。用驻留保持功能, 用户不需要知道被叫用户的确定位置。如果电话被保留时间过长，将回叫保留的分机。然而，这个电话会一直保留直到有人应答。系统可设置 64 个驻留保持组（驻留保持轨道）。

增强拨号缓冲器

系统可以选择附加的拨号缓冲器。在高话务量的地点,（如大量的群呼和驻留保持），标准的拨号缓冲器可能偶尔丢失拨号的位数。如果允许增强的拨号缓冲器，可帮助系统处理所有的拨号。

在驻留保持的电话间交替应答

专用电话机用户可以从驻留保持中找回两个电话（在没有相应的外线键的情况下）并且方便的在它们之间交替应答。交替操作使客户可以接听电话并释放驻留保持。

延长驻留保持

分机的服务等级决定使用普通驻留保持回叫时间或延长驻留保持回叫时间。系统编程设置计时器。当延长驻留保持等级的分机设置驻留保持时，在延长驻留保持回叫时间后回叫。当普通驻留保持等级的分机设置驻留保持时，在普通驻留保持回叫时间后回叫，然而，电话停留在驻留保持状态直到应答。

使用条件

A) 分机可以将电话驻留在任何驻留保持组。然而，一个分机只能应答本组中的驻留电话（参考编程 24-03）。

B）当 DSL 用户驻留保持一个电话，必须等待内部计时器时间后（通常 10 秒）才可再应答这个电话。

C) 如果在编程 14-07 和 15-06 中不允许分机接入中继线，电话的驻留保持和保持可以被锁断。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-06-01， 20-11-19， 24-01-02， 24-01-06， 24-01-07， 24-03-01

■ 使用说明

系统驻留保持（将电话保留在系统的驻留保持组）：

可以保留内线和中继线。

1. 按驻留保持键（PGM 15-07 或 SC852：*04 + 组号）。

   驻留保持键灯亮。

   如果听到忙音，该组占线。试另一个组。

2. 群呼广播通知。
3. 按 SPK 键挂机。

   如果无人应答，回叫保留的分机。

   或

1. 按 HOLD 键（SLT 拍插簧）。

   或

   DSLT：按 FTR + PARK 键，拨保留停泊组号码（跳过第 2 步）。

2. 拨 831 和驻留保持组号码（1-64）。

   如果听到忙音，该组占线。试另一个组。

3. 群呼广播通知。
4. 按 SPK 键挂机。

   如果无人应答，回叫保留的分机。

   注：如超过驻留保持时间（编程 24-01-06），回叫保留的分机。回叫铃时间由编程 24-01-02 设置。然后电话继续保留，超过驻留保持时间，再次回叫。电话将在保留和回叫之间周期重复，直至分机应答或外部用户挂机。

应答系统保留停泊的电话：

1. 摘机。
2. 按驻留保持键（PGM 15-07 或 SC852：*04 + 组号）。

   或

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。

   或

DSLT：按 FTR + PARK 键，拨保留停泊组号码（跳过第 2 步）。

2. 拨 861 和驻留保持组号码（1-64）。

个人保留停泊（将电话保留在自己的分机）：

1. 不要挂机。
2. 按 HOLD 键（SLT 拍插簧），拨 773。
3. 群呼通知同事。
4. 按 SPK 键挂机。

   如果无人应答，回叫保留的分机。

应答个人驻留保持的电话：

1. 如果保留在自己的分机：

   按 SPK 键，拨 773。

   如果保留在同事的分机：

   按 SPK 键，拨 715 和同事的分机号码。

快速处理两个驻留保持的电话：

必须设置驻留保持键。而且，专用电话机不能定义线路键用作驻留保持。

1. 按 CALL1 键。
2. 按驻留保持键（PGM 15-07 或 SC852：*04 + 组号），应答第 1 个驻留保持的电话。

   CALL1 键灯亮。接通第 1 个驻留保持的电话。
3. 按 HOLD 键，按 SPK 键。

   CALL1 键灯闪。
4. 按另一个驻留保持键（PGM 15-07 或 SC852：*04 + 组号），应答第 2 个驻留保持的电话。

   CALL2 灯亮。接通第 2 个保留停泊的电话。
5. 按 HOLD 键，按闪亮的 CALL1 键，在两个驻留保持的电话之间转换。

   只能在两个电话之间实现快速转换。如果应答新的电话，必须先挂断其中之一。

PBX 兼容（PBX Compatibility）

■ 功能说明

系统的中继线端口可连接到用户交换机（PBX）端口上，而不是电话局的中继线。这样系统的外线可作为 PBX 的分机。PBX 兼容使系统成为一个大型专用电话网络的一个节点。当系统通过 PBX 占用中继线时，用户必须首先拨 PBX 中继线接入码（通常 9）。

系统提供以下 PBX 兼容选项：

- PBX 中继线接入码屏蔽
  系统可以监测用户拨号号码，并屏蔽 PBX 中继线接入码。 系统最多可设置 4 个中继线接入码。中继线接入码为 1 位或 2 位，包括数码 0 - 9, ＃和 ＊。（可使用线路键 1 作为不涉及位。）

- PBX 中继线长途限制
  系统可以提供 PBX 长途限制，也可以完全由 PBX 管理长途限制。如果使用系统提供的长途限制, 在 PBX 接入码后开始限制拨号号码。

- PBX 呼叫限制
  当系统提供长途限制时，也可以进一步限制呼叫 PBX 分机。在这种情况下，只有在 PBX 中继线接入码后面的号码有效。这样可以方便的占用 PBX 中继线呼出。

- 自动暂停
  在手动拨号，缩位拨号，重拨，多次重拨和存储号码拨出时，当系统识别 PBX 中继线接入码后，自动暂停。给 PBX 占用中继线空出足够时间。

使用条件

如果使用帐目码，在 PBX 接入码中不要出现 ＊ 号，否则，在 ＊ 号后，中继线将停止向电话局发送号码。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-01-08， 14-02-01， 14-04-01， 21-04-01， 21-05-12， 21-06-08， 81-01-14

■ 使用说明

经由 PBX 中继线呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机），拨 804。
2. 拨 PBX 中继线组号（1-9，01-32 或 001-100）。
3. 拨 PBX 中继线接入码和电话号码。

或

1. 按 PBX 中继线组键（PGM 15-07 或 852 *02 + 组号）。
2. 拨 PBX 中继线接入码和电话号码。

或

1. 按 CALL 键（SLT 摘机），拨 9。
2. 拨 PBX 中继线接入码和电话号码。

或

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 805。
3. 拨 PBX 中继线号码（如 05）。
4. 拨 PBX 中继线接入码和电话号码。

或

1. 按 PBX 中继线键（PGM 15-07 或 851：1-200）。
2. 拨 PBX 中继线接入码和电话号码。

注：上述所有使用方法都遵循长途等级限制。

首要中继线选择（Prime Line Selection）

■ 功能说明

首要中继线选择，即分机用户摘机可以占用或应答一个指定的中继线。用户不需要先按键或拨功能码。这样便于常用中继线的管理。

首要中继线选择分为下述两种方式：

- 首要中继线呼出优先
  摘机占用首要中继线呼出。首要中继线呼出优先，可帮助一个电话营销人员随时占用空闲的中继线呼叫顾客。电话营销人员只需摘机便总是可以占用首要中继线。

- 首要中继线呼入优先
  当首要中继线在分机振铃时，摘机便可以应答。首要中继线呼入优先，有益于服务部门的调度员快速应答顾客的电话然后处理技术问题。这样可确保无论什么时候顾客打来电话，调度人员摘机便能应答。

使用条件

900i 无绳电话不支持首要中继线选择。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-05-01， 14-06-01， 14-07-01， 15-01-02， 15-02-10， 15-06-01， 21-02-01， 22-01-01， 22-04-01， 22-05-01

■ 使用说明

占用首要中继线呼出：

1. 摘机。

   听到拨号音。

应答首要中继线呼入：

1. 摘机。

   取决于编程，可选择应答首要中继线或听到空闲线路的拨号音。

专用线（Private Line）

■ 功能说明

一个分机可以设置一个专用中继线用于呼出和应答。当有重要电话呼入时, 具有专用中继线的分机用户总是可以接到电话。另外, 呼出时用户可以有自己使用的中继线，其他人员不能占用。

- 只用于呼入
  分机设有专用中继线，只用于呼入。用户不能占用专用中继线呼出。
- 只用于呼出
  分机设有专用中继线，只用于呼出。专用中继线呼入时分机不振铃。
- 双向
  分机设有专用中继线，用于呼入和呼出。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 22-02-01， 22-04-01， 22-05-01， 22-07-01

■ 使用说明

占用专用中继线呼出：

1. 按专用中继线键。
2. 拨电话号码。

应答专用中继线呼入：

1. 按专用中继线键或摘机。

可编程功能键（Programmable Function Keys）

■ 功能说明

每个专用电话机上均设有可编程功能键。可编程功能键简化了呼出，应答和功能操作的过程。可以在管理电话上设置专用分机的可编程功能键，用户也可以自己设置功能键。根据电话机的不同，您可使用 2，12 或 24 个可编程功能键。

使用条件

A) 当某按键已经使用服务码 852 进行编程，该键不能使用 851 代码的功能编程直至该键变为未定义（000）。例如，已经用服务码 852+*04 设置某键为驻留保持键，在用服务码 851+48 将该键改为语音插入键之前，必须用 000 将该键设置为无定义。

B) 使用编程 92-01 复制专用电话机的可编程功能键，将对所有按键进行复制而不管这些按键是否存在于被复制的电话机。当您正在定义一个已经被定义过、但又不存在于这部分机上的功能键时，这种情形有可能引起混淆（将会显示为“DUPLICATE DATA”）。建议您清除这些空键，或只从相同或较少功能键的分机上进行复制。

C) 当编程 15-07-01 用于 24-键 DLS 直选台，使用与 DLS 连接的分机号码，不用考虑连接的专用电话机的类型，*DLS 键从 25 开始定义*。服务码 851 和 852 也可用于那些编程键。

初始设置

专用电话机上的前 12 个键是外线键（按键 1=外线 1）。其余按键无定义。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-06-01， 20-07-10

■ 使用说明

改变可编程功能键的功能（普通功能）：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 851。
3. 按需要编程的按键。
4. 用两位数字选择按键功能，并输入所需要的附加信息，按 HOLD 键。
   可用的功能号码为 00-99，按键 001-200。
   输入 00，该按键无定义。

改变可编程功能键的功能（中继线键）：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 852。
3. 按需要编程的按键。
4. 用三位数字选择按键功能，并输入所需要的附加信息。
   *可用的功能号码为 *00- *99，按键 001-200。*
   输入 000，该按键无定义。
   *如果用服务码 852 定义了功能键，不能再用服务码 851 改变该按键的功能，除非先将该按键设置为无定义（000）。例如：用 852 + *04 将一个按键定义为驻留保持键，在用 851 + 48 将该按键改为语音插入键时，必须先输入 000 清除原设置功能。*

检查可编程功能键的功能：

1. 按 CHECK 键。
2. 按可编程功能键。
   显示该键的功能。

脉冲至音频转换（Pulse to Tone Conversion）

■ 功能说明

在中继线呼出中，分机用户可以改变拨号方式，从脉冲拨号转换为音频拨号。如果系统安装在只有脉冲拨号的地区，可用这个功能选择所需的服务。例如：

- 利用脉冲中继线呼出至银行查询系统
- 取决于编程
  手动脉冲至音频转换
  或
  等待 10 秒。
- 拨密码和自动查询码。在转换为音频方式后系统拨出号码。

使用条件

脉冲至双音频转换只对脉冲中继线有效（编程 14-02-01 选项 0 或 1）。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 14-02-07

■ 使用说明

在脉冲中继线呼出后转换为音频方式：

1. 用脉冲中继线呼出。
2. 拨 #，将 DP 中继线转换为 DTMF 拨号方式。

多次重拨（Repeat Redial）

■ 功能说明

如果中继线呼出遇忙或无人应答，可以进行自动多次重拨。用户不需要重新拨号，系统自动周期性重拨（重拨的次数基于系统编程），直到被叫用户应答。

使用条件

摘机将取消多次重拨。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-06-01， 20-08-07， 21-08-01， 21-08-02， 21-08-03

■ 使用说明

多次重拨（如果呼出遇忙或无人应答）：

1. 中继线呼出。

   听到忙音或回铃音（无人应答）。

2. 按 DIAL + LND。

   或

   按多次重拨键（PGM 15-07 或 SC851：29）。

   当等待系统重拨时，多次重拨键闪亮。

3. 按 SPK 键挂机。

   系统周期性重拨。

4. 当被叫用户应答时，摘机。

取消多次重拨：

1. 按 DIAL 键。
2. 按 LND 键。

   或

1. 按多次重拨键（PGM 15-07 或 SC851：29）。

转移原由显示（Reason of Tansfer Display）

■ 功能说明

带显示的专用电话机可显示转移电话的转移原由。
原由可以是呼叫前转，DND，缺席信息。由于这些理由，电话被转移到目标分机。
目标分机可以应答这个电话并可解释为什么这个电话被转移。

使用条件

本功能只适用于带显示的专用电话机。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 20-13-23

■ 使用说明

工作自动进行。
目标分机上显示转移原由。

原分机设置	目标分机显示
立即呼叫前转	TRANSFER < Mike
遇忙呼叫前转	TRANSFER BUSY < Mike
无人应答呼叫前转	TRANSFER NO ANSWER < Mike
DND	TRANSFER DND < Mike
缺席信息 (如: IN MEETING UNTIL 10:00)	IN MEETING UNTIL 10:00 < Mike

反向语音插入（Reverse Voice Over）

■ 功能说明

当手柄通话时，反向语音插入功能让这个专用电话机用户用保密的内线电话呼叫一个空闲的同事分机。这个空闲的同事分机可以是专用电话机或普通电话机。这个专用电话机用户只需要按住预先编程的反向语音插入键即可进行保密的内线电话。与之通话的分机用户听不到反向语音插入电话。这个专用电话机用户释放反向语音插入键，保密内线电话结束。最初的电话可以是外线电话或内线电话。

例如，反向语音插入功能可以帮助正在与重要客户通话的销售人员。销售人员可以在与客户谈话时给秘书一个特殊信息，而不需要打断与客户的通话。

当专用电话机空闲时，反向语音插入键功能与热线键相同。专用电话机的反向语音插入键也显示对方分机的状态：

按 键	对方分机
灯灭	空闲
慢闪	忙或振铃
快闪	DND

注：当专用电话机空闲，反向语音插入键可作为热线键。然而，分机用户不能使用反向语音插入键转移电话。

使用条件

A）分机用户可以对多个分机设置反向语音插入键（只受功能键数量的限制）。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-02-03， 20-13-06， 20-06-01

■ 使用说明

当通话时…

激活反向语音插入:

1. 按住反向语音插入键（PGM 15-07 或 SC 851: 47 + 目标分机号）。

   反向语音插入键灯亮（绿），可以和目标分机谈话。

返回最初的通话：

1． 释放反向语音插入键。

   如果同事挂机，自动回到最初的通话。

当空闲时…

激活反向语音插入:

1. 按住反向语音插入键（PGM 15-07 或 SC 851: 47 + 目标分机号）。

   为保密，在这个步骤后可以摘机。

振铃组（Ring Groups）

■ 功能说明

振铃组决定中继线呼入时如何给分机振铃。一般来说，只有当振铃组编程允许时，分机接收中继线振铃。例如，中继线呼入，一个分机振铃：

- 分配中继线和分机在同一个振铃组。
- 在分机的振铃组编程中，该中继线振铃。

系统最多设置 100（振铃组 = 1-100）个振铃组，任何分机和中继线都可以分配在一个指定的组中。
如果一个分机有外线键，振铃组呼入电话在这个键上显示。如果一个分机没有外线键，振铃组呼入电话在 CALL 键上显示。如果分机有外线键，但该中继线不在其振铃组中，中继线遵从分配图的编程。

使用条件

DIL 中继忽视振铃组的编程，直到 DIL 溢出转移。

初始设置

所有中继线在振铃组 1，前 16 个分机振铃，其他分机只是灯闪。

■ 编程索引

- 15-07-01， 22-04-01， 22-05-01， 22-08-01， 22-12-01， 25-03-01

■ 使用说明

参考中继线呼叫，应答。

直达分机，内部/外部（Ringdown Extension, Internal / External）

■ 功能说明

使用直达分机，当用户呼叫其他分机，外线号码，或缩位拨号号码时只需摘机。电话自动接通。用户无需拨电话号码或按附加功能键。直达分机通常被用作大厅的电话，用户只需拿起手柄就可以接通问讯处。

在直达分机用户拿起手柄后，在编程设置的间隔时间过后，直达呼叫接通。在这个时间间隔中，用户可以拨打其他电话。

系统允许每个分机设置直达分机。如果需要，所有分机可以设置同一个目标号码。

使用条件

A) 直达分机功能对正在通话的分机无效。
B) 直达分机用户必须摘机应答。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 20-06-01， 20-08-09， 21-01-09， 21-11-01

■ 使用说明

如果分机设置直达分机，呼出：

1. 摘机。

   如果您拨打中继线电话，在摘机之前按外线键。
   根据编程设置，在计时器时间间隔中，用户可以拨打其他内线电话。
   如果目标分机设置为不摘机回话方式，直达分机为语音呼叫。如果目标分机设置为振铃方式，直达分机为振铃呼叫。

跳过直达呼叫：

1. 不摘机。
2. 按 CALL 键。
3. 拨打内线电话或中继线电话。

在目标分机上应答直达呼叫：

1. 应答语音呼叫：向电话机方向讲话。
   或
   应答振铃呼叫：摘机。

室内监听（Room Monitor）

■ 功能说明

应用室内监听功能，可用电话机监听同事工作区域的谈话。例如：前台人员可以听到无人值班的仓库里的声音。

使用专用电话机，在同一时间，一个用户只能监听一个分机。然而，许多分机可以同时监听同一个分机。
例如专用电话机 200 设置为被监听。专用电话机 210 可以监听分机 200，同时专用电话机 211 也可以监听分机 200。

使用普通电话机，可以编程设置一个用户监听多个普通电话机。但在同一时间，只有一个普通电话机用户可以监听其他分机。
例如 SLT 410 设置为可被 SLT 400 监听。SLT 420 也设置为可被 SLT 400 监听。SLT 400 现在即可以监听 SLT 410 也可以监听 SLT 420，但是不能二者同时监听。这个功能一般用于饭店，SLT 400 为接待处的分机，SLT 410 和 420 为客房分机。客房分机可能需要室内监听功能用于婴儿监听服务。

普通电话机 / 专用电话机的室内监听
这个选项可以通过普通电话机监听室内状态，这也可以用于饭店。在专用电话机之间，被监听的房间状态由电话机的麦克风输入，由监听分机的扬声器输出。在普通电话机之间，被监听的电话机摘机，在另一个普通电话机上拨服务码和分机号码。直到被监听分机挂机，监听服务结束。

注　意

使用监听，录音或其他装置偷听，复制，或录制他人的电话通话，在一定情形下是违法的。应遵循相关的法律忠告。

使用条件

A) 室内监听仅为监听。监听分机和被监听分机之间不能通话。
B) 分机用户不能监听话务台。
C) 专用电话机用户不能监听普通电话机，普通电话机用户不能监听专用电话机。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 11-14-01， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-11， 20-13-12， 40-03-12

■ 使用说明

必须在监听分机和被监听分机上同时激活室内监听功能。

KTS

激活室内监听（在监听分机上）：

1. 不摘机或按 SPK 键。
2. 按室内监听键（PGM 15-07 或 SC851：39）。
3. 拨被监听的分机号码。

   在激活监听的同时，也可以呼出和应答其他电话。

激活室内监听（在被监听分机上）：

1. 使用被监听分机。
2. 不摘机或按 SPK 键。
3. 按室内监听键（PGM 15-07 或 SC851：39）。
4. 拨自己的分机号码。

   例如，如果被监听分机号码为 306，拨 306。

   在激活监听的同时，也可以呼出和应答其他电话。

取消室内监听（在监听分机和被监听分机上）：

1. （在监听分机和被监听分机上）按室内监听键。

SLT：

激活室内监听（在被监听分机上）：

1. 使用被监听分机。
2. 摘机。
3. 拨 770。
4. 拨 1。
5. 拨监听分机的号码。

6. 把手柄放在桌子上，将手柄的送话器朝向房间。

   在激活监听的同时，不能呼出和应答其他电话。

激活室内监听（在监听分机上）：

1. 摘机。
2. 拨 770。
3. 拨 2。
4. 拨被监听的分机号码。

   在激活监听的同时，不能呼出和应答其他电话。

取消室内监听（在监听分机和被监听分机上）：

1. （在监听分机和被监听分机上）挂机。

存储号码重拨（Save Number Dialed）

■ 功能说明

存储号码重拨允许专用分机用户存储上一次拨出的号码以便进行重拨。例如：专用分机用户可以重拨一个遇忙或无人应答的号码，而不需要再手动拨每一位号码。
系统保留存储号码直到存入新的号码。

存储号码保存在系统存储器中。可存储 24 位。其中号码可以是 0-9, ＃和 ＊ 的任意组合。不管拨号时遇忙或已被应答或无人应答，系统存储号码方式相同。系统重拨时通常占用用户使用过的中继线组。然而，如果需要，用户也可以占用指定中继线重拨。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01

■ 使用说明

存储刚刚拨出的电话号码（最大 24 位）：

在挂机前应用此功能。

KTS:

1. 按存储号码重拨键（PGM 15-07 或 SC851：30）。

SLT:

1. 拍插簧。
2. 拨 815。

拨出存储的电话号码：

KTS：

1. （选项）按外线键。
   选择指定中继线。
2. 按存储号码重拨键（PGM 15-07 或 SC851：30）。
   拨出存储的电话号码。

   或

1. 按 CALL 键。
2. 拨 815。

   或

   按存储号码重拨键（PGM 15-07 或 SC851：30）。
   自动占用与上一个呼出相同的中继线组，拨出存储的电话号码。

SLT:

1. 拍插簧。
2. 拨 815。

检查存储的电话号码：

1. 按存储号码重拨键（PGM 15-07 或 SC851：30）。
   存储号码显示 10 秒。
   如果拨出：
   - *摘机。*
   - *按空闲的外线键。*
   - *按 CALL 键，或*
   - *按 SPK 键。*
2. 按 CLEAR 键。

清除的存储电话号码：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 885。
3. 按 SPK 键挂机。

秘书电话（Secretary Call）

■ 功能说明

秘书电话可使两个同事之间在不打扰各自工作的情况下相互建立提醒功能。使用秘书电话功能，两个用户都必须是专用电话机且设有秘书电话键。当一个用户按秘书电话键时，对应分机将送出提醒音，并且秘书电话键灯闪亮，被叫用户可以通过建立内线呼叫来应答主叫分机。被叫分机上秘书电话键灯闪，直到用户取消秘书电话为止。例如：秘书使用此功能，可以把重要的信息通知给正在开会的老板。老板听到提醒音后，可在最方便的时候回叫秘书分机。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书电话键，但只有可编程功能键设置的号码才有效。

使用条件

A) 普通电话机用户不能使用秘书呼叫。
B) 秘书呼叫不能设置内线呼叫。
C) 分配秘书呼叫时，使用用户的分机号码，不是端口号码。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01

■ 使用说明

呼叫秘书或老板：

1. 不摘机。
2. 按秘书电话键（PGM 15-07 或 SC851：41 + 分机号码）。

   您的老板或秘书听到振铃声。

   您的秘书电话键灯亮。

   您的老板或秘书的秘书电话键灯快速闪亮。

检查发出秘书电话的分机：

1. 不摘机。
2. 按 CHECK 键。
3. 按闪亮的秘书电话键。
4. 按 CLEAR 键。

应答秘书电话：

1. 内线呼叫这个分机。

取消留给他人的秘书电话：

1. 按灯亮的秘书电话键。

取消他人留给自己的秘书电话：

1. 不摘机。
2. 按闪亮的秘书电话键。

秘书电话代答（Secretary Call Pickup）

■ 功能说明

专用电话机用户可以代答同事分机的电话。按秘书电话代答键，用户可以代答同事分机的所有振铃呼入或声音呼入的电话。秘书电话代答是跟随转移的简单形式。这个功能可以帮助工作有密切联系的同事，当一个同事离开办公桌时，其同伴按秘书电话代答键即可代答他的所有电话。

一个分机可以与任何号码的分机建立秘书电话代答键，但只有可编程功能键设置的号码才有效。

使用条件

普通电话机用户不能应答秘书呼叫。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 15-07-01

■ 使用说明

激活秘书电话代答：

1. 按秘书电话代答键（PGM 15-07 或 SC851：42＋ 分机号码）。
   您的秘书电话代答键灯亮，对方的电话机显示"BOSS FWD >>"。
   当对方分机有电话呼入时，您的分机振铃。

取消秘书电话代答:

1. 按灯亮的秘书呼叫代答键（PGM 15-07 或 SC851：42＋ 分机号码）。

检查秘书电话代答键的设置:

1. 按 CHECK 键。
2. 按秘书呼叫代答键（PGM 15-07 或 SC851：42＋ 分机号码）。
3. 按 CLEAR 键。

可选择的显示信息（Selectable Display Messaging）

■ 功能说明

分机用户可选择显示信息。当带显示的电话用户呼叫该分机时可以看到这些信息。文字信息为个人信息。例如：一个分机用户可以选择信息"GONE FOR THE DAY"（今日外出），任何一个显示电话用户呼叫这个分机时就可以看到这个信息。
除显示信息外，系统使用与平时相同。参考标准信息表。

在信息 1 – 8，10 之后，用户需要输入日期，时间或电话号码（最多 24 个字符）。例如：分机用户可以选择信息"ON VACATION UNTIL"（休假直到…）然后输入日期。这样主叫用户看到后便可知道被叫用户什么时间返回。在同一时间，系统最多允许 50 个分机使用显示信息。

缺省信息是:

No.	信　息	在"#"处输入 …
1	MEETING BY ##:##	时间　（会议结束）
2	ROOM - ########	会议室名称或分机
3	COME BACK ##:##	时间（返回）
4	CALL ###########	11 位（电话号码）
5	CALL AFTER ##:##	时间（返回）
6	LUNCH BACK ##:##	时间（返回）
7	B-TRIP BACK ##/##	日期（返回）
8	B-TRIP ##########	10 位（出差地点）
9	GONE FOR THE DAY	
10	DAY OFF BY ##/##	日期（返回）
11-20	MESSAGE 11-20	

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-02-07， 20-06-01， 20-13-19， 20-16-01

使用按键盘……	如果要…….
1	输入字符: @ [¥] ^ _ ‘ {	} ← →
2	输入字符: A-C, a-c, 2.
3	输入字符: D-F, a-f, 3.
4	输入字符: G-I, g-i, 4.
5	输入字符: J-L, j-l, 5.
6	输入字符: M-O, m-o, 6.
7	输入字符: P-S, p-s, 7.
8	输入字符: T-V, t-v, 8.
9	输入字符: W-Z, w-z, 9
0	输入字符: 0 ! “ # $ % & ‘ ( )
*	输入字符: * + , - . / : ; < = > ?
#	# 意味着接收一个输入。(只用于两个字母需要使用同一个键 – 例如: STA.。) 再按 # 键 = 空格。
CONF	清除一个字符。
FLASH	清除从闪动的光标向右的全部字符。

■ 使用说明

选择信息：

1. 按 SPK 键，拨 713。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：17）。
   或
   按 CALL 键，按文字信息键（PGM 15-07 或 SC851：18）+ 如果需要输入附加数据 + 按 SPK 键挂机。
2. 拨 3 + 信息号码（01-20）。
   用 VOL s 或 VOL t 查找。
3. （选项，用于信息 1-8 或 10）输入附加数据。
4. 按 SPK 键挂机。

删除信息：

1. 按 SPK 键，拨 713。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：17）。
   或
   按空闲的 CALL 键，按文字信息键（PGM 15-07 或 SC851：18） + 按 SPK 键挂机。
2. 拨 3。
3. 按 SPK 键挂机。

可选振铃音（Selectable Ring Tones）

■ 功能说明

用户可以改变自己分机的振铃音，为自己分机设置独特的振铃音。这个功能对于多个电话距离很近的工作区域尤其重要，因为用户需要区分电话的振铃音，以辨别出哪个是自己的电话。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

无。

■ 使用说明

改变自己分机的呼入振铃音：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 820。
3. 拨 1 设置内线振铃音，拨 2 设置中继线振铃音。
4. 拨码选择振铃模式（1-8）。
5. 按 SPK 键挂机。

试听呼入振铃音：

1. 按空闲的 CALL 键。
2. 拨 811。
3. 拨 1 试听内线振铃音，拨 2 试听中继线振铃音。

   对于中继线振铃，试听系统的振铃音。
4. <u>内线振铃：</u>

   拨码选择振铃模式（1-8）。

   或

   <u>中继线振铃：</u>

   拨码选择振铃模式（1-8）和音调（1-4）。
5. 按 SPK 键挂机。

系列呼叫（Serial Call）

■ 功能说明

系列呼叫可在转移电话后又将这个电话自动的转回自己的分机。系列呼叫存储用户之间的转移步骤。例如：一个用户服务代表（CSR）正在应答一个客户的电话，这个客户需要技术支持。CSR 必须把电话转给技术部门，但在技术服务完成后，CRS 有一定的费用统计要通知客户。与其说来回转移电话，不如使用系列呼叫到技术部门并通知："我这里有某某客户的电话。我需要再与他通话。当你谈话完毕后挂机自动回叫我。"

使用条件

转移分机可以保持摘机状态，以便自动应答回叫，或挂机振铃回叫。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01

■ 使用说明

使用系列呼叫到同事的分机：

1. 呼出或应答时。
2. 按 HOLD 键。
3. 拨同事的分机号码。
   同事必须摘机，应答您的通知。
4. 按系列呼叫键（PGM 15-07 或 SC851：43），不挂机。
   当同事挂机后，系统自动将电话转移回您的分机。

普通电话机, 模拟装置（Single Line Telephones, Analogue Sets）

■ 功能说明

系统兼容脉冲或 DTMF 方式的模拟普通电话机（SLT）。普通电话机要连接在 SLIU 单元板。通过拨功能码，普通电话机用户可以使用许多与专用电话机相同的功能。使用普通电话机，您的系统如同 PBX 一样工作。
有各种方法连接普通电话机到 Aspila EX：SLIU 单元板，APA/APR 适配器或 SLT 适配器。

SLIU 单元板

安装普通电话机，必须具备：

- 每个普通电话机占用 SLIU 单元板的一个端口。SLIU 单元板安装在 Aspila EX 机柜。
- （如果是 DTMF 电话机）NTCPU 至少保留一个电路块作为分机的 DTMF 接收（编程 10-09-01）。

APA/APR 适配器

安装普通电话机，必须具备：

- 每个普通电话机占用一个 APA/APR 适配器。适配器必须安装在专用电话机上，专用电话机连接于 ESIU 单元板的一个端口。
- 如果作为独立端口配置，每个 APR 适配器占用一个分机端口，附加在专用电话机上。
- 适配器需要附加电源。

SLT 适配器

安装普通电话机，必须具备：

- 每个普通电话机占用一个 SLT 适配器。
- 每个适配器连接于 ESIU 单元板的一个端口。

功能说明	SLIU 端口	SLT 适配器	APA 适配器	APR 适配器
SLT 振铃	是	是	否	是
DTMF 拨号	是	是	是	是
DTMF 资源需要（10-09-01）	是	是	是	是
脉冲拨号	是 15-03-01 82-04-03 到 06	是	否	否
闪断时间（TBR）53-103ms	是 82-04-04 & 08	否 仅拍插簧	否 仅拍插簧	否 仅拍插簧
应答时线路反极	否	是 15-03-05 & 06	否	否
回路断开信号	是 82-04-13	是 82-04-13	否	是 82-04-13
留言灯	是 -50V 到 -100V，间隔 500mS	否	否	否
连接语音信箱	是	是	否	是
SLT 来电显示	是 15-03-09	否	否	否
回路电流	每端口可设置 (20/35mA)	20mA	20mA	20mA
SLT 缆线最大长度	6400 米 20mA 24AWG	适配器到 SLT：15 米 ESIU 到适配器：600 米	适配器到 SLT：15 米 ESIU 到专用电话机：600 米	适配器到 SLT：15 米 ESIU 到专用电话机：600 米

使用条件

- 如果有的功能需要拨 # 或 *，不能使用脉冲拨号的普通电话机。
- 在改变计时器生效之前，SLT 适配器和 APA/APR 必须复位（从 ESIU 端口拔出再重新连接）。
- 如果一个 SLIU 端口允许来电显示，对于内、外部电话，振铃波形固定为 2 秒通 / 4 秒断。

初始设置

安装和正确的编程后，普通电话机后即可使用。

编程索引

- 10-03-XX， 10-03-03， 10-03-04，10-09-01， 15-03-01， 15-03-03， 15-03-05， 15-03-09， 20-03-02， 20-13-13， 80-03-01， 80-04-01， 82-04-01

使用说明

参考相关功能。

软功能键（Soft Keys）

■ 功能说明



每个专用电话机提供交互式的软功能键，用于直观的功能应用。软功能键随着电话的处理过程而改变状态，所以用户不需要记忆功能码，就可以方便的选择下一个功能。例如，可以用软功能键选择群呼，保留停泊，留言，或呼叫同事遇忙后的等待。

使用条件

如果一个功能被分机服务等级限制，虽然软功能键菜单仍可显示这个选项，但用户不能使用这个功能。

初始设置

显示时间/日期/分机/软功能键菜单信息。

■ 编程索引

无。

■ 使用说明

参考相关功能。

分机信息详细记录（Station Message Detail Recording）

■ 功能说明

分机信息详细记录（SMDR）功能提供系统中继线电话使用情况记录。典型的记录输出设备是用户自备的打印机，终端或 SMDR 数据采集装置。用户可以使用 SMDR 监视每个分机和中继线的使用情况，以便于电话费用和话务量的管理。

SMDR 提供下述选项：

- 放弃呼叫报告

  SMDR 报告可包括系统振铃但无人应答（即, 放弃）的呼入中继线电话。SMDR 可以包括所有的放弃电话或只包括振铃时间长于指定时间的放弃电话。这个功能有助于用户不丢失商务信息。

- 长途限制报告

  当长途限制锁断中继线电话呼出时，SMDR 报告可以打印出被锁断的呼出信息。如果需要, SMDR 也可以不记录这些信息。使用限制呼叫报告，用户可以更好的制定各分机的长途限制等级。

- 日期格式用户化

  SMDR 打印首行为报告日期，可以在以下三种格式中选择：美国，欧洲或日本。用户可根据需要设置。

- 转移电话跟踪

  SMDR 显示分机共有的转移电话，如果外线电话在 4 个分机之间转移，SMDR 显示每个分机的通话时长。

- 数据呼叫跟踪

  数据呼叫跟踪可以记录系统内部数据呼叫。因为 SMDR 一般记录外部（中继线）数据呼叫，数据呼叫跟踪可以使用户有一个完整的数据终端使用状况报告。

- 拨号位数计数

  使用拨号位数计数，SMDR 可以选择保留长途电话记录。例如: 计数位数为 9，SMDR 报告则不记录本地电话。拨号位数计数功能允许 SMDR 只监视用户需要监视的电话。

- 隐藏位数

  拨号号码中的隐藏位在 SMDR 报告中以"X"出现。隐藏拨号位可以让用户方便的保留电话记录模式，而不用记录每一个单独的号码。用户也可以使用隐藏位对一些接入码和密码进行保密。

- 通话持续时间记录

  SMDR 报告可以记录任何通话时间的电话或只记录通话时间长于设定时间的电话。如果用户需要记录所有中继线的使用情况，应选择短的持续时间。如果用户只保留通话长于设定时间的中继线记录，应选择较长的持续时间。

- 分机排除

  您可以选择在 SMDR 报告中不记录指定分机。这样可以确保电话的保密。

- LAN 通信

  系统可以通过 NTCPU 单元板的以太网口输出 SMDR 数据。

- PBX 电话报告

  如果系统连接于 PBX ，用户可以使用 SMDR 监视所有进入 PBX 的电话或只监视使用 PBX 中继线呼出的电话。SMDR 报告可以记录所有 PBX 呼叫（包括呼叫 PBX 分机）或只记录包含 PBX 中继线接入码的电话呼叫。

- 串口和 USB SMDR 通信

  系统兼容串口和 USB 接口 SMDR 装置。这给客户许多 SMDR 输出选择。例如，您可以连接高速打印机或选择 PC 的串口或 USB 接口。

- 中继线排除

  您可以选择在 SMDR 报告中不记录指定中继线。这使得电话帐目更加明确，因为您只需要核查那些可变的话费清单。

- 汇总

  SMDR 可以自动打印每日，每星期和每月的汇总报告。每个汇总包括中继线的使用总和。日汇总报告在每日午夜打印。星期汇总报告在星期天午夜打印。月汇总报告在每月最后一天午夜打印。

- 分机名称和号码

  SMDR 报告包括分机名称和号码。您可选择方便的记录方法。

SMDR 报告样式

09/01/03 PAGE 001

CLASS	TIME	LINE	DURATION	STATION	DIALLED No./CLI	ACCOUNT	
POT	10:44	LINE 001	00:00:30	STA 324	12039265400	8841	
POT	10:46	LINE 001	00:00:45	STA 324	18874521		0
POT	10:47	LINE 001	00:00:29	STA 318	12039265441		0
PIN	10:48	LINE 002	00:01:39				NO ANSWER
ALB	10:50	02	00:01:40				
POT	10:55	LINE 002	00:00:00	STA 324			0
ALB	10:56	02	00:00:23				
BRD	10:56	LINE 002	00:00:00	STA 324			0
ALB	10:56	02	00:00:09				
BRD	10:56	LINE 002	00:00:00	STA 324	120366541233		0
ALB	10:56	02	00:00:09				
BRD	10:56	LINE 002	00:00:00	STA 324	181477445236		0
ALB	10:56	02	00:00:08				

定　　义	
电话记录	SMDR 记录
CLASS	电话类型（参考下面的电话类型定义）
TIME	呼出和应答开始时间（对于转移电话，时间从应答转移电话开始）
LINE	占用的中继线号码
DURATION	通话时间（对于转移电话，时间从应答转移电话开始）
STATION	分机号码（第一个呼出或应答的分机号码）（对于转移电话，可以有几个分机）
DIALED No./CL1	对于呼出电话，显示拨出的电话号码。或，对于呼入电话，显示来电显示信息
COST	使用 ARS，显示电话费用
或	
ACCOUNT	分机输入的帐目码
电话类型定义	
POT	中继线呼出
POTA	中继线呼出，临时解除长途限制
PIN	中继线呼入
ALB	本组中所有中继线占线
BRD	由于长途限制，电话被锁断
PTRS	转移电话
IVIN	ISDN 中继线电话

SMDR 报告格式	
字符位置	定 义
标题　第 1 行	空格
1-62	MM/DD/YYYY
63-70	空格
71	PAGE
72-75	空格
76	报告的页数（如：001）
77-79	回车和换行
CR&LF	
标题　第 2 行	CLASS
1-5	空格
6	TIME
7-10	空格
11-14	LINE
15-18	空格
19-22	DURATION
23-30	空格
31-32	STATION
33-39	空格
40-42	DIALED
43-48	空格
49	No./CL1
50-56	空格
57-63	ACCOUNT
64-74	回车和换行
CR&LF	换行
LF	
SMDR 记录	
1-4	电话类型
5	空格
6-10	时间,24 小时方式（HH:MM）
11	空格
12-21	LINE，空格，中继线号码（如：LINE 001）
22	空格
23-30	通话时间（HH:MM:SS）
31	空格
32-41	分机号码（STA，空格，nnn）或名称
42	空格
43-62	拨号号码（最大 20 位）
63	空格
64-79	帐目码或 NO ANSWER

汇总报告

```
OUTGOING CALL/COST SUMMARY
FOR DAY OF nn/nn/nn

     TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:0
     TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
     NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
     NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0

OUTGOING CALL/COST
SUMMARY FOR WEEK ENDING nn/nn/nn
     TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:49
     TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
     NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
     NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0

OUTGOING CALL/COST SUMMARY
FOR MONTH ENDING nn/nn/nn
     TOTAL NO. OF OUTGOING PSTN CALLS:49
     TOTAL NO. OF OUTGOING ISDN CALLS:0
     NO. OF OUTGOING PSTN CALLS COSTED:0 COST:0
     NO. OF OUTGOING ISDN CALLS COSTED:0 COST:0
```

使用条件

A) SMDR 报告不包括语音内线呼叫。

B) SMDR 呼叫缓冲存储器存储最多 250 个电话记录。当 SMDR 装置不能使用时，电话存入缓冲存储器。当缓冲存储器满时，不能记录新的电话。编程 90-11-01 分配告警显示电话机，显示"SMDR n Full"，说明缓冲器已经存满。为了清除缓冲器，SMDR 信息必须打印输出。当不用 SMDR 时，确认编程 90-11-01=0。否则，SMDR 告警将在编程 90-11-01 设置的分机或话务员分机上显示。

C) SMDR 报告可以与话务量管理报告使用同一端口（例如：147），SMDR 锁住话务量管理报告。拔掉再插入缆线允许打印话务量管理报告。

D) SMDR 装置要通过 COM 端口或 USB 端口连接到 NTCPU。系统也可以使用 CTA/CTU 模块。一旦指定 CTA 或 CTU 作为 SMDR 输出，这个分机不能用于数据电话的呼入或呼出。SMDR 和话务量报告不能使用同一个 CTA/CTU 模块输出。

初始设置

禁止。

编程索引

- 10-21-02， 14-01-06， 15-01-03， 35-01-01， 35-01-02， 35-01-04， 35-01-05， 35-01-06， 35-01-07， 35-02-01， 35-02-02， 35-02-03， 35-02-04， 35-02-05， 35-02-06， 35-02-08， 35-02-09， 35-02-14， 35-02-16， 80-05-01， 90-12-01， 90-12-02， 90-13-01， 90-13-02

使用说明

一旦安装和编程，SMDR 自动进行。

大屏幕显示专用电话（Super Display System Phone）

■ 功能说明

大屏幕显示专用电话机有一个大的 LCD 显示（9 行，每行 24 字符）。
显示屏下面的 3 行显示的信息与 3 行显示的专用电话机相同。
显示屏上面的 6 行显示是日历和单触键设置。



使用条件

大屏幕显示专用电话机不能连接 IP 适配器。大屏幕显示专用电话机必须连接到 ESIU 端口。
安装大屏幕显示专用电话机将影响分机/适配器的安装总数。参考硬件手册第 7 章：负荷因数。

初始设置

大屏幕显示专用电话机连接于任何 ESIU 端口。

■ 编程索引

无。

■ 使用说明

倾斜 LCD 显示

如图所示，向前拉显示屏顶部，可以抬起 LCD。显示屏可放置为两个位置。



放下显示屏必须释放电话机底座后面的固定夹。

拔出固定夹，轻轻的推 LCD 放下。



单触键 / 日历

按 **OneT→**/ Cal.→ 软功能键在单触键和日历功能之间交换。



<u>单触键操作</u>

显示屏每侧 5 软功能键作为 10 个单触键使用，靠近每个键有名称显示。

单触键的编程方法与 3 行显示的专用电话机相同（服务码 855 或 Prog→OneT 软功能键）。单触键只能在显示单触键操作时编程，按 OneT→/ Cal.→ 要编程的单触键。



日历操作

LCD 显示的上面 5 行显示日历，以星期号码的（1-52）。

按星期号码 ▽ 或 △ 键翻找星期号码。

显示器的顶部显示年和星期几，从第 2 行到第 4 行显示选择的星期号码。注意在 52 个星期号码之外，按星期号码键可增加/减少年份。

年　　星期几（星期一 ~ 星期日）

星期号码 △　　星期号码 ▽



中继线汇接（Tandem Trunking (Unsupervised Conference)）

■ 功能说明

中继线汇接功能允许分机用户召集两个或更多的中继线用户的会议，然后这个分机用户可以退出，使中继线会议成为无控制会议。建立会议的分机用户不是会议的成员。会议继续直到一个中继线用户挂机。另外，建立会议的分机用户随时可以结束这个会议。

会议成员的最大数量由系统会议电路的数量决定。所以会议成员的最大数量不能超过上表的限制。

例如，公司经理要将两个外部销售人员组成无控制会议。公司经理可以：

- 应答一个外部销售人员的电话
- 呼叫第二个外部销售人员
- 建立中继线到中继线的会议
- 挂机

在任何时间，公司经理可以结束这个会议。

中继线汇接有两种方法：

- 方法 A – 用会议方法建立中继线汇接
  分机用户使用 CONF 键建立中继线汇接（无控制会议）。这个选项使用一个单独编程的转移键。
- 方法 B – 挂机建立中继线汇接
  分机用户将电话保持，然后建立中继线汇接（无控制会议）。这个选项使用一个单独编程的转移键。

使用条件

（A） 接中继需要有断开管理的模拟回路启动中继线或 ISDN 中继线。

（B） 中继线到中继线会议的最大数量由会议功能决定。参考下述编程。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

方法 A - 用会议方法建立中继线汇接

- 10-07-01， 14-01-04， 14-01-05， 14-01-13， 15-07-01， 20-01-06， 20-13-08 20-13-10， 20-11-14

方法 B - 挂机建立中继线汇接

- 10-07-01， 14-01-04， 14-01-05， 14-01-13， 15-07-01， 20-01-06， 20-07-11， 20-13-08， 20-13-10， 20-11-14

■ 使用说明

方法 A – 用会议方法建立中继线汇接：

建立中继线汇接：

1. 呼出或应答第一个中继线。
1. 按 CONF 键。
2. 呼出或应答第二个中继线。
3. 增加更多的中继线用户，从步骤 2 重复。
   或
   按 CONF 键两次，建立中继线汇接。
   建立您和两个中继线用户的会议。
4. 按转移键（PGM 15-07 或 SC851：06）。

结束中继线汇接：

1. 按其中一个闪亮的外线键。
   外线键亮（绿灯）。基于编程 20-13-10 的设置，您可以听到（监听）谈话或重新加入到会议谈话中。
2. 按 SPK 键挂机。
   如果编程 20-13-10 设置为 0，会议结束，外线键灯灭。
   如果编程 20-13-10 设置为 1，您必须使用强制中继线切断功能（按外线键 + 724），结束会议。

方法 B – 用会议方法建立中继线汇接：

建立中继线汇接：

1. 呼出或应答第一个中继线。
2. 按 HOLD 键，保留第一个中继线。
3. 呼出或应答第二个中继线。
4. 按转移键（PGM 15-07 或 SC851：06）或挂机。

   建立两个中继线用户的会议。

   外线键亮（红灯）。

   使用强制中继线切断功能（按外线键 + 724），结束会议。

专用线（Tie lines）

■ 功能说明

专用线直接链接本地电话系统和远程电话系统。这个链接不通过电信局的交换网络。当本地系统用户占用专用线，听到远程系统送出的内线拨号音。然后用户可以：

- 拨远程系统的分机号码
- 使用远程系统的中继线呼出
- 使用远程系统的缩位拨号
- 使用远程系统的内部或外部群呼广播

系统提供二线（4 个连接线）和四线（6 个连接线）的专用线电路方式。

专用线服务等级
专用线服务等级对来自专用线的呼入电话提供拨号限制。服务等级的选项如下：

- **删除第一位**
  为建立专用线网络，用户可以选择删除接收号码的第一位。例如，您的系统与其他两个系统组成专用线网络，并使用统一的号码计划。使用拨号号码的第一位区分不同的系统。专用线用户拨 3200 ~ 3456 呼叫系统 1 的分机，拨 4200 ~ 4456 呼叫系统 2 的分机。接收系统删除第一位，然后将电话路由到目标分机（如接收号码为 4301，接收分机是 301）。

- **中继线组路由 / ARS**
  专用线用户呼入远程系统后，可以拨 9 经由远程系统的中继线呼出。远程系统负担所有电话费用。电话呼出遵从于远程系统的中继线组路由或 ARS 设置。

- **中继线组**
  专用线用户可以按可编程功能键 *02 和中继线组号进入远程系统的中继线组。这个功能允许专用线用户选择远程系统特定的中继线组呼出。指定中继线组优先于远程系统的中继线组路由 / ARS。像拨 9 占用中继线一样，所有电话费用由远程系统负担。

- **公共缩位拨号**
  远程系统的公共缩位拨号也适用于专用线用户。使用这个功能设置集中的缩位拨号控制，也可节省时间。

- 呼叫话务员

  专用线用户可以拨 0 呼叫远程系统的话务员。

- 群呼

  内部和外部群呼功能也适用于专用线用户。例如，用户可以广播通知。

- 占用指定中继线

  专用线用户可以拨 805 和中继线号码占用远程系统的指定中继线。指定中继线优先于远程系统的中继线组路由 / ARS。像拨 9 占用中继线一样，所有电话费用由远程系统负担。

- 强制中继线切断

  这个功能允许专用线用户切断（释放）其他分机的中继线电话。然后专用线用户可以使用释放的中继线拨打电话。如果所有中继线忙，在紧急情况下，可以使用这个功能。

- DISA / 专用线插入

  这个功能允许专用线用户插入到其他分机的电话中，从而建立三方的电话会议。

专用线呼出限制

系统可以限制从专用线呼入的用户进入呼出的中继线组。系统可以建立呼入专用线和呼出中继线组的限制矩阵。

专用线长途限制等级

呼入的专用线遵从系统的长途限制等级。如果呼入专用线用户拨打被限制的号码，呼出电话被禁止。

灵活的专用线服务兼容

系统可以分别设置专用线呼入或呼出的脉冲（DP）或 DTMF 拨号方式。呼出中继线可选择 WINK 启动或立即启动。

WINK 启动方式不需要 DTMF 接收器

E&M 的 WINK 启动方式不需要 DTMF 接收器。系统检测 WINK 信号。节省 DTMF 接收器用于其他用途。

使用条件

（A） 专用线需要安装 4TLIU-A1 单元板。每个单元板提供 4 个专用线端口。

（B） 必须向当地电话局申请专用线服务。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-09-01， 14-01-02， 14-01-13， 14-02-01， 14-05-01， 14-06-01， 20-01-01， 20-09-01， 20-14-01， 22-02-01， 34-01-01， 34-02-01， 34-03-01， 34-04-01， 34-05-01， 80-03-01， 80-04-01， 81-03-01

■ 使用说明

使用专用线组呼出：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 804。
2. 拨专用线组号（1-100）。
3. 拨号码。

   或

1. 按专用线组键（PGM 15-07 或 SC852：*02 + 组号）。
2. 拨号码。

使用中继线组路由呼出：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 9。
2. 拨号码。

使用指定专用线呼出：

1. 按空闲的 CALL 键，拨 805。
2. 拨专用线号码（如：005）。
3. 拨号码。

   或

1. 按专用线键（PGM 15-07 或 SC852：*01 + 1-200）。
2. 拨号码。

呼叫遇忙后，插入：

在插入前，电话通话必须在 10 秒以上。

听到忙音。

1. 使用专用线，呼叫分机遇忙。
2. 按插入键（PGM 15-07 或 SC851：34）。

在呼入远程系统后，您可以：

- 拨 9 占用远程系统的中继线呼出。
- 拨服务码 805 + 中继线号码，占用远程系统的指定中继线呼出。
- 使用远程系统的缩位拨号。
- 呼叫远程系统的话务员。
- 使用远程系统的内部或外部群呼。

日期和时间（Time and Date）

■ 功能说明

系统在下述功能中使用时间和日期：

- ■ 中继线电话（分配图）
- ■ 服务等级
- ■ 直入线
- ■ 显示电话机
- ■ 传真机兼容
- ■ 夜服（自动）
- ■ 中继线参数编程
- ■ 振铃组
- ■ 分机信息详细记录（SMDR）
- ■ 系统报告
- ■ 长途限制
- ■ 中继线组路由
- ■ 语音提示系统（VRS）

使用条件

在停电或系统复位时，系统保留时间和日期信息。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 10-01-01， 20-02-07， 20-06-01， 20-07-03

■ 使用说明

日期在编程 10-01 中设置。

设置系统时间：

1. 按 CALL 键。
2. 拨 828。
3. 拨两位号码，设置小时（24 小时时钟，13 = 1:00 PM）
4. 拨两位号码，设置分钟（00-60）。
5. 按 SPK 键挂机。

长途限制（Toll Restriction）

■ 功能说明

长途限制，即限制分机用户的拨号号码。这样，用户只能进行允许类型的电话呼出，从而更好的控制长途电话的费用。长途限制与分机的长途限制等级相对应。系统可设置 15 个长途限制等级。

长途限制提供如下选项：

- **公共允许码表**

  当设置所有长途限制等级都允许拨打的号码时，使用公共允许码表。例如：所有用户可以拨打 119，便可把 119 设置在公共允许码表中。公共允许码表覆盖限制码表和公共限制码表。系统提供 10 个公共允许码表，每个表可设置 10 个允许码。每个允许码最长 4 位，使用数字 0 - 9，＃，＊ 和 FLASH 键（作为不涉及位）。

- **公共限制码表**

  当设置所有长途限制等级都不允许拨打的号码时，使用公共限制码表。例如: 所有用户不可以拨打 XXX，便可把 XXX 设置在公共限制码表中。确认这个被限制的号码不在允许码或公共允许码表中。系统提供 10 个公共限制码表，每个表可设置 10 个限制码。每个限制码最长 4 位，使用数字 0 - 9，＃，＊ 和 FLASH 键（作为不涉及位）。

- **限制码表**

  当设置长途限制等级允许大多数呼叫而只是限制一些特定的呼叫时，使用限制码表。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限制。） 系统提供 4 个表，每个表中可以设置 60 个限制码。每个限制码最长 12 位，使用数字 0 - 9，＃，＊ 和 FLASH 键（作为不涉及位）。

- **允许码表**

  当用户需要限制大多数呼叫而只允许拨指定的电话号码时，使用允许码表。例如：允许所有用户拨地区码 203，在允许码表中输入 0203。0+ 203 + NNX + nnnn 为用户可以拨打的电话号码。（如果同一长途限制等级即有允许码表又有限制码表，系统只对限制码表中的号码进行限制，而两个表中均有的号码不被限

制。） 系统提供 4 个表，每个表中可以设置 60 个允许码。每个允许码最长 12 位，使用数字 0 - 9，＃，＊ 和 FLASH 键 （作为不涉及位）。

- 国际长途限制码

  国际长途限制，即限制分机用户拨打国际电话。用户可以选择建立限制码表，只限制指定的电话号码。也可以选择建立允许码表，只允许拨打某些特定的电话号码。如果允许拨打大多数国际电话，使用国际长途限制码表。如果不允许拨打大多数国际电话，使用国际长途允许码表。系统提供 10 个国际长途限制码表，每个码最长 4 位。系统还提供 20 个国际长途允许码表，每个码最长 6 位，使用数字 0 - 9，＃，＊ 和 FLASH 键 （作为不涉及位）。

- 缩位拨号长途限制

  用户使用缩位号码可以绕过或遵从长途限制。如果系统允许许多用户编程设置缩位拨号，可以限制缩位拨号的等级。如果系统只是由管理人员编程设置缩位拨号，则不必要对其进行长途限制。用户可以设置分组缩位拨号限制和公共缩位拨号限制。

- 本地拨号位数

  系统可限制用户拨打本地电话的拨号号码位长。这个功能可以限制用户拨打本地的特殊服务电话。系统提供 4 个表。范围为 4-30 位。

- 长途拨号位数

  系统可限制用户拨打长途电话的拨号号码位长。这个功能可以限制用户拨打长途特殊服务电话。系统提供 4 个表。范围为 4-30 位。

- 非限制中继线

  用户可以指定非限制中继线。例如公司总裁的专用中继线。使用非限制中继线，用户可以在任何时间打电话到任何地点，而不受长途等级的限制。

- PBX 电话限制

  长途限制编程可以规定允许 / 禁止拨打 PBX 内线电话和拨 PBX 中继线接入码。如果系统连接在 PBX 之内，并且设置了 PBX 中继线编程，需要本项设置。参考用户交换机兼容功能。

使用条件

（A） 果在同一个长途限制等级中设置了同样的允许码和限制码，系统不能限制这个电话。

（B） 长途电话位长限制可防止用户利用长途自动服务。

（C） 当接入 ARS 时应用长途限制。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 14-01-08， 20-06-01， 20-08-02， 20-13-20， 21-04-01， 21-05-01， 21-05-02， 21-05-03， 21-05-04， 21-05-05， 21-05-06， 21-05-07， 21-05-08， 21-05-09， 21-05-10， 21-05-11， 21-05-12， 21-06-01， 21-06-02， 21-06-03， 21-06-04， 21-06-05， 21-06-06， 21-06-07， 21-06-08

■ 使用说明

中继线呼出（系统设有长途限制）：

1. 正常中继线呼出。

   如果长途限制等级禁止这个电话，中继线被切断。

长途限制，拨号锁（Toll Restriction, Dial Block）

■ 功能说明

拨号锁功能可以临时降低分机的长途限制等级。给电话机加锁能够防止其他人员使用这一电话分机。用户需要输入 4 位个人密码开 / 关拨号锁。

也可以由管理人员设置拨号锁，如果某一个分机已经设置了拨号锁，管理人员不能解除。反之。如果管理人员设置了拨号锁，分机用户也不能解除。

重要：本功能由密码和服务等级控制。(“管理人员”不是普通的分机。) 如果所有等级都允许“拨号锁”，如果大家都知道密码，就意味着每个人都变成“管理人员”。

使用条件

（A） 如果系统冷启动，拨号锁功能被清除。
（B） 本功能不适用于 ISDN S-点分机。
（C） 编程 21-09-01 和 21-10 可同时设置，系统优先编程 21-10 的设置。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 11-10-17， 11-11-33， 20-06-01， 20-08-01， 21-09-01， 21-09-02， 21-10-01， 90-19-01

■ 使用说明

设置拨号锁：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 700。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨 1。

   听到证实音。
5. 按 SPK 键挂机。

解除拨号锁：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 700。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨 0。

   听到证实音。
5. 按 SPK 键挂机。

从其他分机上设置拨号锁：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 701。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨设置拨号锁的分机号码。
5. 拨 1。

   听到证实音。
6. 按 SPK 键挂机。

从其他分机上解除拨号锁：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 701。
3. 拨 4 位拨号锁密码。
4. 拨解除拨号锁的分机号码。
5. 拨 0。

   听到证实音。
6. 按 SPK 键挂机。

长途限制，呼入线上的呼出限制

（Toll Restriction, Outgoing Disable on Incoming Call）

■ 功能说明

长途限制，在呼入线上的呼出限制功能，使系统限制那些用户应答刚刚放弃的呼入电话后，利用该模拟外线呼出的电话。
这种现象在下列例子中发生：

外线呼入系统振铃，但在应答前主叫用户挂机。

网络检测到‘电话结束’并返回空闲状态。

Aspila EX 继续振铃（计时器 81-01-09）3 秒。

在振铃停止前，用户占用中继线可能逃避长途限制。
系统只提供呼出电话的长途限制。

为防止这个问题发生，Aspila EX 可以设置检测呼入电话的 DTMF 位数。
使用编程 21-01-15 可激活/禁止这个操作。对于个别分机，使用编程 15-01-05 可免除这个操作。
在编程 10-09-01 中，至少一个电路块要分配为中继线的 DTMF 检测资源。
用户可以拨的 DTMF 号码的位数由编程 21-01-17 设置。当拨号到这个位数时，中继线被切断，拨号位数与任何长途限制表无关。
如果用户应答自动系统（如信息通知系统）的电话并需要拨 DTMF 号码，编程 20-01-17 设置的拨号位数的有用的。
Aspila EX 检测 DTMF 拨号的持续时间可由编程 21-01-16 调整。这个计时器的时间设置要长于网络提供拨号音的时间。
如果 Aspila EX 内部的语音信箱应答这个电话，这个功能是无用的。

使用条件

在编程 10-09-01 中，至少一个电路块要分配为中继线的 DTMF 检测资源。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-09-01， 21-01-15， 21-01-16， 21-01-17， 15-01-05

■ 使用说明

对于呼入电话，自动完成这个操作。

临时解除长途限制（Toll Restriction Override）

■ 功能说明

长途限制临时解除功能，使用户临时越过分机的长途限制等级。如果一个用户在同事的电话机旁，又必须拨打重要电话，应用这个功能。例如，长途限制等级禁止拨打以 00 开始的电话号码。分配长途限制临时解除密码给一个主管经理。当这个主管经理需要拨打 00 开始的电话时，只需要：

- 按 CALL1 键，输入长途限制临时解除密码。
- 按外线键或拨中继线占用码（如：9 或 805 02）
- 拨 00 开始的电话号码，不受限制。

每个分机可以分配不同的长途限制临时解除密码。或多个分机可以使用同一个密码。

使用条件

无。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 11-11-36， 20-08-06， 21-01-07， 21-14-01， 21-14-02， 35-02-06 ~ 35-02-11

■ 使用说明

临时解除分机的长途限制：

只对一次电话呼出有效。

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 763。
3. 拨 6 位长途限制临时解除密码。如果在下一步骤之前等待太长时间，您可能需要重复这一步。如果密码不正确，听到错误提醒音。
4. 按空闲的外线键，或拨中继线占用码。
5. 拨电话号码，不受限制。

转移电话到会议（Transfer Call into Conference）

■ 功能说明

转移电话到会议，使分机用户送一个已激活的呼入或呼出电话到现存的电话通话中。这个现存的电话可以是两个用户的电话或会议。
例如，接待员可以呼叫一个同事并增加这个电话到现存的电话会议。
这个功能也有助于老板/秘书的工作。老板也许在电话中需要增加其他人员一起通话。老板可以让秘书呼叫其他人员，然后增加他们到老板的电话中组成会议。这样比老板自己呼叫每个用户建立电话会议要好的多。
在建立会议的工程中，操作的用户不能听到或与任何正在会议中用户谈话。在上述例子中，秘书不可能听到或与老板谈话。
当增加每个电话用户时，正在会议中的用户会听到提醒音，告诉他们有新的用户参加会议。

使用条件

内线，模拟中继线，ISDN 中继线和 H.323 中继线可被增加到会议中。
AspilaNet 电话不能被增加到会议中。
S-点电话不能被增加到会议中。其他电话也不能被增加到 S-点电话的会议中。
为转移电话到会议，插入功能必须设置为允许。

初始设置

插入功能设置为允许。
没有设置转移到会议的服务码。

■ 编程索引

- 11-12-58， 20-06-01， 20-13-10， 20-13-15， 20-13-16， 20-13-17， 20-13-32， 20-14-11， 20-18-07， 21-01-03

■ 使用说明

<u>转移电话到会议</u>

转移电话到通话中的同事：

1. 电话中。
1. 专用电话机或 DSL，按 HOLD 键。
   或
   普通电话机，拍插簧。
2. 拨转移到会议服务码（如：709）。
   显示‘Transfer to Conf. ICM dial’。
   如果插入功能被禁止，听到忙音。
3. 拨通话中的分机号码。保留的电话被立即增加到会议中。
   如果插入功能被禁止，听到忙音。
4. 挂机。

转移（Transfer）

■ 功能说明

分机用户可以把内线或外线电话转移给系统的其他分机。应用转移功能，被叫用户可快速接到电话。如果目标分机没有应答，自动回叫转移分机。这样可以确保用户不丢失转移的电话。当转移的电话在被叫分机振铃时，系统可以选择送回铃音或保留音乐给外部用户。

系统设有下列转移类型:

- **通知转移**
  用户挂机前通知被叫分机。
- **不通知转移**
  用户不进行通知，直接振铃转移。
- **部门组转移**
  将电话转移到部门组，而不是单独分机。
- **不保持转移**
  用户按忙的外线键，等待电话接续完成。当内部用户挂机时系统自动转移。

自动挂机转移

自动挂机转移，即当用户挂机后，电话自动转移。例如，分机 304 应答中继线电话，按 HOLD 键，拨分机号码 305，然后挂机。系统自动将电话转移给 305。如果不使用自动挂机转移，当分机 304 挂机后，电话保留在 304。如果转移，304 分机用户在挂机前必须按 CONF 键或转移键。

每个方法有各自的优越性。使用自动挂机转移比较简便。然而，用户必须知道如何管理保持中的电话。不使用自动挂机转移，转移操作变为两个步骤，但可以与保持的电话区分开来。

防止转移电话的回叫

如果转移的电话没有被应答，服务等级编程选项可防止转移电话回叫初始分机。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-02-01， 20-03-01， 20-03-02， 20-06-01， 20-11-06， 20-11-07， 20-11-08， 20-11-11， 20-11-18， 24-02-01， 24-02-03， 24-02-04

■ 使用说明

<u>转移中继线电话</u>

转移中继线电话到同事的分机：

1. 按 HOLD 键（SLT 拍插簧）。
   听到转移拨号音。
2. 拨同事的分机号码。
   如果分机忙或无人应答，您可以拨其他分机号码或按外线键再应答这个外线。或者，您可以挂机等待。
3. 通知，然后挂机。
   如果不使用自动挂机转移，在挂机前必须按 CONF 键或编程设置的转移键。
   如果您的同事不想应答这个电话，按闪亮的外线键再应答这个外线。
   *SLT 用户拍插簧可以再应答这个电话。如果这个电话已经被转移并且 SLT 用户已经挂机，拨 **815 和转移的分机号码可再应答这个电话。*
   如果您不想使用通知转移，不用通知，只需挂机。

应答转移的中继线电话：

1. 当同事通知时，摘机。

应答不保持转移：

1. 摘机。
2. 按忙的外线键。
3. 当转移的用户挂机后，自动连接到外线。

转移内线电话

转移内线电话到同事的分机：

1. 按 HOLD 键（拍插簧）。
2. 拨同事的分机号码。

   如果分机忙或无人应答，您可以拨其他分机号码或按 CALL 键再应答这个内线。或者，您可以挂机等待。

   SLT 用户拍插簧可以再应答这个电话。如果这个电话已经被转移并且 SLT 用户已经挂机，拨 815 和转移的分机号码可再应答这个电话。
3. 通知，然后挂机。

   使用自动挂机转移

   挂机后，电话自动转移。

   不使用自动挂机转移

   在挂机前必须按编程设置的转移键。

   如果您的同事只是不摘机回话应答，您挂机后，电话被切断。

   如果您不想使用通知转移，按编程设置的转移键，然后挂机。

中继线组路由（Trunk Group Routing）

■ 功能说明

中继线组路由是中继线呼出的选项。用户拨中继线组路由码（9）占用空闲中继线呼出。中继线组路由的顺序由编程设置。如果用户拨 9，但第一个组中的所有中继线占线，可路由到其他中继线组。

使用条件

无。

初始设置

允许。所有中继线在第 1 组。

■ 编程索引

- 11-01-01， 11-09-01， 11-09-02， 14-05-01， 14-06-01， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 21-02-01， 21-15-01， 23-03-01， 25-10-01， 25-12-01， 34-03-01

■ 使用说明

使用中继线组路由占用中继线：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 9。
3. 拨电话号码。

或

1. 按中继线组路由键（PGM 15-07 或 SC：852：*05）。
   参考外线循环键功能。
2. 拨电话号码。

中继线组（Trunk Groups）

■ 功能说明

利用中继线组，可以使得呼入和呼出设置用户化，可以用外线循环键进行中继线呼叫。中继线组呼入时循环键振铃显示，呼出时用户按一个循环键，占用组中第一个可用的中继线。中继线组内的顺序由编程设置，该系统可分为 100 个中继线组。

外线循环键是给用户提供的很有效的功能键。用户并不需要每一个中继线都对应一个外线键，一个中继线组只需一个循环键对应。中继线组简化了电话的呼出和应答的操作。

使用条件

无。

初始设置

允许。所有中继线在第 1 组。

■ 编程索引

- 10-09-01， 14-02-11， 14-05-01， 14-07-01， 15-06-01， 15-07-01， 20-02-02 ， 21-01-02

■ 使用说明

使用中继线组呼出：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 804。
3. 拨中继线组号码（1-9 或 001-100）。
4. 拨电话号码。

或

1. 按中继线组键（PGM 15-07 或 SC：852：*02 + 组号）。
2. 拨电话号码。

应答中继线组呼入电话：

1. 摘机。
2. 按中继线组键。

中继线电话排队（Trunk Queuing/Camp On）

■ 功能说明

当所有中继线占满时，分机用户可以挂机排队等待中继线或中继线组变为空闲。一旦有外线空闲, 系统给排队分机送回叫音。用户不必再手动重试占用中继线。
中继线排队功能，使用户知道何时可以使用中继线。如果用户不应答回叫铃, 系统自动取消预占线排队请求。
使用中继线排队功能，分机用户也可以摘机排队等待中继线或中继线组。 当中继线或中继线组变为空闲, 立即接通。
若干分机可以同时排队或预占线相同的中继线或中继线组。当有空闲中继线，系统顺次连接排队请求的分机。

使用条件

无。

初始设置

允许。

■ 编程索引

- 15-07-01， 20-01-08， 20-01-09， 20-06-01， 20-11-07

■ 使用说明

排队等待占线的中继线：

1. 呼出，遇忙。
2. 按中继线排队键（PGM 15-07 或 SC851：35）。
3. 挂机，排队请求。
   或
   不挂机预占线等待。

应答中继线排队回叫铃：

1. 摘机。

取消中继线排队等待请求：

1. 按 CALL 键（SLT 摘机）。
2. 拨 870。
3. 按 SPK 键挂机。

中继线到中继线前转（Trunk to Trunk Forwarding）

■ 功能说明

中继线到中继线前转参考外部呼叫前转。可对于每个中继线可设置前转，并且中继线可以有自己的前转目标号码。
这个功能可对于普通中继线端口设置（编程 22-02-01：类型 0），并且可以用于 COIU 和 ISDN 中继线。
呼叫前转由服务码控制。用户在每个夜服方式（1-8）下也可以改变目标设置。
当设置呼叫前转时，所有呼入的中继线将被立即前转。
呼叫前转的目标被存储在缩位拨号表中，由编程 24-04-01 设置。如果在每个夜服方式下需要设置不同的呼叫前转目标，必须在每个夜服方式下定义不同的缩位拨号单元。
在计时器 25-07-07& 08 时间过后，呼叫前转的电话被切断。
编程 21-03-01 定义呼出的中继线路由。呼叫前转时占用这个路由中的一个空闲中继线。
在编程 14-01-13 中必须对每个中继线激活中继线到中继线转移，否则电话不能被转移。

使用条件

模拟中继线必须有断开管理功能，确保在电话完成时释放中继线。
不能从 SLT 设置中继线到中继线前转。

初始设置

激活中继线到中继线前转的服务码是 833。
取消中继线到中继线前转的服务码是 834。
设置/改变目标号码的服务码是 835。
缩位拨号单元 1999 被用于所有夜服方式的的呼叫前转目标。
断开计时器设置为 30 秒后送提醒音，然后再 15 秒后切断中继线。
没有定义呼出中继线路由。
中继线到中继线转移禁止。
没有设置断开管理。
服务等级允许中继线到中继线呼叫前转。

编程索引

- 11-10-06， 11-10-07， 11-10-08， 13-04-01， 14-01-03， 20-07-05， 21-03-01， 24-04-01， 25-07-07

使用说明

设置每个中继线端口目标号码

1. 按 SPK 键摘机。
2. 拨 835。
3. 拨中继线端口号码（001~200）。
4. 拨夜服方式号码（1~8）。
5. 拨外部目标号码（不包括任何中继线占用码）。
6. 按 HOLD，设置其他夜服方式下的目标。
7. 按 SPK 挂机。

注意在第 4 步，目标号码被存储在缩位拨号表中，在选择的夜服方式下由编程 24-04-01 设置。 如果相同的缩位拨号单元也用于其他夜服方式，不需要分开设置。例如，在初始设置下，缩位拨号单元 1999 用于所有夜服方式，所以如果在任何夜服方式下设置了目标号码，这个目标可以用于所有夜服方式。

设置呼入电话的呼叫前转到中继线

1． 按 SPK 键摘机。
2． 拨中继线到中继线呼叫前转功能码 833。
3． 拨中继线端口号码（001 到 200）。
4． 按 SPK 键挂机。
5． 设置其他中继线端口重复步骤 1 到 4。

取消呼入电话的呼叫前转到中继线

1． 按 SPK 键摘机。
2． 拨中继线到中继线呼叫前转功能码 834。
6． 拨中继线端口号码（001 到 200）。
7． 按 SPK 键挂机。
8． 设置其他中继线端口重复步骤 1 到 4。

中继线到中继线转移（Trunk to Trunk Transfer）

■ 功能说明

中继线到中继线转移参考任何形式的两个中继线端口的连接。

保留和转移

分机用户进行中继线呼出并保持，然后用一个中继线呼出，应答呼入电话或从保持中恢复一个电话，将两个中继线电话转移到一起。

从会议中退出

分机用户建立两个用户（或多个用户）的电话会议，然后从会议中退出，保留中继线的连接。

分机用户设置外部呼叫前转

呼入电话被路由到分机，分机设置外部呼叫前转。用户可以使用缩位拨号单元或服务码 713 + 6 + 中继线接入码 + 外部电话号码。

中继线直接路由到外部

Aspila EX 可以直接的路由 DDI 电话到外部。在编程 22-11-02 中输入中继线接入吗和作为前转目标的外部电话号码，如 901509643111。

使用条件

两个呼出的模拟中继线不能连接到一起，这是因为 PSTN 不能来自 PBX 的电话产生断开信号。

在初始设置下，专用电话机设置为 CONF 键操作，对每个分机用编程 15-02-24 改为转移。

下面的表表示各种中继线到中继线转移选项需要的设置。
在表中，列出每个电话类型需要的设置。
A – 编程 14-01-13 中继线到中继线转移
B – 编程 14-02-12 模拟中继线的网络断开信号

中继线电话类型	中继线电话类型	需要设置
呼入模拟中继线	呼入模拟中继线	A B
	呼出模拟中继线	A B
	呼出 ISDN	A
	呼出专用线	A
呼出模拟中继线	呼出模拟中继线	不适用
	呼出 ISDN	A
	呼出专用线	A
任何 ISDN	任何其他类型	A
任何专用线	任何其他类型	A

中继线到中继线断开计时器

编程 24-02-07，中继线到中继线断开计时器将对所有电话类型适用。初始设置为1800 秒（30 分）。

编程 25-07- items 07 & 08，DISA 断开计时器断开被 Aspila EX 自动路由的电话。包括外部呼叫前转和中继线直接前转。

中继线直接前转

编程 20-14-02 – ISDN DDI 直接前转到外线，必须设置 DISA 等级为 1。

编程 21-03-01 - ISDN DDI 直接前转到外线，需要对每个呼入的 ISDN 中继线端口定义中继线路由。

中继线到中继线转移限制

编程 20-11-14 – 必须设置为 0（不限制），即允许分机保持和转移两个中继线电话。

初始设置

编程 14-01-13：禁止中继线到中继线转移

编程 14-02-12：禁止网络断开信号

编程 20-11-12：禁止外部呼叫前转

编程 24-02-07：中继线到中继线断开计时器时间为 1800 秒。

编程 25-07-07 & 08：DISA 通话（中继线到中继线通话）计时器时间为 45 秒。

编程 20-14-02：DISA 服务等级 1 路由选项为禁止。

编程 21-03-01：所有中继线端口的中继线路由设置为 0（无）。

编程 20-11-14：对所有服务等级。中继线到中继线转移限制设置为‘不限制’。

■ 编程索引

- 14-01-13， 14-02-12， 20-11-12， 20-11-14， 20-14-02， 21-03-01， 24-02-07， 25-07-07， 25-07-08

■ 使用说明

参考相关功能。

UPS－ 不间断电源（UPS – Un interruptable Power Supply）

■ 功能说明

Aspila EX 系统可由外部的 UPS 供电。在停电时，UPS 将为 Aspila EX 提供电源。UPS 维持 Aspila EX 工作的时间由 UPS 的容量，Aspila EX 系统的配置和话务量决定。

购买 UPS 时，容量表示为 VA (伏安)。

Aspila EX 机柜的 VA 值为：
每机柜 407 VA （在 240 V AC 条件下）
每机柜 380 VA （在 100 V AC 条件下）

这是最大值，最大值不是系统的典型状态，还取决于系统的配置和话务量。

APSU 单元班板关断

在 UPS 放电前，Aspila EX 将自动关断 APSU 单元板。NTCPU 串口连接器的端子 1 (CD)送 UPS 信号到 Aspila EX 系统关断 APSU 单元板。
编程 10-21-03 (UPS 连接) 必须设置为允许，激活这个功能。

语音信箱（Voice Mail）

■ 功能说明

系统完全兼容 NEC INFRONTIA 的模拟语音信箱，该语音信箱带有自动话务台功能。系统为客户提供全面的语音信箱和自动话务台服务。使用语音信箱可以节省公司的接待员和秘书的时间，去做更多的工作。

自动话务台自动应答系统的呼入电话。在听到客户化的信息提示之后，外部用户可以直接拨叫系统的分机或使用语音信箱。

集中语音信箱提供以下功能：

- **呼叫前转到语音信箱**

  分机用户可以呼叫前转他们的电话到语音信箱。一旦激活呼叫前转，呼叫该分机的电话被前转到信箱。呼入者可以在分机的信箱留言，而不是再打电话。用户可以选择立即呼叫前转，无人应答呼叫前转或遇忙呼叫前转。在电话被转移到语音信箱之前，要等待呼叫前转的延时时间。在延时间隔中，用户仍可以选择应答这个电话。

- **留言**

  如果分机在无人应答，占线或勿打扰状态，使用语音信箱可以方便的留言。用户只需要按语音信箱键即可给被叫分机的信箱留言。VRS 提示可周期性的提醒分机用户有未响应的等待信息。

- **转移到语音信箱**

  分机用户可以转移电话到自己的或同事的语音信箱。转移后，用户可以给信箱留言。

- **通话录音**

  用户可以使用语音信箱进行通话录音。录音时，专用电话机用户只需要按语音信箱录音键；普通电话机用户需要拨功能码。一旦录音完成，语音信箱系统存储通话录音作为一个新的信息。用户可以存储，编辑或删除通话录音。

- **仿真个人应答机**

  专用电话机空闲时可模仿个人应答机的功能。语音信箱可以屏蔽呼入的电话，

就象家庭用的个人应答机一样。如果激活这个功能，呼入电话先由该分机的语音信箱应答。一旦语音信箱应答，分机用户在两声提示音之后可听到呼入者的信息。然后专用电话机用户可以选择：

- 使电话前转到语音信箱
- 在电话前转到语音信箱之前，应答这个电话
- 在电话前转到语音信箱之前，拒绝这个电话

- **语音信箱溢出**

  如果设置语音信箱自动应答中继线，当所有语音信箱端口无应答或占线时，语音信箱溢出功能可将电话重新路由到其他分机。在高话务量的情况下，这个功能可防止外部用户长时间的等待语音信箱应答。语音信箱溢出有两种方式：立即方式和延时方式。使用立即溢出方式。当所有语音信箱端口无应答或占线时，电话立即被转移到其他分机。使用延时溢出方式。在预设置的时间间隔后，电话被转移到其他分机。如果没有设置任何溢出类型，外部用户的电话一直处在等待状态，直到语音信箱应答或外部用户挂机。

- **语音信箱来电显示**

  语音信箱可以使用来电显示信息，识别在信箱中留言的外部用户。

语音信箱排队

如果所有语音信箱端口占线，呼入到语音信箱的电话将排队等待。一旦语音信箱端口空闲，电话将按先后次序连接到语音信箱。

如果语音信箱排队遵从于部门组编程，排队中最大保留 10 个电话。如果排队占满或语音信箱端口不属于部门组，电话的管理方法如同没有语音信箱排队功能。如果端口空闲，电话可进入语音信箱，或用户听到忙音。

语音信箱排队功能不适用于通话录音。

语音信箱 – MSG 键用于语音信箱键

专用电话机上的 MSG 键可以用于语音信箱。 除没有指示灯外，MSG 工作与语音信箱功能键（851+77）相同。

MSG 键可以用于查询信息，进入语音信箱。

每个分机 MSG 键的工作方式由编程 15-02-26 确定。

基本专用电话机没有 MSG 键。

使用 MSG 键只能进入本地语音信箱，不能进入集中语音信箱。

使用条件

- 振铃组呼叫不能前转到语音信箱。
- SLIU 计时器必须被正确的设置，允许语音信箱转移电话。设置编程 82-04 如下：
  82-02-04 = 12 (60mS) 拨号脉冲最大断开周期
  82-02-07 = 13 (65mS) 最小 TBR 时间
  82-02-08 = 25 (125mS) 最大 TBR 时间
  82-04-10 = 61 (305mS) 最小摘机时间

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 10-09-01， 11-07-01， 15-03-03， 15-07-01， 16-02-01， 20-02-09， 20-03-01， 20-03-02， 20-06-01， 20-13-13， 22-01-04， 22-02-01， 22-04-01， 22-07-01， 22-08-01， 24-02-03， 40-03-01， 40-03-02， 40-03-03， 40-07-01， 45-01-01， 45-01-02， 45-01-03， 45-01-04， 45-01-05， 45-01-06， 80-03-01， 80-04-01

■ 使用说明

呼叫语音信箱：

使用专用电话机，当有信息等待时，语音信箱键绿灯闪亮，信息中心键红灯闪亮。如果没有语音信箱键，MW 灯闪亮。

KTS：

1. 按语音信箱键（PGM 15-07 或 SC851：77）。
   或
   按空闲的 CALL 键，拨语音信箱代表号码。在语音信箱应答后，拨自己的信箱号码。
   在通常情况下，您的信箱号码与您的分机号码相同。您也可以选择拨同事的信箱号码，或在同事的分机上拨自己的信箱号码。
   或
   按空闲的 CALL 键，拨 717。
2. 听到语音信箱提示后，拨密码。
   在通常情况下，您的语音信箱键灯不亮。如果灯闪，说明您有无应答的“信

息等待请求”或新的“通用信息”。参看“检查信息”。

SLT：

1. 摘机，拨 717。

   如果您使用同事的电话机，应该拨语音信箱代表号码和您的信箱号码。您也可以在自己的电话机上拨同事的信箱号码。

2. 听到语音信箱提示后，拨密码。

留言（仅专用电话机）

如果您呼叫的分机占线，无人应答或在勿打扰状态，您可以给该分机的信箱留言：

1. 按语音信箱键（PGM 15-07 或 SC851：77）。

   语音信箱系统将提示留言的步骤。

呼叫前转到语音信箱

激活呼叫前转：

1. 按空闲的 CALL 键（或摘机），拨 888。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：16）。

2. 选择呼叫前转条件：

   2 = 遇忙或无人应答

   4 = 立即

   6 = 无人应答

   0 = 取消

3. 拨语音信箱代表号码或按语音信箱键。
4. 选择呼叫前转类型：

   2 = 所有电话

   3 = 仅中继线电话

   4 = 仅内线电话

5. 如果在第 1 步中拨 888，按 SPK 键挂机。

   当呼叫前转被激活时，勿打扰或呼叫前转键闪亮。

转移电话到语音信箱：

KTS：

1. 按 HOLD 键。
2. 按语音信箱键（PGM 15-07 或 SC851：77）。
3. 拨信箱号码。

   可以是您的信箱号码或同事的信箱号码。

   或

   按对应分机信箱的 DSS 控制台键或单触键。

   如果转移目标分机已设置呼叫前转到语音信箱，电话将等待延时时间。在延时间隔中，您可以选择再应答这个电话。
4. 挂机。

   语音信箱系统将提示留言的步骤。

或

1. 拨分机号码或按对应分机信箱的 DSS 控制台键或单触键。
2. 按语音信箱键（PGM 15-07 或 SC851：77）。
3. 挂机。

   语音信箱系统将提示留言的步骤。

SLT：

1. SLT：拍插簧。

   DSLT：按 HOLD 键。
2. 拨语音信箱代表号码，和目标信箱号码。

   如果转移目标分机已设置呼叫前转到语音信箱，电话将等待延时时间。在延时间隔中，您可以选择再应答这个电话。
3. 挂机。

通话录音：

SLT：

1. SLT：拍插簧。

   DSLT：按 HOLD 键。
2. 拨 754。

   系统自动的重新连接您的电话。

   拍插簧两次，停止录音。根据需要，您可以选择重新开始录音或结束录音。

仿真个人应答机

激活或取消仿真个人应答机：

1. 按空闲的 CALL 键（SLT/DSLT 摘机），拨 888。
   或
   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：16）。
2. 拨 1，并选择呼叫前转类型：
   2 = 所有电话
   3 = 仅中继线电话
   4 = 仅内线电话
3. 如果在第 1 步中拨 888，按 SPK 键挂机。
   当呼叫前转被激活时，勿打扰或呼叫前转键闪亮。

当仿真个人应答机播放呼入者的信息时，您可以选择：

您的电话机必须在空闲状态。

1. 不做任何操作。
   信息自动的录进您的信箱。当呼入者挂机时，播放停止。
   或
1. （选项）摘机。
2. 按闪亮的 CALL 键应答这个电话。
   连接到这个电话。系统录音信息的开始部分。外线键由红灯变为绿灯。
   或
1. （选项）摘机。
2. 按外线键或空闲的 CALL 键，拨打新的电话。
   信息自动的录进您的信箱。
   或
1. （如果有自动免提扬声功能）按外线键或空闲的 CALL 键，拨打新的电话。
   信息自动的录进您的信箱。
   或
1. 按 SPK 键切断信息播放，转移电话到您的信箱。
   在您的信箱中，录制完整的信息.。

检查信息：

1. 按 CHECK 键。
2. 拨 841。
   您可以看到下列信息。

如果您看到……	您有……
VOICE MESSAGE n MESSAGE	新的信息
CHECK MESSAGE VRS GENERAL MESSAGE	没有播放的当前的通用信息
CHECK MESSAGE	同事留的信息等待请求

3. 按 VOLs 或 VOLt 键查找。
4. 当找到要应答是信息时，按 CALL 键。也可以：
   - 进入语音信箱。
   - 播放新的通用信息。
   - 自动呼叫留言的分机。

语音插入（Voice Over）

■ 功能说明

如果一个专用电话机用户正在通话，其他用户可以插入到这个电话中。正在通话的用户先听到插入信号音，然后是插入用户的声音。专用电话机用户可以响应这个插入电话，而不会被原来与之通话的用户听到。如果需要，专用电话机用户可以方便的在原通话用户和插入用户之间转换。原通话用户和插入用户都不会听到彼此的声音。

例如，一个律师正等待一个紧急的电话。在这个律师正在与其他客户通话时，如果紧急电话呼入，他的助手可以使用语音插入功能通知。这个律师可以告诉助手如何处理这个紧急电话，而正在与他通话的客户听不到声音。

专用电话机用户和普通电话机用户都可以使用插入功能，但只有专用电话机用户可以接收插入的电话。

专用电话机上要设置一个可编程功能键为插入键。插入状态显示如下：

插入键显示	状态
灭	没有插入
闪亮	听到插入用户的声音
亮	响应插入用户

使用条件

(A.) 当激活这个功能时，语音插入使用 NTCPU 的会议电路。编程参考会议功能。

(B.) 只有在中继线通话时间设置为至少 6 秒的条件下，语音插入可插入中继线电话。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

- 10-03-03，10-03-04， 15-07-01， 20-06-01， 20-13-06， 20-01-03

■ 使用说明

插入占线的分机：

如果听到忙音，可以拨 7 听到插入信号音（忙/振铃音）。

1. 按语音插入键。

   或

   拨 890。

   听到插入信号音，语音插入键灯闪。在插入信号音后，可以与被叫用户通话。如果用服务码 890 进行插入，编程 11-16-08（语音信箱服务码）必须为无定义。

响应语音插入：

响应语音插入，必须设置插入键。

1. 按住语音插入键。

   语音插入键灯亮（绿），可以与插入用户通话。

   不能用拨服务码的方法响应语音插入。

返回到原通话用户：

1. 释放语音插入键。

   当返回原通话用户时，语音插入键灯闪亮。

   按住或释放语音插入键，在原通话用户和插入用户之间转换。

语音应答系统（Voice Response System (VRS)）

■ 功能说明

DSP 子板提供语音应答系统（VRS），使系统兼容语音录音和放音功能。具体增强功能如下：

- **VRS 信息** – 48 个系统信息，用于通用信息、自动话务台问候信息和导言提示信息。
- **通用信息** – 提供预先录制的信息，任何用户都可收听。
- **个人问候信息** – 分机用户录制信息，并进行呼叫前转。呼入者可以听到这个信息。
- **驻留保持和群呼** – 将电话保留在分机，然后自动群呼。
- **自动话务台信息** – 应答呼入电话，播放问候语，提示呼入者拨打分机号码。
- **转移电话到 VRS** – 任何用户可以转移电话到 VRS。
- **语音提示信息** – 播放电话和功能状态信息。
- **检查时间，日期和分机号码** – 专用电话机用户可以快速的听到时间，日期和分机号码的录音提示。

VRS 信息

系统允许录制 48 个 VRS 信息。可分配这些信息用于自动话务台问候信息，通用信息等。VRS 信息的最长录音时间是固定的，不能用编程改变。系统停电时,VRS 信息不会丢失。

任何在线分机，DISA 用户都可以收听，录音和删除 VRS 信息（除非编程限制）。除需要输入 VRS 密码以外，DISA 用户使用的操作步骤与在线分机相同。

通用信息

通用信息是预先录制的信息，适用于所有用户。典型的通用信息包括每个雇员需要收听的公司重要信息。一个雇员使用专用电话机，按 4 可以收听通用信息。在分机的服务等级中，可以限制录制通用信息。只由系统管理人员和经理录制通用信息，而不是任何雇员均可录制。当有新的通用信息时，每个分机上的 MW 灯闪亮。一旦分机用户收听信息，MW 灯灭。

个人问候信息

分机用户可以录制个人信息，再进行呼叫前转。呼入者先听到这个信息，然后电话被转移到新的目标。例如，一个用户可以录制信息：

您好，我是小张。我今天外出。我不在办公室期间，小王可以解答您的问题。请稍等，小王接您的电话。

在录音之后，用户可以选择激活个人问候信息的条件：

- 遇忙或无人应答时的呼叫前转
- 所有电话的立即呼叫前转
- 无人应答时的呼叫前转

然后，用户可以选择呼叫前转的目标：

- 同事的分机
- 仅播放个人信息，不前转电话
- 自己的语音信箱（如果安装语音信箱）
- 使用公共缩位拨号，进行外部呼叫前转

另外，用户可以选择对所有电话激活个人问候信息，也可以只将个人问候信息用于中继线电话或内线电话。当用户对所有电话激活个人问候信息时，系统播放问候信息并且重新路由：

- 来自自动话务台（OPA）的转移电话
- 来自 DISA 的分机振铃电话
- 来自直入线（DIL）的分机振铃电话
- 内线电话

当用户只对中继线电话激活个人问候信息时，系统播放问候信息并且重新路由上述类型的电话，内线电话除外。

个人问候信息可永久存储。如果停电或系统重新启动，任何个人信息都会保留。

特殊的个人问候信息条件
如果电话呼入到分机，但没有 VRS 端口播放个人问候信息，系统直接前转这个电话，不播放录制的信息。
如果分机激活个人问候信息，语音呼叫方式的内线电话不属于重新路由的范畴。
使用个人问候信息，不能重新路由普通的中继线组振铃电话。来自同事或语音信箱的转移电话直接被路由到呼叫前转的目标，不播放个人问候信息。

保留停泊和群呼

当分机用户不在座位时，驻留保持和群呼功能告知这个用户有电话等待应答。分机用户可以录制个人问候信息和群呼通知信息。呼入者先听到个人问候信息。在系统播放群呼通知时，呼入者听到保持音乐。分机用户听到群呼广播后，可在附近的任何电话机上应答这个电话。

例如，小张录制了个人问候信息：

"您好，我是小张。我现在不在座位。请不要挂机，我会尽快应答您的电话。"

预先录制的群呼信息：

"小张，××线有你的电话。"

呼入者先听到第 1 个信息，在系统播放第 2 个信息时，呼入者听到保留音乐。小张可以在任何电话机上应答这个电话。如果小张没有接这个电话，群呼通知会周期重复。

驻留保持和群呼中的个人问候信息适用于内线电话，DISA 电话和来自自动话务台的转移电话。另外，如果电话没有被应答，来自自动话务台的电话遵从自动溢出路由。对于来自普通中继线组的转移电话，可以激活驻留保持和群呼，但不播放个人问候信息。如果指定的群呼区域占线，系统等待该区域空闲时广播通知。

自动话务台

自动话务台自动应答中继线电话。播放预先录制的问候信息，然后外部用户可以直接拨叫分机，部门组和语音信箱。不需要话务员或调度员，自动话务台立即应答呼入的中继线电话，并将电话路由到目标。自动话务台提供如下功能：

- **一位拨号**

  用户拨一位号码可以呼叫分机，部门组和语音信箱。例如，自动话务台拨出问候信息："*谢谢您来电话。提交定单，请拨 1。查询定单，请拨 2。或拨 0 由话务员为您服务。*" 用户可以为每个 VRS 信息编程设置一位拨号号码。对于白天 / 夜间 / 假日可设置不同问候信息。对于每个中继线，可设置各自的问候信息。（请注意，在系统初始设置条件下，如果将号码 3，4 和 5 设置为一位拨号目标号码，外部用户不能拨叫分机。）

- **同时应答**

  安装 VRS，自动话务台可以同时应答 3 个呼入电话。

- 灵活的路由

  外部用户可以直接拨叫系统内任何分机，部门组或语音信箱。如果被叫分机占线，自动话务台允许外部用户拨其他号码或等待占线分机变为空闲。

- 自动溢出

  如果电话不能被应答，自动溢出功能自动的将电话转移到预先设置的目标。如果 VRS 端口占线，如果被叫分机无人应答，或如果外部用户拨错号码或拨号等待时间过长，（外部用户使用脉冲电话机），上述情况发生。电话溢出转移后，目标振铃组或语音信箱系统振铃。

- 可编程的自动话务台问候信息

  对于每个中继线可录制不同的自动话务台问候信息。白天，夜间，假日，周末的问候信息也可不同。如果外部用户拨错号码，可以送出特定的信息。用户可以根据需要录制问候信息。例如，"请拨 3 位分机号码。销售部，请拨 500。客户服务部，请拨 600。" 您可以在 48 个 VRS 信息中选择信息号码，录制自动话务台信息。

转移电话到 VRS

任何分机用户都可以转移电话到 VRS。用户只需按 HOLD 键，拨 VRS 服务码，然后挂机，就可将电话转移到 VRS。

语音提示信息

VRS 提供语音提示信息。语音提示信息告诉分机用户电话的状态。例如，如果用户拨叫分机 300 遇忙，可听到语音提示："*分机 300 现在占线，需要回叫，请拨 2。*"

导言提示信息

导言提示用于自动应答问候信息。当话务员应答呼入电话时，先播放预先录制的 VRS 信息，"欢迎拨打 ABC 公司的电话，请问您需要哪些帮助？"当呼入用户回答后，话务员应答"请稍等，" 然后快速的将电话转移到目标分机。这个功能确保快速地，有礼貌地，一致地应答所有呼入电话。

时间，日期，分机号码检查

使用 VRS，专用电话机用户在空闲时，可以收听时间、日期、分机号码信息。使用时间和日期查询可代替看表和日历。分机号码的查询为那些不带显示分机的用户提供方便。拨 6 可查询分机号码。拨 8 可查询时间和日期。

使用条件

（A）驻留保持和群呼通知只能重复一次。

（B）VAU 录音时间固定为 2 分钟，不能改变。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 15-07-01， 20-06-01， 20-07-13， 20-07-14， 20-07-15， 20-11-15， 22-02-01， 22-04-01， 24-02-03， 25-02-01， 25-03-01， 25-04-01， 25-05-01，25-06-02， 25-07-02， 25-13-01， 31-02-01， 31-04-01， 31-07-01， 40-08-01， 40-10-01， 40-10-02， 40-10-03， 40-10-04， 40-10-05， 40-11-01

■ 使用说明

VRS 信息

录制 VRS 信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 7（录音）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-48）。
5. 当听到 “请开始录音” 和一声提示音后，开始录音。
   一般来说，录音信息不超过 2 分钟。如果听到“录音结束”时，说明已经超过了录音的允许时间。
6. 按 # 键，结束录音。
   或
   挂机，存储信息。

播放 VRS 信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 5（放音）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-48）。
   听到录音信息。如果听到一声提示音时，说明没有录音信息。
5. 按 # 键，重放信息。

或

拨 5，和 VRS 信息号码，播放其他信息。

或

挂机。

删除 VRS 信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 3（删除）。
4. 拨 VRS 信息号码（01-48）。
5. 按 HOLD 键取消删除步骤，返回步骤 3。

   或

   挂机，删除信息。

从 DISA 呼入，录制、播放、删除信息：

1. 呼入系统。
2. 在系统应答后，拨 DISA 密码（通常 000000）。
3. 拨 716 和 VRS 密码。
4. 拨功能码。

   7 = 录音

   5 = 放音

   3 = 删除
5. 拨信息号码（01-48），录音，按 # 结束录音。

   如果拨 7 录音，拨 # 可听到刚刚录制的信息。

   如果拨 5 放音，可拨 5 和信息号码，再播放信息。

   如果录制，播放，删除其他信息，返回步骤 4。

<u>通用信息</u>

播放通用信息：

当分机留有新的通用信息时，MW 灯闪。语音提示周期性的提醒用户及时收听这个信息。

1. 不摘机或按 CALL 键。
2. 拨 4。

   或

1. 摘机，拨 711。

   听到通用信息。

一般来说，MW 灯灭。如果继续闪亮，说明您的"语音信箱"中有未应答的信息或新的通用信息。

录制，播放或删除通用信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 712。
3. 拨功能码。

   7 = 录音

   5 = 放音

   3 = 删除

   如果拨 7 录音，拨 # 可听到刚刚录制的信息。

   如果拨 5 放音，拨 5 可再播放信息。

   如果再录制通用信息，返回步骤 1。

   如果拨 3，删除通用信息，必须进行步骤 4，挂机。在专用电话机上按 HOLD 键，取消删除操作，返回步骤 1。
4. 挂机。

<u>个人信息</u>

激活个人问候信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机），拨 713。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：54）。
2. 拨 7，当听到 "请开始录音" 时，录制个人问候信息。

   如果您已经录制了个人问候信息或设置了保留停泊和群呼，您可以拨：

   7，重新录音

   5，放音（拨 # 重放 ）

   3，删除信息（按 HOLD 键，取消删除。）
3. 拨 # + 条件码：

   2 = 遇忙或无人应答

   4 = 立即

   6 = 无人应答
4. 拨目标号码，目标可以是：
   - 同事的分机
   - 语音信箱（输入语音信箱代表号码）
   - 用公共缩位拨号进行外部前转（输入 813 + 存储单元号码）
   - 只播放问候语，不转移电话，所以呼入者听到忙音（输入自己的分机号码）

不能转移到部门组代表号码。

5. 输入个人信息类型：

   2 = 所有电话

   3 = 仅中继线电话

   4 = 仅内线电话

6. 按 SPK 键挂机。

   当呼叫前转被激活后，DND 灯或呼叫前转键灯闪亮。

取消个人问候信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 713 + 73。
3. 按 SPK 键挂机。

<u>驻留保持和群呼</u>

当电话呼入时，群呼：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机），拨 713。

   或

   按呼叫前转键（PGM 15-07 或 SC851：17）。

2. 拨 7，当听到 "请开始录音" 时，录制个人问候信息。

   如果您已经录制了个人问候信息或设置了保留停泊和群呼，您可以拨：

   7，重新录音

   5，放音（拨 # 重放 ）

   3，删除信息（按 HOLD 键，取消删除。）

3. 拨 #7。
4. 当听到 "请开始录音" 时，录制群呼信息。
5. 拨 # 和群呼区域号码。

   例如：内部群呼区域 1，拨 801 + 1。或群呼组合区域 1，拨 751 + 1 。

6. 选择驻留保持和群呼的类型

   2 = 所有电话

   3 = 仅中继线电话

7. 按 SPK 键挂机。

   当呼叫前转被激活后，DND 灯或呼叫前转键灯闪亮。

应答驻留保持和群呼：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 815 + 自己的分机号码。

取消驻留保持和群呼：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 713 + 73。
3. 按 SPK 键挂机。

时间，日期和分机号码检查

检查分机号码：

1. 不摘机或按 CALL 键。
2. 拨 6，检查分机号码。

检查时间和日期：

1. 不摘机或按 CALL 键。
2. 拨 8，检查时间和日期。

导言信息

在导言信息提示后，应答：

1. 应答振铃电话。

   在系统播放导言提示信息时，外线键红灯亮。
2. 在听到两声信号音后，外线键灯变为绿色。可以与呼入用户通话。

语音应答系统 – 语音信箱

（Voice Response System (VRS) – Massge Manager Lite）

■ 功能说明

带有 CF 卡的 DSPDB 子板提供语音信箱的功能，特性描述如下：

- 个人问候信息 / 语音信箱
- 通话录音
- 一般的中继线应答引导提示

使用条件

300 个信箱。

存储容量取决于 DSPDB 闪存的容量。

每个信箱最大存储 100 个信息。

3 个可选个人问候信息。

初始设置

禁止。

■ 编程索引

➢ 11-12-39，20-06-01，20-07-13，15-07-01，14-09-01，14-09-02，14-09-03，14-09-04，15-12-01，15-12-02，15-12-03，15-12-04，22-05-01，40-01-01，40-01-02，40-01-03，40-01-04，40-01-05，40-01-06，40-02-01，40-02-02，40-03-01，40-03-02，40-03-03，40-04-01，40-04-02，40-03-03，40-05-01，40-05-02，40-05-03，40-05-04，40-05-05，40-05-06，40-05-07，40-06-01，40-06-02 ，40-06-03，40-07-01，40-08-01，40-09-01

■ 使用说明

使用语音信箱相关的功能键：

建议在您的专用话机上设置语音信箱相关的功能键。DSS 直选台对您使用语音信箱更有效。（参看: 可编程功能键）

代码 67+信箱号码：可以直接访问语音信箱
代码 68+0：语音信箱服务---向前跳到信息前并重新播放
代码 68+1：语音信箱服务---向后跳到信息后并重新播放
代码 69+0：通话录音---手动开始和停止通话录音
代码 69+1：通话录音---删除一个通话录音并重新开始录音
代码 69+2：通话录音---取消通话录音并删除
代码 70+信箱号码：自动话务员设置---设置电话前转到语音信箱
代码 71+信箱号码：转换应答信息---在三种问候中选择一种

在可编程功能键上设置一个语音信箱功能键：

1. 按 SPK 键。
2. 拨 851。
3. 按你想要编程的功能键。
4. 输入两位的数字代码，和任何相关的附加信息并按 HOLD。
   （例如：通话记录，输入代码 69+0）

检查可编程功能键：

1. 按 CHECK。
2. 按可编程功能键
   显示已编程的功能。

服务和选项代码列表：

为了使用语音信箱不同的服务，操作代码必须设置。
有两类的操作代码：

1. 服务代码：根据语音提示，一个代码选择一种服务。
2. 选项码：一个号码选择选项设置或是一个服务的操作。

语音信箱服务和选项码列表

服务功能		服务码	选项功能	选项码
帮助引导		0#		-
播放信息		1#	重播信息	1#
			暂停或重新开始播放	4#
			删除信息并播放下一个信息	7#
			存储信息并播放下一个信息	9#
			复制信息	2#
			跳到播放的 8 秒钟前	3#
			跳到播放的 8 秒钟后	6#
			广播信息	28#
			退出服务	*#
删除所有信息		7#		
给多路地址组广播信息		2#		
应答信息 No.1	播放	31#		
	录音	32#		
	删除	37#		
应答信息 No.2	播放	35#		
	录音	33#		
	删除	38#		
应答信息 No.3	播放	36#		
	录音	34#		
	删除	39#		
信息通告		61#	通告到一个分机	1#
			通告到一个外部号码	2#
			取消通告	0#
			退出	*#
设置自动话务员		62#		
播放信息“先进先出”		63#		
播放信息“后进先出”		64#		
密码设置		65#		
信息登记控制设置		66#		
退出		*#		

个人自动话务员:

从专用电话机上设置到语音信箱的转移或取消转移

1. 如果专用电话机设置自动话务员键（代码 70+语音信箱号码），这个键可起到在分机和语音信箱间的转移的作用。通过这个键的动作可以在无条件转移，无应答转移，遇忙转移，无应答/遇忙转移，和取消这些设置间进行设置。
2. 如果专用话机没有自动话务员键，只能“无条件转移”到语音信箱，这个操作通过拨服务代码 11-12-39（系统默认的是 884），输入信箱号码（如果有密码设置，还要输入密码）和拨选项码 62# 来完成，这是一个转移和取消转移的开关。

从普通电话机上设置 / 取消语音信箱的转移

1. 拨语音信箱服务代码（11-12-39，系统默认 884），拨选项码 62#，这个操作是在转移和取消转移间的开关。

设置问候语

1. 如果访问是在带有语音信箱访问键（代码 67+语音信箱）的专用电话机上的，按这个键，如果访问是在普通电话机或是没有语音信箱访问键的专用电话机上的，拨语音信箱访问代码（11-12-39，系统默认 884）并输入您的语音信箱号码。
2. 每个信箱有三个可以使用的问候语。服务代码可以用来录音、播放或是删除每个独立的信息。

   信息号码定义了服务代码

   信息 1 播放 31#

   信息 1 录音 32#

   信息 1 删除 37#

   信息 2 播放 35#

   信息 2 录音 33#

   信息 2 删除 38#

   信息 3 播放 36#

   信息 3 录音 34#

   信息 3 删除 39#

录音

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨语音信箱服务代码（11-12-39，系统默认 884）。
3. 输入您的信箱号码和 # 号（如果有密码设置，还要输入密码）。
4. 拨 32 #（录信息 1）。

5. 当您听到“请录音”并听到嘟一声，开始录音。
6. 按 9 # 结束录音。
7. 挂机保存录音。

听前面的录音信息

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨语音信箱服务代码（11-12-39，系统默认 884）
3. 输入您的信箱号码和#号（如果有密码设置，还要输入密码）
4. 拨 31#（播放信息 1）
   您将听到前面的录音信息。
5. 挂机。

删除前面已经记录的 VRS 信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨语音信箱服务代码（11-12-39，系统默认 884）
3. 输入您的信箱号码和 # 号（如果有密码设置，还要输入密码）
4. 拨 37#（删除信息 1）
   您将听到，“是否您将删除一个通告信息，按 0 #号确认”。
5. 拨 0 # 删除信息。
6. 挂机。

选择一个信息播放

1. 如果访问是在带有“改变话务员信息”键（代码 71+信箱号码）的专用电话机上的，按这个键；如果访问是在 SLT 或*没有“改变话务员信息”键的专用电话机，应答信息将不能改变。*
2. “改变话务员信息”键是一个选择应答信息和被选择信息点灯提示的开关。
   信息 1 = 灯灭
   信息 2 = 灯常亮
   信息 3 = 灯闪亮

当分机正忙时，“如果忙线话务员特性”已经被设置，应答信息 3 将被播放。因此只有在一般的自动话务员应答时，信息 1、2 只能被使用。

设置密码：

可以给您的信箱设置 4 位数的密码。

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个访问键；如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话

机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 拨服务代码 65#。
3. 输入新的 4 位数密码和 # 号。
4. 您的密码将被提示音报出，“请输入 0 # 确认，或 1 # 取消”。
5. 输入 0 # 确认。
6. 您将听到提示音“您的密码已经被登记，请拨服务码”。
7. 挂机。

删除您的密码

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个键，如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 拨服务码 65#。
3. 在密码提示音的时候拨‘9999’和 #。
4. 您将听到提示音“您的密码将被删除，拨 0 # 确认，或 1# 取消”。
5. 拨 0 #。
6. 您将听到您的密码已被删除。

听录音

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个键，如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 如上，在专用电话机上使用语音信箱访问键，信息自动被播放；如果用服务代码，可以拨服务代码 1# 听信息。

录音并发到信箱

1. 摘机，拨服务访问码（11-12-39，系统默认 884）
2. 语音信箱将回复提示音“这是语音服务中心，请拨信箱号码”。
3. 拨 *，和要发送的语音信箱号码，并拨 # 号。
4. 录音。
5. 挂机。

录音并发送到一个广播列表中：

可能一个信息要被同时发到 100 个语音信箱内。这个特性在安装时设置（使用编成命令 40-09-01），并能创建 10 个广播列表，每个广播列表最多 100 个信箱。

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个键，如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 拨服务代码 2 #。
3. 拨缩位广播列表的号码。
4. 录音。
5. 挂机。

设置信息通告：

如果一个信息留在您的信箱内，要设置信息通告来通知您。信息通告可以通知内部分机或外部的电话。

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个键，如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 拨服务代码 61#。
3. 您将听到“呼叫分机请拨 1 # ，外线呼叫请拨 2 # ，取消请拨 0 # ”。
4. 如果是选择 1 # 或 2 #，接着您要输入一个号码和 # 号（外部呼叫不必输入中继线访问码）。
5. 这个号码将被读出。按 0 # 确认。

取消信息通告：

1. 如果是在带有语音信箱访问键（代码 67+信箱号码）的专用电话机上访问这个信箱，按这个键，如果是在普通电话机或没有语音信箱访问键的专用电话机上访问时，拨语音信箱访问码（11-12-39，系统默认 884）并输入信箱号码（如果有密码的话，输入密码）。
2. 拨服务码 61#。
3. 您将听到“分机呼叫请拨 1 #，外线呼叫请拨 2 #，取消请拨 0 #”。
4. 拨 0 # 。
5. 拨 0 # 确认。
6. 您将听到提示音“设置已被取消”.

通话录音：

通话录音在安装的时候可以被设置成自动或是手动。自动通话录音自动记录通话，反之手动通话记录需要按功能键来激活这个服务。

为完成手动通话录音，必须在专用电话机上设置功能键。通话录音键（代码 69+0）通过命令 15-07-01 或服务代码 851 编程。

在通话中，简单的按通话录音键可以激活手动通话录音。

通话录音也可以通过编程命令 14-09 和 15-12 设置，使其在通话结束时的回叫，将通话录音存储到您的信箱或指定的信箱。如果回叫选项已经被指定并且指定的是有效的信箱号+ # 号，语音信箱将在通话结束时回叫您，并在您指定的信箱内存储。如果您没有应答这个回叫，通话录音将被删除，如果没有指定信箱号码，通话录音也将被删除。

从外部访问语音信箱：

可以从外部访问您的信箱。

1. 拨入您的个人问候。
2. 听您的问候。
3. 在您的问候播放后有两声短的嘟嘟的声音，输入您的密码。
4. 接着您可以用服务选项访问您的信箱。

为中继线应答录制引导信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 7（录音）。
4. 拨您想录音的引导信息号码 (01-48)

   确认您选择的引导信息号码没有其他的 VRS 功能使用，例如排队信息等等。
5. 当您听到“请开始录音”和嘟的一声提示，开始录音。

   通常录音不能超过 2 分钟，如果听到“录音结束”的提示，说明您已经超过了录音的时间。
6. 拨 0 # 结束录音或挂机保存录音。

听前面录过的中继线应答引导信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 5（听录音）。
4. 拨您想听的 VRS 信息号码（01-48）。
   您将听到先前的录音。如果听到长时间的提示音，说明先前没有录音。
5. 按 # 再听一遍
   或
   听另一个信息，拨 5 输入信息号码（01-48）。
   或
   挂机。

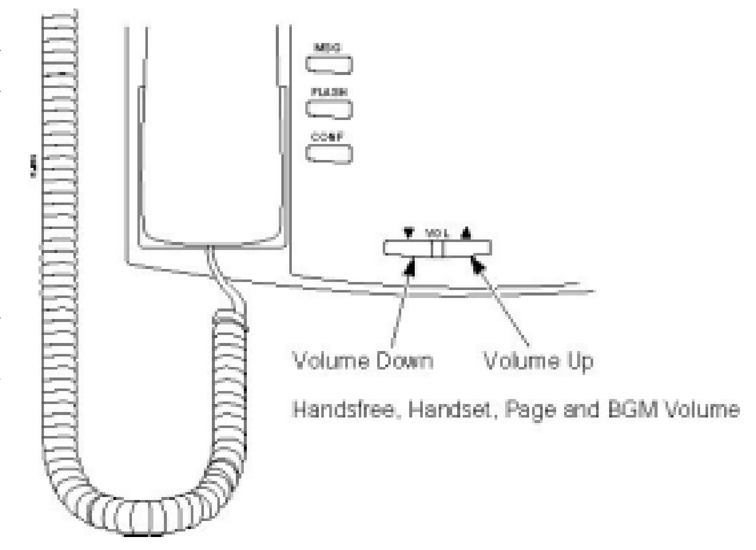
删除先前的中继线应答引导信息：

1. 按 SPK 键（SLT 摘机）。
2. 拨 716。
3. 拨 3（删除录音）。
4. 拨您要删除的 VRS 信息号码（01-48）。
5. 按 HOLD 键（只限专用电话机）取消先前的操作，没有删除信息（并返回到第 3 步）。
   或
   挂机删除信息。

音量控制（Volume Controls）

■ 功能说明

专用电话机用户可以控制呼入振铃音，背景音乐，群呼，免提扬声和手柄通话的音量。在每个功能（中继线电话，ICM，ICM 振铃，群呼等）被激活时，按 VOLUME UP 或 VOLUME DOWN 键，可调整其音量电平。在电话机空闲时，按音量键可以调整电话机显示屏的对比度。用户可以将音量调整到自己满意的电平。



使用条件

当电话允许背景音乐，或大屏幕显示电话机不能调整对比度。

初始设置

允许。

■ 编程索引

无。

■ 使用说明

调整呼入振铃音：

1. 如果电话机空闲，拨 829。如果电话机正在振铃，跳到步骤 2。
2. 按 VOLUME s 或 VOLUME t 键。

调整群呼，免提扬声，手柄通话或背景音乐的音量：

1. 按 VOLUME s 或 VOLUME t 键。

   只有在激活相应功能时，才能改变音量。在电话机空闲时，按音量键键将调整显示屏的对比度。

长时间通话提醒音（Warning Tone For Long Conversation）

■ 功能说明

如果中继线电话占用时间过长，系统可以送提醒音到正在通话的用户。这只是提醒，用户可以不理睬这个提醒音，而继续通话。外部用户听不到提醒音。另外，提醒音不适用于内线电话和大多数中继线呼入电话。DISA 中继线也可以设置提醒音。本功能不适用于普通电话机。

提醒音有两种类型：告警音 1 和告警音 2。告警音 1 是第 1 次提醒。在告警音 1 之后，可继续用告警音 2 进行周期的提醒。每种告警音均由 3 声短促信号音组成。

DISA 提醒音
对于 DISA 用户，如果激活这个功能，在 DISA 用户呼入系统并占用另一个中继线呼出且拨号计时器超时后，或呼出电话被应答后，提醒音计时器开始。

如果将呼入电话进行外部呼叫前转，提醒音计时器立即开始。

使用条件
无。

初始设置
禁止。

■ 编程索引

- 14-01-17， 20-06-01， 20-13-01， 20-21-01， 20-21-02， 21-01-03， 25-07-07， 25-07-08， 25-13-02

■ 使用说明

如果编程，自动送出长时间通话提醒音。

DISA 长时间通话提醒音：

1. DISA 用户呼入系统，并占用其他中继线呼出。
2. 一旦听到提醒音：

   继续通话，DISA 用户拨编程设置的继续通话码。

   或

   结束电话，DISA 用户拨编程设置的断开码。

NEC Infrontia 株式会社

2-6-1 Kitamikata, Takatsu-ku Kawasaki,

213-8511 Japan